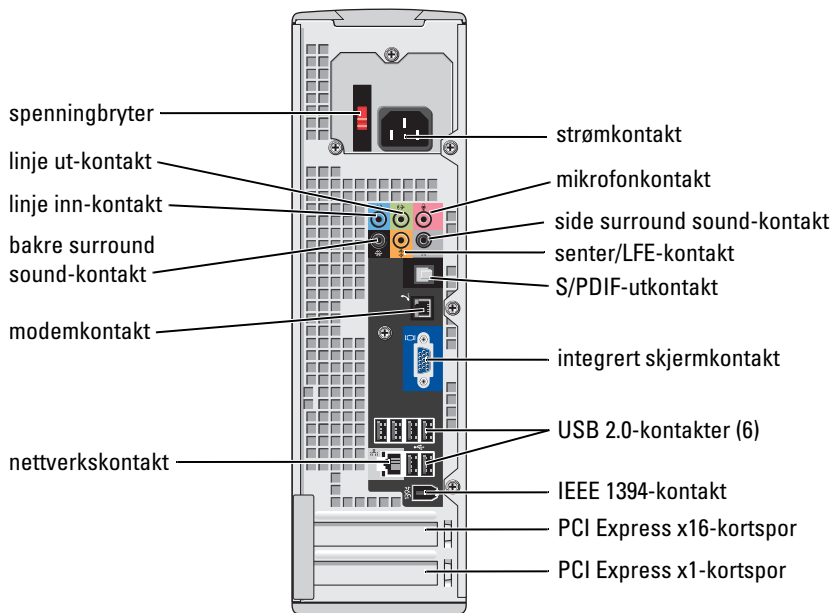
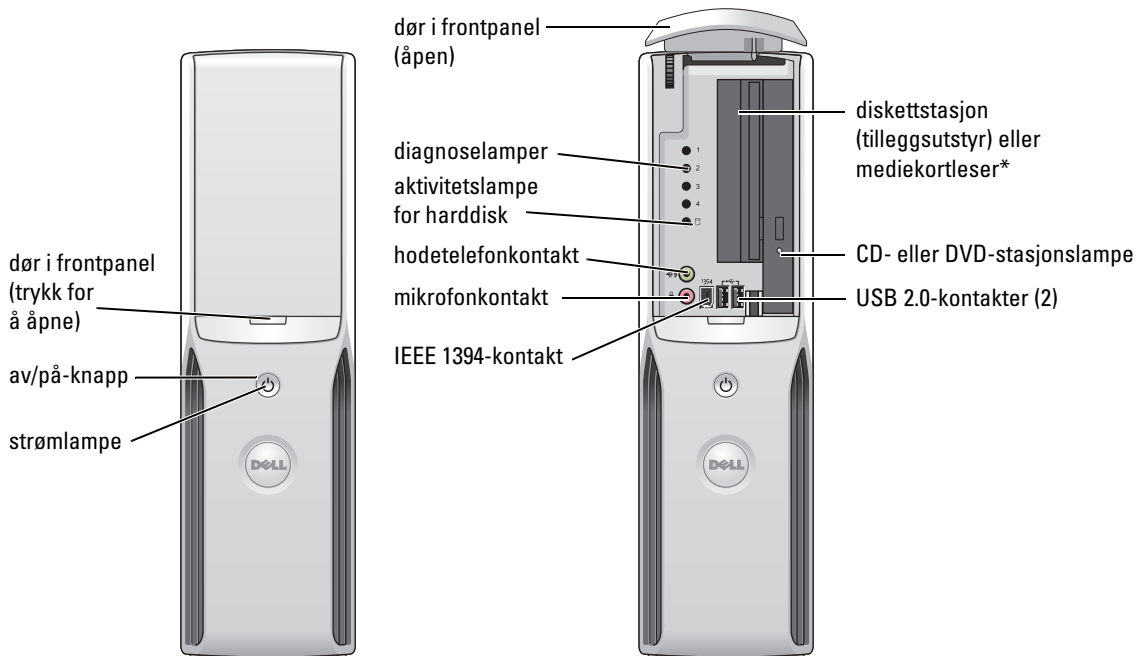



# Dell™ Dimension™ 9200C


## Brukerhåndbok



\*Finnes ikke på alle datamaskiner.

# Merknader, varsler og advarsler

 **OBS!** Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør deg til en mer effektiv bruker av datamaskinen.

 **VARSEL:** En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL!** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

---

**Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.**

© 2006 Dell Inc. Med enerett.

Det er strengt forbudt å kopiere innholdet uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker som brukes i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet* og *PowerConnect* er varemerker for Dell Inc. *Intel*, *Pentium*, *Intel SpeedStep* og *Celeron* er registrerte varemerker for Intel Corporation. *Microsoft*, *Windows* og *Outlook* er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Andre varemerker og navn kan være brukt i dette dokumentet for å referere til enheter som eiermerker og navn eller produkter. Dell Inc. fraskriver seg eierinteresse i varemerker og navn som ikke er selskapets egne.

Modell DCCY

August 2006

P/N YH434

Rev. A01

# Innhold

<b>Finne informasjon</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Sette opp og bruke maskinen</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Maskinen sett forfra og bakfra</b> . . . . .	<b>13</b>
Maskinen sett forfra . . . . .	13
Maskinen sett bakfra . . . . .	15
Bakre I/U-kontakter . . . . .	16
<b>Koble til en skriver</b> . . . . .	<b>17</b>
Skriverekabel . . . . .	17
Koble til en USB-skriver . . . . .	18
<b>Bruke en mediekortleser (tilleggsutstyr)</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Koble til en TV (tilleggsutstyr)</b> . . . . .	<b>20</b>
Endre skjerminnstillinger . . . . .	20
<b>Sette opp et hjemmenettverk eller et kontornettverk</b> . . . . .	<b>21</b>
Koble til et nettverkskort . . . . .	21
Veiviseren for nettverksinstallasjon . . . . .	22
<b>Koble maskinen til Internett</b> . . . . .	<b>22</b>
Sette opp Internett-tilkoblingen . . . . .	23
<b>Spille av en CD eller en DVD</b> . . . . .	<b>24</b>
Justere lydvolument . . . . .	26
Justere bildet . . . . .	26
<b>Kopiere CD-er og DVD-er</b> . . . . .	<b>26</b>
Slik kopierer du en CD eller DVD . . . . .	27
Bruke tomme CD-er og DVD-er . . . . .	27
Nyttige tips . . . . .	28

<b>Strømstyring</b> . . . . .	<b>29</b>
Ventemodus . . . . .	29
Dvalemodus . . . . .	30
Egenskaper for Strømalternativer . . . . .	30
<b>Intel® Viiv™ teknologi (ekstraustyr)</b> . . . . .	<b>32</b>
Bruke Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (tilleggsutstyr) . . . . .	32
Aktivere QRT-funksjonen i systemoppsettet . . . . .	33
Aktivere QRT-funksjonen i operativsystemet . . . . .	33
<b>Hyper-Threading og Dual-Core Technology</b> . . . . .	<b>34</b>
<b>2 Løse problemer</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Feilsøkingstips</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Batteriproblemer</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Stasjonsproblemer</b> . . . . .	<b>36</b>
CD- og DVD-stasjonsproblemer . . . . .	36
Harddiskproblemer . . . . .	37
<b>E-post-, modem- og Internett-problemer</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Feilmeldinger</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Problemer med mediekortleser</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Problemer med IEEE 1394-enheter</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>Tastaturproblemer</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Maskinheng og programvareproblemer</b> . . . . .	<b>41</b>
Maskinen starter ikke . . . . .	41
Maskinen reagerer ikke . . . . .	41
Et program slutter å reagere . . . . .	42
Et program krasjer gjentatte ganger . . . . .	42
Et program er laget for en tidligere versjon av Windows-operativsystemet . . . . .	42
Det vises et blått vindu . . . . .	42
Andre programvareproblemer . . . . .	43

<b>Minneproblemer</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Museproblemer</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Nettverksproblemer</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Strømproblemer</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Skriverproblemer</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Skannerproblemer</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>Lyd- og høyttalerproblemer</b> . . . . .	<b>49</b>
Ingen lyd fra høyttalerne . . . . .	49
Ingen lyd fra hodetelefonene . . . . .	50
<b>Bilde- og skjermproblemer</b> . . . . .	<b>50</b>
Skjermen er tom . . . . .	50
Det er vanskelig å lese på skjermen . . . . .	51
<b>3 Feilsøkningsverktøy</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Diagnoselamper</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>57</b>
Når skal du bruke Dell Diagnostics . . . . .	57
<b>Drivere</b> . . . . .	<b>59</b>
Hva er en driver? . . . . .	59
Identifisere drivere . . . . .	59
Installere drivere på nytt . . . . .	60
<b>Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>Gjenopprette operativsystemet</b> . . . . .	<b>61</b>
Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting . . . . .	62




4	Ta ut og installere deler . . . . .	67
	<b>Før du begynner</b> . . . . .	<b>67</b>
	Anbefalte verktøy . . . . .	67
	Slik slår du av maskinen . . . . .	67
	Før du gjør noe inne i datamaskinen . . . . .	68
	<b>Ta av maskindekslet</b> . . . . .	<b>69</b>
	<b>Innsiden av maskinen</b> . . . . .	<b>71</b>
	<b>Komponenter på hovedkortet</b> . . . . .	<b>72</b>
	<b>Minne</b> . . . . .	<b>73</b>
	DDR2-minneoversikt . . . . .	73
	Adressering av minne med 4 GB-konfigurasjoner . . . . .	75
	Installere minne . . . . .	75
	Ta ut minne . . . . .	77
	<b>Kort</b> . . . . .	<b>78</b>
	<b>Stasjoner</b> . . . . .	<b>82</b>
	Koble til stasjonsledninger . . . . .	83
	Grensesnittkontakter . . . . .	83
	Strømledningskontakt . . . . .	84
	Koble til og fra ledninger og kabler for stasjoner . . . . .	84
	<b>Harddisk</b> . . . . .	<b>85</b>
	Ta ut en harddisk . . . . .	85
	Installere en harddisk . . . . .	86
	<b>CD/DVD-stasjon</b> . . . . .	<b>89</b>
	Ta ut en CD/DVD-stasjon . . . . .	89
	Installere en CD-/DVD-stasjon . . . . .	91
	<b>Mediekortleser</b> . . . . .	<b>93</b>
	Ta ut en mediekortleser . . . . .	93
	Installere en mediekortleser . . . . .	95

<b>Diskettstasjon (tilleggsutstyr)</b> . . . . .	<b>97</b>
Ta ut en diskettstasjon . . . . .	97
Installere en diskettstasjon . . . . .	99
<b>Modem</b> . . . . .	<b>101</b>
Bytte ut modemmet . . . . .	101
<b>Batteri</b> . . . . .	<b>102</b>
Skifte batteriet . . . . .	103
<b>Sette på plass maskindekslet</b> . . . . .	<b>104</b>
<b>5 Spesifikasjoner</b> . . . . .	<b>105</b>
<b>System Setup-programmet</b> . . . . .	<b>110</b>
Oversikt . . . . .	110
Starte System Setup . . . . .	110
System Setup-alternativer . . . . .	112
Boot Sequence (oppstartsrekkefølge) . . . . .	116
<b>Jumper-innstillinger</b> . . . . .	<b>117</b>
<b>Slette glemt passord</b> . . . . .	<b>118</b>
<b>Slette CMOS-innstillinger</b> . . . . .	<b>119</b>
<b>Rengjøre datamaskinen</b> . . . . .	<b>120</b>
Maskinen, tastaturet og skjermen . . . . .	120
Mus . . . . .	120
CD-er og DVD-er . . . . .	121
<b>Dell teknisk støttepolicy (kun USA)</b> . . . . .	<b>121</b>
Definisjon av "Dell-installerte" programmer og tilbehør . . . . .	122
Definisjon av "tredjepart"-programmer og periferutstyr . . . . .	122
<b>FCC-merknader (kun USA)</b> . . . . .	<b>122</b>
FCC klasse B . . . . .	122
<b>Kontakte Dell</b> . . . . .	<b>123</b>
<b>Register</b> . . . . .	<b>145</b>





## Finne informasjon

-  **OBS!** Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr, og er ikke levert sammen med maskinen. Ikke alle funksjoner og medier er tilgjengelige i alle land.
-  **OBS!** Denne Brukerhåndboken finnes som PDF på [support.dell.com](http://support.dell.com).
-  **OBS!** Tilleggsinformasjon kan være levert sammen med maskinen.

---

### Hva leter du etter?

- Et diagnoseprogram for datamaskinen
- Drivere for datamaskinen
- Dokumentasjon for min enhet
- DSS (Desktop System Software - systemprogramvare for stasjonær maskin)

### Finn det her

#### Drivers and Utilities CD (ressurs-CD)

**OBS!** CD-en *Drivers and Utilities* kan være ekstrautstyr som kanskje ikke leveres med alle datamaskiner.

Dokumentasjon og drivere er allerede installert på datamaskinen. Du kan bruke *Drivers and Utilities*-CD-en til å installere drivere på nytt (se “Installere drivere på nytt” på side 60), kjøre Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 57) eller lese dokumentasjonen.

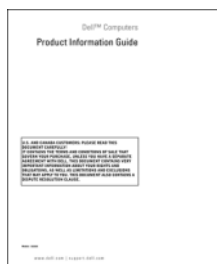


CD-en kan inneholde viktig-filer med oppdatert informasjon om tekniske endringer i datamaskinen, eller avansert, teknisk referansemateriale for tekniske og erfarne brukere.

**OBS!** Oppdaterte drivere og dokumentasjon finner du på [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Garantiinformasjon
  - Terms and Conditions (Vilkår) (kun USA)
  - Sikkerhetsopplysninger
  - Spesielle bestemmelser
  - Ergonomisk informasjon
  - Lisensavtale for sluttbrukere

#### Dell™ Veiledning for produktinformasjon

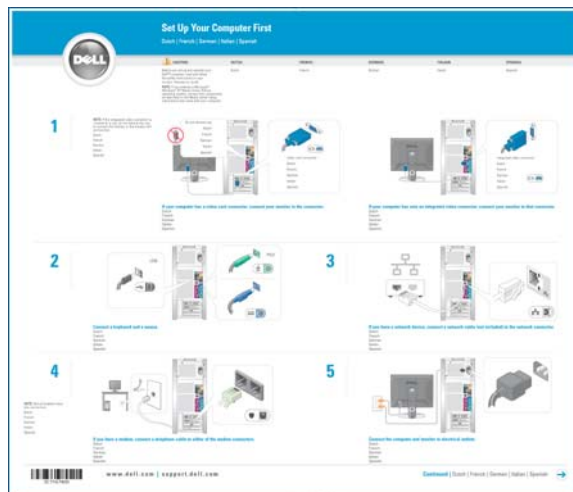


## Hva leter du etter?

- Hvordan jeg setter opp maskinen

## Finn det her

### Oppsettdiagram



- Servicemerke og Ekspresstjenestekode
- Microsoft Windows Product Key-etikett

### Servicemerke og Microsoft Windows Product Key

Disse etikettene finner du på datamaskinen.

- Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker [support.dell.com](http://support.dell.com) eller kontakter kundestøtte.
- Oppgi ekspresstjenestekoden for å styre samtalen når du kontakter kundestøtte.



---

## Hva leter du etter?

- Løsninger — Feilsøkingstips, artikler fra teknikere, elektroniske kurs og vanlige spørsmål
- Forum — Elektroniske diskusjoner med andre Dell-kunder
- Oppgraderinger — Oppgraderingsinformasjon for komponenter, for eksempel minne, harddisk og operativsystem
- Kundestøtte — Kontaktinformasjon, service- og ordrestatus, garanti- og reparasjonsinformasjon
- Service og kundestøtte — Status for service, kundestøttehistorikk, servicekontrakt og elektroniske diskusjoner med kundestøtte
- Referanse — Datamaskindokumentasjon, detaljer om maskinkonfigurasjonen, produktspesifikasjoner og tekniske dokumenter
- Nedlastinger — Sertifiserte drivere, oppgraderinger og programvareoppdateringer
- Desktop System Software (DSS) — Hvis du installerer operativsystemet på nytt på maskinen, bør du også installere DSS-programmet på nytt. DSS oppdaterer automatisk datamaskinen og operativsystemet ditt og installerer oppdateringene som gjelder konfigurasjonen din, slik at du får kritiske oppdateringer for operativsystemet og støtte for Dell™ 3,5-tommers USB-diskettstasjoner, Intel®-prosessorer, optiske stasjoner og USB-enheter. DSS er nødvendig for at Dell-maskinen skal fungere på riktig måte.

- 
- Hvordan bruke Windows XP
  - Hvordan arbeide med programmer og filer
  - Hvordan tilpasse skrivebordet

---

## Finn det her

Dells webområde for kundestøtte — [support.dell.com](http://support.dell.com)

**OBS!** Angi din region eller forretningssegment for å vise riktig kundestøttenettsted.

Slik laster du ned DSS (Desktop System Software):

- 1** Gå til [support.dell.com](http://support.dell.com), velg region eller forretningssegment og oppgi ID-en på servicemerket.
- 2** Velg **Drivere og nedlastinger** og klikk på **Gå**.
- 3** Klikk på ditt operativsystem og språk, og søk etter nøkkelordet *Desktop System Software*.

**OBS!** Utseendet på nettstedet [support.dell.com](http://support.dell.com) avhenger av valgene du gjør.

---

## Hjelp og støtte i Windows

- 1** Klikk på **Start** → **Hjelp og støtte**.
- 2** Skriv inn et ord eller et uttrykk som beskriver problemet, og klikk på pil-ikonet.
- 3** Klikk på emnet som beskriver problemet.
- 4** Følg veiledningen på skjermen.

---

## Hva leter du etter?

- Hvordan installere operativsystemet på nytt

---

## Finn det her

### Operativsystem-CD

**OBS!** CD-en *Operating System* kan være ekstrautstyr som kanskje ikke leveres med alle datamaskiner.

Operativsystemet er allerede installert på datamaskinen. Du kan installere operativsystemet på nytt fra CD-en *Operating System* (se “Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting”).



Når du har installert operativsystemet på nytt, bruker du CD-en *Drivers and Utilities* til å reinstallere driverne for enhetene som fulgte med datamaskinen.

Du finner etiketten med operativsystemets Product Key på datamaskinen.

**OBS!** Fargen på CD-en *Operating System* varierer avhengig av hvilket operativsystem du bestilte.

- 
- Hvordan bruke Linux
  - Diskusjoner via e-post med brukere av Dell Precision™-produkter og Linux operativsystem
  - Mer informasjon om Linux og min Dell Precision-datamaskin

---


### Linux nettsteder støttet av Dell

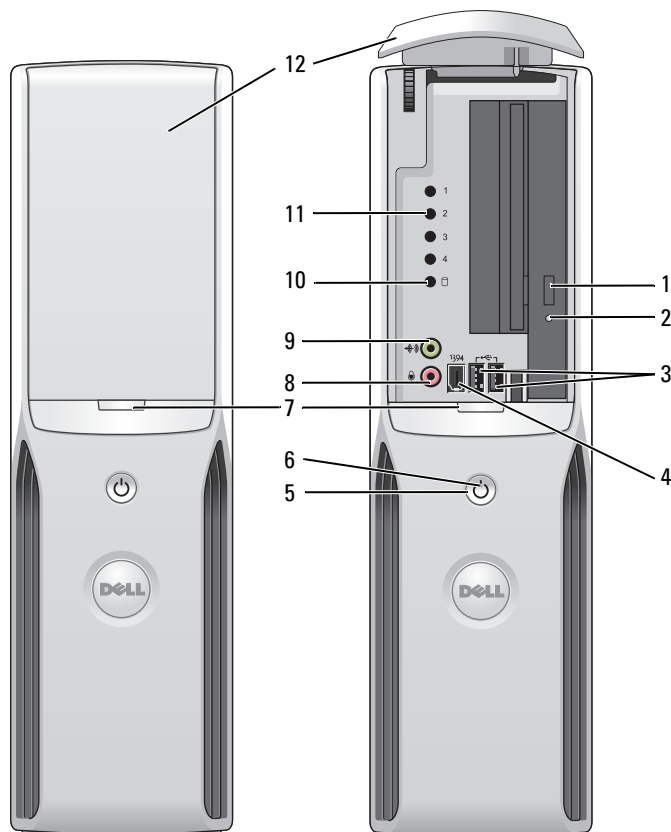
- [linux.dell.com](http://linux.dell.com)
- [lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision](http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision)


# Sette opp og bruke maskinen

## Maskinen sett forfra og bakfra

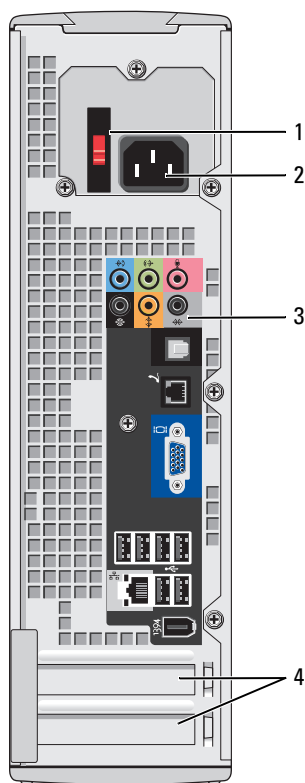
### Maskinen sett forfra

 **OBS!** Døren i frontpanelet lukkes ikke når du bruker kontaktene for Flash Media, IEEE 1394, USB eller hodetelefoner.



- |    |                                    |   |
|----|------------------------------------|---|
| 1  | CD/DVD-utløserknapp                | Trykk på denne knappen for å løse ut en CD/DVD fra stasjonen.   |
| 2  | Stasjonsaktivitetslampe for CD/DVD | Stasjonsaktivitetslampen lyser når maskinen leser data fra CD- eller DVD-stasjonen.   |
| 3  | USB 2.0-kontakter (2)              | <p>Bruk USB-kontaktene foran på maskinen til enheter som du kobler til av og til, for eksempel styrespaker eller digitalkameraer (se “System Setup-programmet” på side 110 for opplysninger om hvordan du starter fra en USB-enhet).</p> <p>Vi anbefaler at du bruker USB-kontaktene bak på maskinen til enheter som vanligvis er tilkoblet i lengre perioder, for eksempel skrivere og tastatur.</p> |
| 4  | IEEE 1394-kontakt                  | <p>Brukes for å koble til serielle multimedieenheter med høy hastighet, som for eksempel videokameraer.</p> <p>Vi anbefaler at du bruker IEEE 1394 -kontakten bak på maskinen til enheter som vanligvis er tilkoblet i lengre perioder, for eksempel eksterne harddisker eller andre lagringsenheter.</p>   |
| 5  | av/på-knapp                        | <p>Trykk på denne knappen for å slå på maskinen.</p> <p> <b>VARSEL:</b> Hvis du vil unngå tap av data, bør du ikke bruke strømknappen for å slå av maskinen. I stedet slår du av maskinen ved hjelp av operativsystemet.</p>   |
| 6  | strømlampe                         | <p>Strømlampen tennes og blinker, eller lyser vedvarende for å angi ulike tilstander:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen lys — Maskinen er slått av.</li> <li>• Vedvarende grønt — Maskinen er i normal drift.</li> <li>• Blinkende grønt — Maskinen er i en strømsparingstilstand.</li> <li>• Blinkende eller vedvarende gult — Se “Strømproblemer” på side 46.</li> </ul>           |
| 7  | utløserknapp for dør i frontpanel  | Trykk på denne knappen for å få tilgang til kontaktene i frontpanelet.  |
| 8  | mikrofonkontakt                    | <p>Bruk den rosa mikrofonkontakten for å koble til en PC-mikrofon for å ta opp stemme eller musikk for et lyd- eller telefonprogram.</p> <p>På maskiner med nettverkskort bruker du mikrofonkontakten på kortet.</p>  |
| 9  | hodetelefonkontakt                 | Bruk den grønne hodetelefonkontakten for å koble til hodetelefoner og de fleste typer høyttalere.   |
| 10 | aktivitetslampe for harddisk       | Lampen for harddiskaktivitet lyser når maskinen leser data fra, eller skriver data til, harddisken. Lampen kan også lyse når en enhet som en CD-spiller er i bruk.  |
| 11 | diagnoselamper                     | Du finner flere opplysninger om betydningen av hver diagnoselampe i “Diagnoselamper” på side 53.  |
| 12 | dør i frontpanel                   | Panelet dekker over CD/DVD-stasjonen, mediekortleseren og diskettstasjonen (tilleggsutstyr).  |

## Maskinen sett bakfra



- 1 spenningsvelger (ikke tilgjengelig på alle maskiner)
- 2 strømkontakt
- 3 bakpanelkontakter
- 4 kortspor

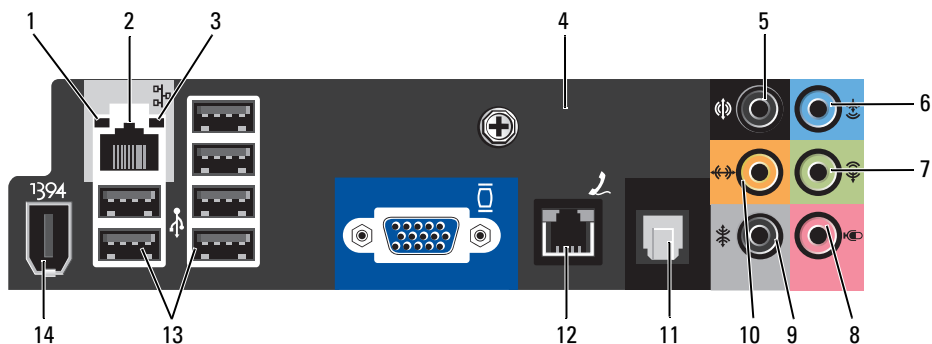
Flere opplysninger finner du i sikkerhetsveiledningen i håndboken *Veiledning for produktinformasjon*.

Sett inn strømledningen.

Plugg IEEE 1394-enheter, USB-enheter og andre enheter inn i aktuell kontakt.

Kontakter for eventuelle installerte PCI Express-kort.

## Bakre I/U-kontakter



- 1** koblingsintegritetlampe
  - Grønn — Det er god tilkobling mellom et 10-Mbps-nettverk og maskinen.
  - Oransje — Det er god tilkobling mellom et 100-Mbps-nettverk og maskinen.
  - Av — Datamaskinen finner ikke noen fysisk tilkobling til nettverket.
- 2** kontakt for nettverkskort

Hvis du vil koble maskinen til et nettverk eller til en bredbånds-enhet, kobler du den ene enden av en nettverkskabel til en nettverkskontakt eller en bredbånds-enhet. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskortet på baksiden av datamaskinen. Du hører et klikk når nettverkskabelen er koblet til på riktig måte.

**OBS!** Pass på at du ikke kobler en telefonledning til nettverkskontakten.

På maskiner med nettverkskort, bruker du kontakten på kortet.

Vi anbefaler at du bruker kabler og kontakter i Category 5 i nettverket. Hvis du må bruke kategori 3-kabling, bruker du en nettverkshastighet på 10 Mbps for å sikre pålitelig tilkobling.
- 3** lampe for nettverksaktivitet

Gult blinkende lys når datamaskinen sender eller mottar nettverksdata. Høy trafikkaktivitet på nettverket kan få lyset til å se ut som om det er fast "på".
- 4** modemkontakt

Bruk modemkontakten for å koble maskinen til Internett.
- 5** bakre surround sound-kontakt

Bruk den svarte surround sound-kontakten for å koble til høyttalere med multikanalegenskaper.
- 6** linje inn-kontakt

Bruk den blå linje inn-kontakten for å koble til opptaks-/avspillingsenheter som kassettspillere, CD-spiller eller videospiller.

På maskiner med nettverkskort, bruker du kontakten på kortet.
- 7** linje ut-kontakt

Bruk den grønne linje ut-kontakten for å koble til hodetelefoner og de fleste høyttalere med innebygde forsterkere.

På maskiner med nettverkskort, bruker du kontakten på kortet.



8	mikrofon	Bruk den rosa kontakten for å koble til en PC-mikrofon og ta opp stemme eller musikk for et lyd- eller telefonprogram. På maskiner med nettverkskort bruker du mikrofonkontakten på kortet.
9	side surround sound-kontakt	Bruk den grå surround sound-kontakten for å koble til høyttalere med multikanalegenskaper.
10	senter/LFE-kontakt	LFE (Low Frequency Effects) lydkanalen som finnes i digitale surround sound-audioprogrammer som bare overfører lavfrekvensinformasjon på 80 Hz og nedover. LFE kanalen driver en subwoofer som gir utvidede ekstremt lave basslyder. Systemer som ikke bruker subwoofere kan overføre LFE-informasjon til hovedhøyttalerne i surround sound-oppsettet.
11	S/PDIF-kontakt	Denne kontakten brukes til å overføre digital lyd uten en analog lydkonverteringsprosess.
12	VGA-kontakt	Hvis skjermen har en VGA-kontakt, plugges du den inn i VGA-kontakten på datamaskinen.
13	USB 2.0-kontakter (6)	Bruk USB-kontakten bak på maskinen til enheter som er koblet til over lengre tid, for eksempel skrivere og tastaturet.  Det anbefales at du bruker USB-kontaktene foran på maskinen til enheter som du kobler til i kortere perioder, for eksempel styrespaker eller digitalkameraer.
14	IEEE 1394-kontakt	Brukes for å koble til serielle multimedieenheter med høy hastighet, som for eksempel videokameraer.

## Koble til en skriver



**VARSEL:** Fullfør installeringen og oppsettet av operativsystemet før du kobler en skriver til datamaskinen.

I dokumentasjonen for skriveren finner du opplysninger om hvordan du setter den opp, blant annet:

- Hvordan du skaffer og installerer oppdaterte drivere.
- Hvordan du kobler skriveren til datamaskinen.
- Legger inn papir og installerer toner- eller blekkassetter.
- Kontakter produsenten hvis du trenger teknisk støtte.

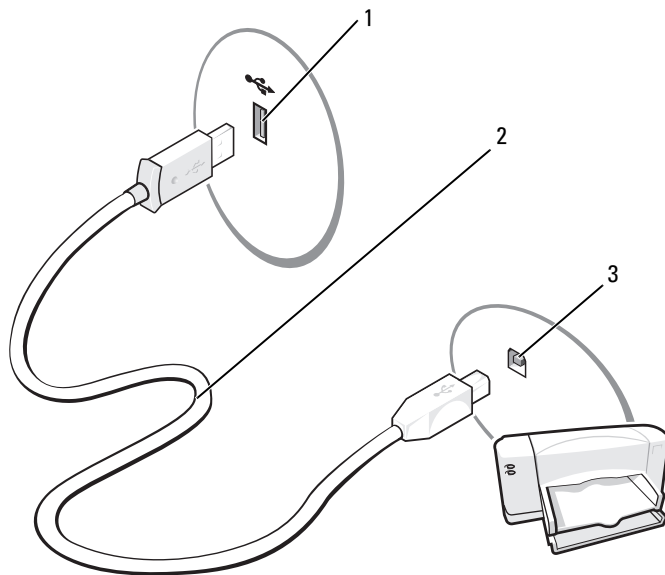
### Skriverkabel

Du kan koble skriveren til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel. Hvis skriveren ble levert uten skriverkabel, må du passe på at du kjøper en kabel som er kompatibel med skriveren. Hvis du kjøpte en skriverkabel sammen med datamaskinen, kan kableen ligge i datamaskinesken.

## Koble til en USB-skriver

**⚠ OBS!** Du kan koble til USB-enheter mens maskinen er påslått.

- 1 Fullfør oppsettet av operativsystemet hvis du ikke allerede har gjort det.
- 2 Installer om nødvendig skriverdriveren. Flere opplysninger finner du i dokumentasjonen for skriveren.
- 3 Koble USB-skriverekabelen til USB-kontaktene på datamaskinen og skriveren. Kontaktene passer bare en vei.



1 USB-kontakt på maskinen

2 USB-skriverekabel

3 USB-kontakt på skriveren

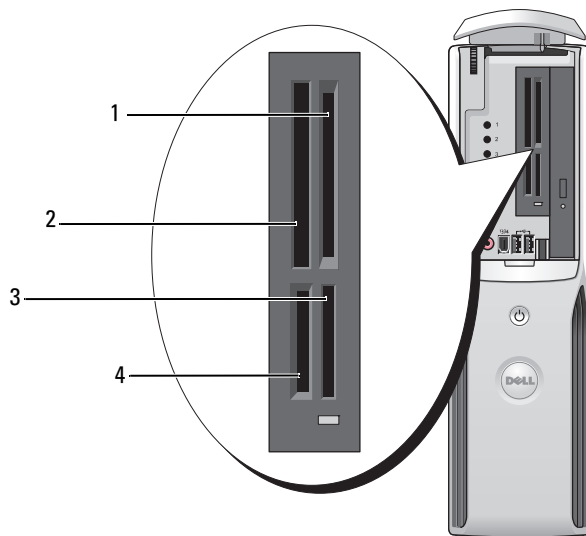
## Bruke en mediekortleser (tilleggsutstyr)

Bruk mediekortleseren for å overføre data direkte til datamaskinen.

Mediekortleseren støtter følgende korttyper:

- xD-Picture Card
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I og II (CF I/II)
- MicroDrive (mini SD og MS Pro Duo støttes via en adapter)
- SecureDigital Card (SD)
- Mini SD Card
- MultiMediaCard (MMC)
- Redusert størrelse MMC
- Memory Stick (MS/MS Pro/Duo Pro)

Opplysninger om hvordan du installerer en mediekortleser finner du i “Installere en mediekortleser” på side 95.



1 xD-Picture Card og  
SmartMedia (SMC)

2 CompactFlash Type I og II  
(CF I/II) og MicroDrive Card

3 Memory Stick (MS/MS Pro)

4 SecureDigital Card (SD)/  
MultiMediaCard (MMC)

Slik bruker du mediekortleseren:

- 1 Kontroller at du har snudd kortet riktig vei før du setter det inn i leseren.
- ➔ **VARSEL:** Bruk ikke unødvendig kraft for å sette inn kortet. Kontroller at kortet er snudd riktig vei, og prøv på nytt.
- 2 Skyv kortet inn i riktig spor til det er helt på plass i kontakten.

## Koble til en TV (tilleggsutstyr)

**✎ OBS!** Hvis du skal koble en TV til datamaskinen, må du ha et skjermkort som har TV-ut funksjonalitet og en S-videokabel, som du kan kjøpe i de fleste butikker for hjemmeelektronikk. Det fulgte ikke en S-video-kabel med datamaskinen.

- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Koble en ende av S-video-kabelen til TV-OUT kontakten på baksiden av datamaskinen.
- 3 Koble den andre enden av S-videokabelen til S-videoinngangen på TVen din.



## Endre skjerminnstillinger

- 1 Etter at du har koblet til TVen, slår du på datamaskinen.  
Microsoft® Windows®-skrivebordet vises på dataskjermen.
- 2 Aktiver klonemodus eller utvidet skrivebordsmodus i skjerminnstillingene.
  - I klonemodus viser dataskjermen og TV-skjermen det samme bildet.
  - I utvidet skrivebordsmodus kan du dra objekter fra en skjerm til den andre, slik at du har dobbel mengde synlig arbeidsområde.

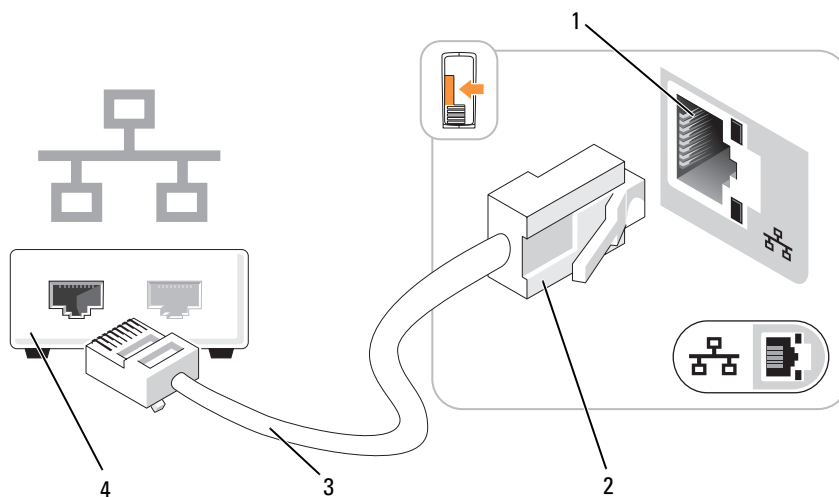
For informasjon om endring av skjerminnstillinger for grafikkortet, se bruksanvisningen under Hjelp og støtte (klikk **Start**-knappen, klikk på **Hjelp og støtte**, klikk **Bruker-** og **systemmanualer**, klikk **Enheter**, og klikk anvisningene for grafikkortet ditt).

# Sette opp et hjemmenettverk eller et kontornettverk

## Koble til et nettverkskort

**OBS!** Koble nettverkskabelen til nettverkskortet på datamaskinen. Pass på at du ikke kobler nettverkskabelen til modemkontakten på maskinen. Pass på at du ikke kobler en nettverkskabel til en telefonkontakt.

- 1 Koble nettverkskabelen til nettverkskortet bak på maskinen.  
Sett inn kabelen til den går i lås, og trekk forsiktig i kabelen for å bekrefte at den sitter på plass.
- 2 Koble den andre enden av nettverkskabelen til en nettverksenhet.



1 kontakt for nettverkskort på datamaskinen


2 kontakt for nettverkskort

3 nettverkskabel

4 nettverksenhet

## Veviseren for nettverksinstallasjon

Microsoft® Windows® XP har en veiviser for nettverksinstallasjon som leder deg gjennom deling av filer, skrivere og en Internett-tilkobling mellom maskinene i et hjemmenettverk eller et kontornettverk.

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Kommunikasjon** og klikk på **Veiviser for nettverksinstallasjon**.
  - 2 I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.
  - 3 Klikk på **Sjekkliste for oppretting av nettverk**.
-  **OBS!** Hvis du velger tilkoblingstypen **Denne maskinen kobler direkte til Internett**, aktiverer du den innebygde brannmuren i Windows XP Service Pack 1 (SP1) eller senere oppdateringer av operativsystemet.
- 4 Gå gjennom sjekklisten og de nødvendige forberedelsene.
  - 5 Gå tilbake til veviseren for nettverksinstallasjon og følg veiledningen på skjermen.

## Koble maskinen til Internett

 **OBS!** Det er ulike Internett-leverandører og internetttilbud i ulike land.

For å koble maskinen til Internett, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og en internettleverandør. Internettleverandøren tilbyr ett eller flere av disse alternativene for å koble maskinen til Internett:

- Oppringt tilkobling som gir tilgang til Internett via en telefonlinje. Oppringt tilkobling er betydelig tregere enn DSL- og kabelmodemtilkoblinger.
- DSL-tilkoblinger som gir høyhastighets tilgang til Internett via telefonlinjen. Med en DSL-tilkobling kan du få tilgang til Internett og bruke telefonen på den samme linjen samtidig.
- Kabelmodemtilkoblinger som gir høyhastighets tilgang til Internett via kabel-TV-linjen.

Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til modemkontakten på maskinen og til telefonkontakten i veggen før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabelmodemtilkobling, kontakter du Internett-leverandøren for veiledning.

## Sette opp Internett-tilkoblingen

Slik setter du opp en AOL- eller MSN-tilkobling:


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbeltklikk på ikonet for **MSN Explorer** eller **AOL** på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

Hvis du ikke har et ikon for **MSN Explorer** eller **AOL** på skrivebordet, eller du vil koble deg til ved hjelp av en annen internettleverandør:

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer, og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Internet Explorer**.  
Veiviser for ny tilkobling vises.
- 3 Klikk på **Koble til Internett**.
- 4 I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:
  - Hvis du ikke har noen Internett-leverandør, og vil velge en, klikker du på **Velg fra en liste med Internett-leverandører (ISPer)**.
  - Hvis du allerede har mottatt oppsettsinformasjon fra en internettleverandøren din, men ikke har mottatt en oppsett-CD, klikker du på **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.
  - Hvis du har en CD, klikker du på **Bruk CDen jeg fikk fra Internett-leverandøren**.
- 5 Klikk **Next (Neste)**.

Hvis du valgte **Konfigurere tilkoblingen manuelt**, fortsetter du med trinn 6. Hvis ikke, følger du veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

- 6 Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internett?**. Deretter klikker du på **Neste**.

 **OBS!** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kontakter du Internett-leverandøren din.

- 7 Bruk oppsettinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre oppsettet.

Hvis du har problemer med å koble maskinen til Internett, leser du opplysningene under “E-post-, modem- og Internett-problemer” på side 37. Hvis du har problemer med å koble deg Internett, men har koblet deg til på samme måte tidligere, kan tjenesten fra internettleverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

## Spille av en CD eller en DVD

➔ **VARSEL:** Ikke trykk CD- eller DVD-skuffen nedover når du åpner eller lukker den. Pass på at skuffen er lukket når du ikke bruker stasjonen.


➔ **VARSEL:** Ikke flytt på maskinen mens du spiller av CD-er eller DVD-er.

- 1 Trykk på utløserknappen foran på stasjonen.
- 2 Plasser platen, med etikettsiden opp, midt i skuffen.
- 3 Trykk platen nedover til den klikker på plass.



- 4 Trykk på utløserknappen eller skyv skuffen forsiktig innover.









Hvis du vil formatere CD-er for å lagre data, lage musikk-CD-er eller kopiere CD-er, leser du opplysningen i dokumentasjonen for CD-programvaren som ble levert sammen med maskinen.

 **OBS!** Pass på at du ikke bryter opphavsretten når du lager CD-er eller DVD-er.



En CD-spiller har disse grunnleggende knappene:








---

	Spill av.
	Spol bakover innenfor aktuelt spor.
	Pause.
	Spol forover innenfor aktuelt spor.
	Stopp.
	Gå til forrige spor.
	Løs ut.
	Gå til neste spor.

---

En DVD-spiller har disse grunnleggende knappene:

---

	Stopp.
	Spill av.
	Spol fremover.
	Pause.
	Spol bakover.
	Gå til neste tittel eller kapittel.
	Gå til forrige tittel eller kapittel.

---

Flere opplysninger om hvordan du spiller av CD-er og DVD-er får du ved å klikke på **Hjelp** på CD- eller DVD-spilleren (hvis tilgjengelig).

## Justere lydvolümet



**OBS!** Når høyttalerne er dempet, kan du ikke høre på avspillingen av en CD eller DVD.

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Underholdning** og klikk på **Volumkontroll**.
- 2 I vinduet **Volumkontroll** kan du dra skyvebryteren for **Volumkontroll** opp eller ned for å justere lydvolümet.

Flere opplysninger om volumkontrollalternativene får du ved å klikke på **Hjelp** i **Volumkontroll**-vinduet.

## Justere bildet

Hvis du får en feilmelding om at den gjeldende oppløsningen og fargedybden bruker for mye minne og hindrer avspilling av en DVD, justerer du skjerminnstillingene.

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Utseende og temaer**.
- 3 Under **Velg en oppgave...** klikker du på **Endre skjermoppløsningen**.
- 4 I vinduet **Egenskaper for skjerm** drar du skyvebryteren for **Skjermoppløsning** for å velge innstillingen 800 x 600 piksler.
- 5 Klikk på menyen under **Fargekvalitet** og velg **Middels (16 biter)**.
- 6 Klikk på **OK**.

## Kopiere CD-er og DVD-er



**OBS!** Pass på at du ikke bryter opphavsretten når du lager CD-er eller DVD-er.


Denne delen gjelder bare maskiner som har en CD-RW-, DVD +/-RW- eller CD-RW/DVD-stasjon.



**OBS!** Maskinene leveres med ulike CD- og DVD-stasjoner i ulike land.

Veiledningen nedenfor beskriver hvordan du lager en kopi av en CD eller DVD med Roxio Creator Plus - Dell Edition. Du kan også bruke Roxio Creator Plus til andre ting, for eksempel for å lage musikk-CD-er fra lydfiler du har lagret på maskinen, eller for å lage sikkerhetskopier av viktige data. Du kan vise hjelpetekster ved å starte Roxio Creator Plus og så klikke på spørsmålstegn-ikonet i det øverste høyre hjørnet av vinduet.

## Slik kopierer du en CD eller DVD

 **OBS!** CD-RW/DVD-kombinertstasjoner kan ikke skrive til DVD-er. Hvis du har en CD-RW/DVD-kombinertstasjon og opplever problemer, kontrollerer du om det finnes programvareoppdateringer på Sonics kundestøttenettsted på [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

DVD-brennerne i Dell-maskiner kan skrive til og lese DVD+/-R-, DVD+/-RW- og DVD+R DL-plater (dual layer), men kan ikke skrive til, og ikke alltid lese fra, DVD-RAM- eller DVD-R DL-plater.

 **OBS!** De fleste kommersielle DVD-er har opphavsrettsbeskyttelse og kan ikke kopieres med Roxio Creator Plus.

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer** → **Roxio** → **Creator Projects** og klikk på **RecordNow Copy**.
- 2 På kategorien **Copy** (Kopier) klikker du på **Disc Copy** (Kopier plate).
- 3 Slik kopierer du CD-en eller DVD-en:
  - Hvis du har én CD- eller DVD-stasjon, velger du de riktige innstillingene og klikker på **Disc Copy** (Kopier plate). Maskinen leser kilde-CD-en eller -DVD-en og kopierer dataene til en midlertidig mappe på harddisken i maskinen.  
Når du blir bedt om det, setter du en tom CD eller DVD inn i stasjonen og klikker på **OK**.
  - Hvis du har to CD- eller DVD-stasjoner, velger du stasjonen der du har satt inn kilde-CD-en eller -DVD-en, og klikker på **Disc Copy** (Kopier plate). Maskinen kopierer dataene fra kilde-CD-en eller -DVD-en til den tomme CD-en eller DVD-en.

Etter at du kilde-CD-en eller -DVD-en er ferdig kopiert, løses den nye CD-en eller DVD-en du har opprettet, automatisk ut.

## Bruke tomme CD-er og DVD-er

CD-RW-stasjoner kan bare skrive til CD-plater (inkludert høyhastighets CD-RW-plater) mens DVD-brennere kan skrive til både CD-er og DVD-er.

Bruk tomme CD-R-plater for å spille inn musikk eller for å sikkerhetskopiere datafiler. Når CD-R-platen er full, kan du ikke skrive til CD-R-platen mer (flere opplysninger finner du i Sonic-dokumentasjonen). Bruk tomme CD-RW-plater hvis du ønsker å kunne slette, overskrive eller oppdatere informasjonen på CD-en senere.

Tomme DVD+/-R-plater kan brukes til lagring av store mengder data. Etter at du har opprettet en DVD+/-R-plate kan du ikke skrive til platen igjen hvis platen er *fullført* (finalized) eller *lukket* (closed) på slutten av brenneprosessen. Bruk tomme DVD+/-RW-plater hvis du ønsker å kunne slette, overskrive eller oppdatere informasjonen på platen senere.

## CD-brennere

Mediatype	Lese	Skrive	Overskrive
CD-R	Ja	Ja	Nei
CD-RW	Ja	Ja	Ja

## DVD-brennere

Mediatype	Lese	Skrive	Overskrive
CD-R	Ja	Ja	Nei
CD-RW	Ja	Ja	Ja
DVD+R	Ja	Ja	Nei
DVD-R	Ja	Ja	Nei
DVD+RW	Ja	Ja	Ja
DVD-RW	Ja	Ja	Ja
DVD+R DL	Ja	Ja	Nei

## Nyttige tips

- Bruk Microsoft® Windows® Utforsker for å dra og slippe filer til en CD-R eller CD-RW etter at du har startet Roxio Creator Plus og laget et Creator-prosjekt.
- Bruk CD-R-plater for å brenne musikk-CD-er som du vil spille av i vanlige stereoanlegg. Det er ikke sikkert at du kan spille av CD-RW-plater i mange hjemmestereoanlegg og bilstereoanlegg.
- Du kan ikke lage lyd-DVD-er med Roxio Creator Plus.
- MP3-filer kan bare spilles av på MP3-spillere eller på datamaskiner som har MP3-programvare installert.
- DVD-spillere i alle hjemmekinoanlegg støtter ikke alle tilgjengelige DVD-formater. Du finner en liste over hvilke formater DVD-spilleren støtter, i dokumentasjonen for DVD-spilleren eller ved å kontakte produsenten.
- Ikke fyll tomme CD-R- eller CD-RW-plater helt opp. Kopier for eksempel ikke en 650MB stor fil til en tom 650-MB CD-plate. CD-RW-stasjonen trenger 1–2 MB ledig plass for å fullføre brenningen.
- Bruk en tom CD-RW-plate for å øve deg på CD-opptak til du har lært deg teknikken med CD-brenning. Hvis du gjør en feil, kan du slette dataene på CD-RW-platen og prøve på nytt. Du kan også bruke en tom CD-RW-plate for å test musikkfilprosjekter før du brenner prosjektet til en tom CD-R-plate.
- Flere opplysninger finner du på Sonics nettsted på [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

## Strømstyring

Med strømstyringsfunksjonene i Microsoft® Windows® XP kan du redusere strømforbruket i maskinen når den er påslått, men ikke i bruk. Du kan redusere strømforbruket for bare skjermen eller harddisken, eller du kan bruke ventemodus og dvalemodus for å redusere strømforbruket for hele maskinen. Når maskinen går ut av en strømsparingsmodus, gjenopprettes skrivebordet i Windows slik det var før modusen ble aktivert.



**OBS!** Hvis maskinen har et kort i PCI Express x16-sporet, og du legger til en enhet som ikke støtter S3-ventemodus, vil maskinen ikke være i stand til å kjøre i ventemodus.



**OBS!** Windows XP Professional inneholder funksjoner for sikkerhet og nettverk som ikke er tilgjengelig i Windows XP Home Edition. Når en maskin med Windows XP Professional er koblet til et nettverk, vises det andre alternativer for sikkerhet og nettverk i enkelte vinduer.

### Ventemodus

Ventemodus sparer strøm ved å slå av skjermen og harddisken hvis de ikke har vært brukt på en bestemt tid. Når maskinen avslutter ventemodus, går den tilbake til den tilstanden den hadde før den gikk i ventemodus.



**VARSEL:** Hvis det oppstår et strømbrudd mens maskinen er i ventemodus, kan du miste data som ikke er lagret.

Slik bestemmer du at ventemodus skal startes automatisk hvis maskinen ikke har vært brukt på en bestemt tid:

- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Under eller velg et **Kontrollpanel-ikon** klikker du på **Strømalternativer**.

Hvis du vil starte ventemodus direkte uten å vente til det har gått en bestemt periode uten bruk, klikker du på **Start**-knappen, klikker på **Slå av datamaskinen** og klikker på **Ventemodus**.

Hvis du vil avslutte ventemodus, trykker du på en tast på tastaturet eller beveger på musen.

## Dvalemodus

Dvalemodus sparer strøm ved først å kopiere systemdata til et reservert område på harddisken og så slå maskinen helt av. Når maskinen går ut av dvalemodus, gjenopprettes skrivebordet i Windows slik det var før dvalemodus ble startet.

Slik aktiverer du dvalemodus:

- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Under **eller velg et Kontrollpanel-ikon** klikker du på **Strømalternativer**.
- 4 Velg dvaleinnstillinger på kategoriene **Strømoppsett**, **Avansert** og **Dvalemodus**.

Du avslutter dvalemodus ved å trykke på strømknappen. Det kan ta litt tid for maskinen å avslutte dvalemodus. Du kan ikke avslutte dvalemodus ved å trykke på en tast på tastaturet eller bevege musen, fordi tastaturet og musen ikke fungerer når maskinen er i dvalemodus.

Fordi dvalemodus krever at du har en spesialfil på harddisken med nok diskplass til å lagre innholdet i maskinminnet, oppretter Dell en dvalemodusfil med riktig størrelse før maskinen leveres til deg. Hvis harddisken på maskinen skulle bli ødelagt, vil Windows XP gjenopprette dvalemodusfilen automatisk.

## Egenskaper for Strømalternativer

Innstillingene for ventemodus, dvalemodus og andre strømminnstillinger bestemmer du i vinduet **Egenskaper for Strømalternativer**. Slik viser du vinduet **Egenskaper for Strømalternativer**:

- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Under **eller velg et Kontrollpanel-ikon** klikker du på **Strømalternativer**.
- 4 Velg strømminnstillinger på kategoriene **Strømoppsett**, **Avansert** og **Dvalemodus**.

## Kategorien Strømoppsett

Hver standard strøminnstilling kalles et oppsett. Hvis du vil velge ett av standardoppsettene i Windows, velger du et oppsett fra listen **Strømoppsett**. Innstillingene for hvert oppsett vises i feltene under navnet på oppsettet. Hvert oppsett har ulike innstillinger for start av ventemodus og dvalemodus og for å slå av skjermen og slå av harddisken.

I listen **Strømoppsett** finner du disse oppsettene:

- **Alltid på** (standard) — Hvis du vil bruke maskinen uten strømsparing.
- **Hjemme/kontorpult** — Hvis du bruker maskinen som hjemmemaskin eller kontormaskin og krever lite strømsparing.
- **Bærbar** — Hvis det er en bærbar maskin som du bruker for eksempel på reiser.
- **Presentasjon** — Hvis du vil bruke maskinen uten avbrudd (ingen strømsparing).
- **Minimal strømstyring** — Hvis du vil bruke maskinen med minimal strømsparing.
- **Maks. batteri** — Hvis det er en bærbar maskin som du kjører på batteristrøm i lengre perioder.


Hvis du vil endre standardinnstillingene for et oppsett, klikker du på listen i feltene **Slå av skjerm**, **Slå av harddisker**, **Sett i ventemodus** eller **Sett i dvalemodus** og velger tidsinnstillingene du vil bruke. Hvis du endrer tidsangivelser for et felt, endrer du standardinnstillingene for oppsettet, men mindre du klikker på **Lagre som** og gir det endrede oppsettet et nytt navn.



**VARSEL:** Hvis du velger at harddisken skal slå seg av før skjermen, kan det hente at det virke som om maskinen har hengt seg opp. Trykk på en tast på tastaturet eller klikk med musen for å fortsette. Hvis du vil unngå dette problemet, velger du at skjermen skal slå seg av før harddisken.

## Avansert-kategorien

Med kategorien **Avansert** kan du:

- Velge å vise ikonet for strømalternativer  på oppgavelinjen i Windows slik at du har rask tilgang til innstillingene.
- Bestemme at maskinen skal be deg om Windows-passordet når du avslutter ventemodus eller dvalemodus.
- Velge om strømknappen skal aktivere ventemodus, dvalemodus eller om den skal slå av maskinen.

Disse funksjonene programmeres ved å velge innstilling fra listen og klikke på **OK**.

## Dvalemodus-kategorien

Med kategorien **Dvalemodus** kan du aktivere dvalemodus. Hvis du vil bruke dvalemodusinnstillingene du definerte i kategorien **Strømoppsett**, krysser du av i feltet **Aktiver dvalemodus** i kategorien **Dvalemodus**.

Slik finner du flere opplysninger om alternativer for strømstyring:

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Hjelp og støtte**.
- 2 I vinduet **Hjelp og støtte** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 I vinduet **Ytelse og vedlikehold** klikker du på **Spare strømforbruket på datamaskinen**.

## Intel® Viiv™ teknologi (ekstrautstyr)

Intel Viiv teknologien er beregnet på den private digitalentusiast og inkluderer:

- En BIOS som støtter Intel® Quick Resume (hurtig gjenstart) teknologien
- Enhetsdrivere

Denne teknologien gjør at brukers system raskt aktiveres etter en periode uten bruk.

Intel Viiv er en opsjon for systemer som bestilles med Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005 og prosessorer med to kjerner.

## Bruke Intel® Viiv™ Quick Resume Technology (tilleggsutstyr)

Når datamaskinen kjører Intel Viiv Quick Resume Technology-modus (QRT), virker strømbryteren som en hurtig på/av funksjonen. Ett trykk på strømbryteren gjør at displayet blir blankt og lyden slås av. I denne modusen er datamaskinen fremdeles i gang som vist av strømbryterindikatoren og at diagnoselys 1, 2, og 4 er på. Du kan også merke at harddiskindikatoren kan blinke når harddisken adresseres av en ekstern enhet.

For å gjenoppta normal bruk av datamaskinen, trykk kort på strømbryteren, trykk på en tast på tastaturet, flytt musen eller trykk en knapp på Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2005-fjernkontroll hvis du har en.



## **Aktivere QRT-funksjonen i systemoppsettet**

QRT-driverne må installeres før denne funksjonen aktiveres. QRT-driverne installeres når dette alternativet bestilles. Quick Resume er også aktivert i systemoppsettet når denne funksjonen er bestilt.

- 1 Start systemoppsett (se side 110).
- 2 Trykk piltastene å merke av menyvalget **Power Management** (Strømstyring). Deretter trykker du på <Enter> for å vise menyen.
- 3 Bruk oppover- og nedoverpil for å utheve **Quick Resume**-valget. Deretter trykker du på <Enter> for å vise menyen.
- 4 Bruk venstre- og høyrepil for å merke valgmuligheten **On**, og trykk på <Enter> for å aktivere Quick Resume funksjonen.

## **Aktivere QRT-funksjonen i operativsystemet**

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Under eller **velg et Kontrollpanel-ikon** klikker du på **Strømalternativer**.
- 4 Klikk på kategorien **Borte**.
- 5 Kontroller at avkryssingsboksene **Aktiver borte-modus** og **Alternativer** er krysset av.
- 6 Klikk på kategorien **Avansert**.
- 7 Velg **Ikke gjør noe** i rullegardinmenyen **Når jeg trykker strømbryteren på datamaskinen min**.
- 8 Velg **Ikke gjør noe** i rullegardinmenyen **Når jeg trykker dvaleknappen på datamaskinen min**.

## Hyper-Threading og Dual-Core Technology

Hyper-Threading er en Intel<sup>®</sup>-teknologi som kan øke maskinytelsen ved å tillate én prosessor å fungere som to logiske prosessorer som er i stand til å utføre enkelte oppgaver samtidig. Dual-core er en Intel-teknologi der to fysiske databehandlingsenheter eksisterer i én prosessorpakke. På den måten økes effektiviteten og muligheten til å utføre flere oppgaver samtidig (multi-tasking). Hvis dual-core-teknologi støttes, vises to prosessorer. Vi anbefaler at du bruker operativsystemet Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Service Pack 1 (SP1) eller nyere, fordi Windows XP er laget for å utnytte Hyper-Threading-teknologien. Selv om mange programmer kan utnytte Hyper-Threading og dual-core-teknologi, er noen programmer ikke tilpasset for dem og kan kreve en oppdatering fra programvareprodusenten. Kontakt programvareprodusenten for oppdateringer og informasjon om bruk av Hyper-Threading eller dual-core-teknologi sammen med programvaren.

Slik finner du ut om datamaskinen bruker Hyper-Threading-teknologi:

- 1 Klikk på **Start**-knappen, høyreklikk på **Min datamaskin** og klikk deretter på **Egenskaper**.
- 2 Klikk på kategorien **Maskinvare** og deretter på **Enhetsbehandling**.
- 3 I vinduet **Enhetsbehandling** klikker du på plusstegnet (+) ved siden av **Prossessorer**. Hvis Hyper-Threading er aktivert, vises prosessoren to ganger.

Du kan aktivere eller deaktivere Hyper-Threading via systemoppsettprogrammet. Du finner opplysninger om hvordan du får tilgang til systemoppsettprogrammet i “Starte System Setup” på side 110.


# Løse problemer

## Feilsøkingstips

Disse tipsene kan hjelpe deg å feilsøke eventuelle problemer med maskinen:

- Hvis du tok ut eller satte inn en komponent før problemet oppstod, kontrollerer du at komponenten er riktig installert.
- Hvis en ekstern enhet ikke fungerer, kontrollerer du at enheten er riktig tilkoblet.
- Hvis du får en feilmelding, skriver du ned den nøyaktige teksten i meldingen. Meldingen kan hjelpe teknisk kundestøtte å løse problemet/problemene.
- Hvis det oppstår en feilmelding i et program, se programmets dokumentasjon.

## Batteriproblemer

 **ADVARSEL! Nye batterier kan eksplodere hvis du ikke installerer dem på riktig måte. Bytt batteriet bare med samme eller en tilsvarende type som er anbefalt av produsenten. Kvitt deg med brukte batterier i samsvar med produsentens veiledning.**

 **ADVARSEL! Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.**

**BYTT BATTERIET.** Hvis du stadig må stille inn dato og klokkeslett etter at du har slått av maskinen, skifter du ut batteriet (se “Skifte batteriet” på side 103). Hvis batteriet fremdeles ikke fungerer som det skal, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).

# Stasjonsproblemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**KONTROLLER AT MICROSOFT® WINDOWS® GJENKJENNER STASJONEN.** Klikk på Start-knappen og velg **Min datamaskin**. Hvis diskettstasjonen, CD-stasjonen eller DVD-stasjonen ikke vises i listen, kjører du et fullt søk med antivirusprogrammet for å søke etter og fjerne virus. Virus kan noen ganger forhindre Windows fra å gjenkjenne stasjonen.

## TEST STASJONEN.

- Sett inn en annen diskett, CD eller DVD for å være sikker på at det ikke er problemer med den opprinnelige stasjonen.
- Sett inn en oppstartbar diskett og start maskinen på nytt.

**OBS!** Systemet støtter en USB-basert diskettstasjon (tilleggsutstyr).

**RENGJØR STASJONEN ELLER DISKEN.** Se “Rengjøre datamaskinen” på side 120.

## KONTROLLER KABELTILKOBLINGENE.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se “Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare” på side 61.

**KJØR DELL DIAGNOSTICS.** Se “Dell Diagnostics” på side 57.

## CD- og DVD-stasjonsproblemer



**OBS!** Det er normalt at høyhastighets CD- og DVD-stasjoner vibrerer og kan støye litt, og det er ikke et tegn på at det er noen feil med stasjonen eller med CD-en eller DVD-en.



**OBS!** Verden er delt inn i forskjellige DVD-soner, og det finnes mange ulike plateformater. Ikke alle DVD-er kan spilles av i alle DVD-stasjoner.

## JUSTERE LYDVOLUMET I WINDOWS.

- Klikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen.
- Kontroller at lyden er skrudd opp ved å dra skyvebryteren oppover.
- Fjern eventuelt alle avkryssningene i feltene for å sørge for at ikke lyden er dempet.

**KONTROLLER HØYTTALERNE OG SUBWOOFEREN.** Se “Lyd- og høyttalerproblemer” på side 49.

## Problemer ved skiving til en CD/DVD-RW-stasjon

**LUKK ANDRE ÅPNE PROGRAMMER.** CD/DVD-RW-stasjonen er avhengig av å motta en jevn strøm av data når den skriver til en plate. Hvis datastrømmen blir forstyrret eller avbrutt, oppstår det en feil. Lukk alle andre programmer før du skriver til CD/DVD-RW-en.

**SLÅ AV VENTEMODUS I WINDOWS FØR DU SKRIVER TIL EN CD/DVD-RW-PLATE.** Les “Strømstyring” på side 29 eller søk etter nøkkelordet *ventemodus* i Windows Hjelp og støtte for å finne opplysninger om ulike strømstyringsmodi.

## Harddiskproblemer

### KJØR KONTROLLER DISK.

- 1 Klikk på Start og velg Min datamaskin.
- 2 Høyreklikk på Lokal disk C:.
- 3 Klikk på Egenskaper.
- 4 Klikk på kategorien Verktøy.
- 5 Under Feilsøking klikker du på Kontroller.
- 6 Klikk på Søk etter og forsøk å reparere skadede sektorer.
- 7 Klikk på Start.

## E-post-, modem- og Internett-problemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.



**OBS!** Pass på at du kobler modemmet til en analog telefonkontakt. Modemet fungerer ikke når det er koblet til en digital telefonlinje.

### KONTROLLER SIKKERHETSINNSTILLINGENE I MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS.

Hvis du ikke kan åpne e-postvedlegg:

- 1 I Outlook Express klikker du på Verktøy, velger Alternativer og klikker på Sikkerhet.
- 2 Fjern om nødvendig haken i feltet Ikke tillat vedlegg.

#### **KONTROLLER TELEFONLINJETILKOBLINGEN.**

#### **KONTROLLER TELEFONKONTAKTEN.**

#### **KOBLE MODEMET DIREKTE TIL TELEFONKONTAKTEN.**

#### **BRUK EN ANNEN TELEFONLINJE.**

- Kontroller at telefonledningen er koblet til kontakten på modemmet (kontakten er enten merket med en grønn etikett eller et kontaktformet ikon).
- Pass på at du hører et klikk når du kobler telefonkontakten til modemmet.
- Koble telefonledningen fra modemmet, og koblet den til en telefon. Hør om det er summetone på linjen.
- Hvis andre telefonenheter bruker den samme linjen, for eksempel en telefonsvarer, telefaks, spenningsvern eller linjedeler, så kobler du telefonledningen utenom disse for å koble modemmet direkte til telefonkontakten. Hvis du bruker en ledning på mer enn 3 m (10 fot), kan du prøve med en kortere ledning.

**KJØR PROGRAMMET MODEM HELPER (MODEMHJELPER).** Klikk på **Start**-knappen, velg **Alle programmer** og klikk deretter på **Modem Helper**. Følg veiledningen på skjermen for å løse modemproblemer. På enkelte maskiner er Modem Helper ikke tilgjengelig.

#### **KONTROLLER AT MODEMET KOMMUNISERER MED WINDOWS.**

- 1** Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2** Klikk på **Skrivere og annen maskinvare**.
- 3** Klikk på **Telefon- og modernalternativer**.
- 4** Klikk på kategorien **Modemer**.
- 5** Klikk på COM-porten for modemmet.
- 6** Klikk på **Egenskaper**, velg kategorien **Diagnose** og klikk på **Spør modem** for å bekrefte at modemmet kommuniserer med Windows.  
Hvis alle kommandoer mottar svar, fungerer modemmet som det skal.

**KONTROLLER AT DU ER KOBLET TIL INTERNETT.** Du må ha et abonnement hos en Internett-leverandør. Åpne e-postprogrammet Outlook Express og klikk på **Fil**. Hvis det er haket av for **Arbeid frakoblet**, klikker du på haken for å fjerne det og koble deg til Internett. Hvis du trenger mer hjelp, kontakter du Internett-leverandøren.

## Feilmeldinger

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

Hvis feilmeldingen ikke vises i listen, leser du dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du kjørte da meldingen ble vist.

**ET FILNAVN KAN IKKE INNEHOLDE FØLGENDE TEGN:** \ / : \* ? " < > |. Ikke bruk disse tegnene i filnavn.

**EN NØDVENDIG DLL-FIL BLE IKKE FUNNET.** Programmet du forsøker å starte, mangler en viktig fil. Slik fjerner du programmet og installerer det på nytt:

- 1 Klikk på **Start**-knappen, velg **Kontrollpanel** og klikk på **Legg til eller fjern programmer**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk på ikonet **Endre/fjern**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet finner du installeringsveiledninger.

**stasjonsbokstav : \ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR.** Stasjonen kan ikke lese disketten/platen. Sett inn en diskett/plate i stasjonen og prøv på nytt.

**SETT INN OPPSTARTBART MEDIUM.** Sett inn en oppstartbar diskett eller CD.

**OBS!** Systemet støtter en USB-basert diskettstasjon (tilleggsutstyr).

**IKKE SYSTEMDISK.** Ta ut disketten fra stasjonen og start maskinen på nytt.

**OBS!** Systemet støtter en USB-basert diskettstasjon (tilleggsutstyr).

**IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. LUKK NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT.** Lukk alle vinduer og åpne programmet du vil bruke. I noen tilfeller må du starte maskinen på nytt for å frigjøre maskinressursene. Hvis det er tilfelle, kjører du programmet du vil bruke, før du starter noen andre programmer.

**OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET.** Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 123).

## Problemer med mediekortleser

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### INGEN STASJONSBOKSTAV ER TILDELT.

Når Microsoft Windows XP oppdager mediekortleseren, får enheten automatisk tildelt en stasjonsbokstav ette alle andre fysiske enheter i maskinen. Hvis den neste logiske stasjonen etter de fysiske enhetene er koblet til en nettverksstasjon, vil ikke Windows XP tildele en stasjonsbokstav automatisk til mediekortleseren.

Slik tildeler den en stasjonsbokstav til mediekortleseren manuelt:

- 1 Høyreklikk på **Min datamaskin** og velg deretter **Behandle**.
- 2 Velg alternativet **Diskbehandling**.
- 3 I den høyre ruten høyreklikker du på stasjonsbokstaven du vil endre.
- 4 Velg **Endre stasjonsbokstav og -baner**.
- 5 I listen velger du den nye stasjonsbokstaven for mediekortleseren.
- 6 Klikk på **OK** for å bekrefte valget.

**OBS!** Mediekortleseren vises som en tilkoblet stasjon bare når det står et kort i sporet. Hvert av de fire sporene i mediekortleseren er koblet til en stasjon selv om det ikke er medier i dem. Hvis du forsøker å få tilgang til mediekortleseren når det ikke er mediekort i den, blir du bedt om å sette inn et kort.

## Problemer med IEEE 1394-enheter

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**PASS PÅ AT KABELN TIL IEEE 1394-ENHETEN ER SKIKKELIG KOBLET TIL ENHETEN OG TIL KONTAKTEN PÅ DATAMASKINEN.**

**PASS PÅ AT IEEE 1394-ENHETEN ER GJENKJENT AV WINDOWS.**

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Klikk på **Skrivere** og annen maskinvare.  
Hvis IEEE 1394-enheten vises på listen, gjenkjenner Windows enheten.

**HVIS DU HAR PROBLEMER MED EN IEEE 1394-ENHET LEVERT AV DELL.** Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 123).

**HVIS DU HAR PROBLEMER MED EN IEEE 1394-ENHET SOM IKKE ER LEVERT AV DELL.**

Kontakt produsenten av IEEE 1394-enheten.



## Tastaturproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### KONTROLLER TASTATURKABELEN.

- Kontroller at tastaturkabelen er koblet til maskinen på riktig måte.
- Koble til tastaturkabelen på nytt som vist i oppsettdiagrammet for maskinen.
- Kontroller at kabelen ikke er skadet og at kabelkontaktene ikke har pinner som er bøyd eller brukket. Rett eventuelt opp pinner som er bøyd.
- Koble fra eventuelle tastaturskjøtekabler og koble tastaturet direkte til maskinen.

**TEST TASTATURET.** Koble til et tastatur som du vet virker, og forsøk om det fungerer sammen med maskinen.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se “Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare” på side 61.

## Maskinheng og programvareproblemer


 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### Maskinen starter ikke

**KONTROLLER DIAGNOSELAMPENE.** Se “Diagnoselamper” på side 53.

**KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER KOBLET TIL MASKINEN OG STIKKONTAKTEN PÅ RIKTIG MÅTE.**

### Maskinen reagerer ikke

 **VARSEL:** Du kan miste data hvis du ikke klarer å slå av maskinen via operativsystemet.

**SLÅ AV MASKINEN.** Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8-10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.

## Et program slutter å reagere

### AVSLUTT PROGRAMMER.

- 1 Trykk samtidig på <Ctrl><Shift><Esc> for å få tilgang til Windows Oppgavebehandling.
- 2 Klikk på kategorien **Programmer**.
- 3 Klikk på programmet som ikke reagerer.
- 4 Klikk på **Avslutt oppgave**.

## Et program krasjer gjentatte ganger



**OBS!** De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett eller CD.

**LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET.** Du kan eventuelt avinstallere programmet og installere det på nytt.

## Et program er laget for en tidligere versjon av Windows-operativsystemet

### KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET.

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et ikke-Windows XP-operativsystem.

- 1 Klikk på **Start**, velg **Alle programmer** → **Tilbehør** og klikk på **Veiviser for programkompatibilitet**.
- 2 I velkomstvinduet klikker du på **Neste**.
- 3 Følg veiledningen på skjermen.

## Det vises et blått vindu

**SLÅ AV MASKINEN.** Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8-10 sekunder til maskinen slår seg av. Deretter starter du maskinen på nytt.

## Andre programvareproblemer

### **LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR FEILSØKINGSINFORMASJON.**

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Du kan eventuelt avinstallere programmet og installere det på nytt.

### **TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE.**

### **BRUK ET ANTIVIRUSPROGRAM FOR Å KONTROLLERE HARDDISKEN, DISKETTER OG CD-ER.**

### **LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER OG SLÅ AV MASKINEN VIA START-MENYEN.**

## Minneproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKKELIG MINNE.

- Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt programmer som du ikke bruker, og se om det løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Hvis nødvendig, installerer du mer minne (se “Installere minne” på side 75).
- Ta ut og sett inn minnemodulene igjen (se “Minne” på side 73) for å kontrollere at maskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 57).

### HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER.

- Ta ut og sett inn minnemodulene igjen (se “Minne” på side 73) for å kontrollere at maskinen kommuniserer med minnet.
- Pass på at du følger retningslinjene for installering av minne (se “Installere minne” på side 75).
- Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen, finner du i “Minne” på side 105.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 57).

## Museproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**RENGJØR MUSEN.** Se “Mus” på side 120.

### KONTROLLER MUSEKABELEN.

- Kontroller at kabelen ikke er skadet og at kabelkontaktene ikke har pinner som er bøyd eller brukket. Rett eventuelt opp pinner som er bøyd.
- Koble fra eventuelle skjøtekabler og koble musen direkte til maskinen.
- Kontroller at musekabelen er koblet til som vist i oppsetttdiagrammet for maskinen.

#### **START DATAMASKINEN PÅ NYTT.**

- 1 Trykk samtidig på <Ctrl><Esc> for å vise **Start**-menyen.
- 2 Trykk på <u>, bruk Pil opp og Pil ned for å utheve **Avslutt** eller **Slå av**, og trykk på <Enter>.
- 3 Etter at maskinen er slått av, kobler du til musekabelen på nytt som vist på oppsettdiagrammet.
- 4 Slå på datamaskinen.

**TEST MUSEN.** Koble til en mus som du vet virker, og forsøk om den fungerer sammen med maskinen.

#### **KONTROLLER MUSEINNSTILLINGENE.**

- 1 Klikk på **Start**, velg **Kontrollpanel** og klikk på **Skrivere** og annen maskinvare.
- 2 Klikk på **Mus**.
- 3 Juster innstillingene etter behov.

**INSTALLER MUSEDIVEREN PÅ NYTT.** Se “Installere drivere på nytt” på side 60.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se “Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare” på side 61.

## **Nettverksproblemer**



**ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**KONTROLLER NETTVERKSKABELTILKOBLINGENE.** Kontroller at nettverkskabelen er festet på riktig måte til både kontakten bak på maskinen og til nettverkskontakten.

**KONTROLLER NETTVERKSLAMPENE BAK PÅ MASKINEN.** Hvis tilkoblingslampen er av (se “Knapper og lamper” på side 108), er du ikke koblet til nettverket. Skift ut nettverkskabelen.

**START MASKINEN PÅ NYTT OG LOGG INN PÅ NETTVERKET PÅ NYTT.**

**KONTROLLER NETTVERKSINNSTILLINGENE.** Kontakt nettverksadministratoren eller personen som setter opp nettverket, for å kontrollere at du bruker de riktige nettverksinnstillingene og at nettverket fungerer som det skal.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se “Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare” på side 61.

## Strømproblemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**HVIS STRØMLAMPEN LYSER GRØNT, OG MASKINEN IKKE REAGERER.** Se “Diagnoselamper” på side 53.

**HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GRØNT.** Maskinen er i ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.

**HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER.** Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til stikkkontakten.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte forgrenere, skjøteledninger og enheter for spenningsvern for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Sjekk at eventuelle forgrenere i bruk er koblet til en stikkontakt og er slått på.
- Test stikkkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).

**HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT.** En enhet kan ha en feil, eller være installert på feil måte.

- Kontroller at prosessorkabelen er sikkert koblet til hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).
- Ta ut og installer alle minnemoduler på nytt (se “Minne” på side 73).
- Ta ut og installer eventuelle utvidelseskort på nytt, inklusive grafikkort (se “Kort” på side 78).

**HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT.** Maskinen mottar strøm, men det kan være et strømproblem internt i maskinen.

- Kontroller at spenningsvelgeren er innstilt slik at den samsvarer med den lokale strømspenningen (hvis aktuelt).
- Kontroller at alle komponenter og kabler er riktig installert og sikkert tilkoblet hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).

**FJERN INTERFERENS.** Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- For mange enheter koblet til samme forgrener
- Flere forgrenere er koblet til den samme stikkkontakten

## Skriverproblemer



**ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.



**OBS!** Hvis du trenger teknisk assistanse til skriveren, kontakt skriverprodusenten.

**LES DOKUMENTASJONEN FOR SKRIVEREN.** I skriverdokumentasjonen finner du ofte informasjon om installering og feilsøking

**KONTROLLER AT SKRIVEREN ER SLÅTT PÅ.**

**KONTROLLER SKRIVERKABELTILKOBLINGENE.**

- Du finner informasjon om kabeltilkoblingene i skriverdokumentasjonen.
- Kontroller at skriverkablene er festet på riktig måte både til skriveren og datamaskinen (se “Skriverkabel” på side 17).

**TEST STIKKONTAKTEN.** Test stikkkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.


#### **KONTROLLER AT SKRIVEREN GJENKJENNES AV WINDOWS.**

- 1 Klikk på Start, velg Kontrollpanel og klikk på Skrivere og annen maskinvare.
- 2 Klikk på Vis installerte skrivere eller faksskrivere.  
Hvis skriveren vises i listen, høyreklikker du på skriverikonet.
- 3 Klikk på Egenskaper og klikk på kategorien Porter. Hvis du har en USB-skriver kontroller at innstillingen under Skriv til følgende port(er): er USB.

**INSTALLER SKRIVERDRIVEREN PÅ NYTT.** Les skriverdokumentasjonen for å få opplysninger om hvordan du installerer skriverdriveren på nytt.

## Skannerproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **OBS!** Hvis du trenger teknisk assistanse til skanneren, kontakt skannerenprodusenten.

**LES DOKUMENTASJONEN FOR SKANNEREN.** I skannerdokumentasjonen finner du ofte informasjon om installering og feilsøking.

**LÅS OPP SKANNEREN.** Hvis skanneren har en låsetapp eller bryter, kontroller at den er låst opp.

**START MASKINEN PÅ NYTT, OG PRØV OM SKANNEREN FUNGERER.**

#### **KONTROLLER KABELTILKOBLINGENE.**

- Du finner informasjon om kabeltilkoblingene i skannerdokumentasjonen.
- Kontroller at skannerkablene er festet på riktig måte både til skanneren og datamaskinen.

#### **KONTROLLER AT SKANNEREN GJENKJENNES AV MICROSOFT WINDOWS.**

- 1 Klikk på Start, velg Kontrollpanel og klikk på Skrivere og annen maskinvare.
- 2 Klikk på Skannere og kameraer.  
Hvis skanneren vises i listen, gjenkjenner Windows skanneren.


**INSTALLER SKANNERDRIVEREN PÅ NYTT.** Les skannerdokumentasjonen for å få opplysninger om hvordan du installerer skannerdriveren på nytt.



## Lyd- og høyttalerproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### Ingen lyd fra høyttalerne

 **OBS!** Volumkontrollen på enkelte MP3-spillere og andre mediespillere overstyrer voluminnstillingene i Windows. Kontroller bestandig at volumet på mediespilleren/-ene ikke har blitt skrudd ned eller av.

**KONTROLLER TILKOBLINGENE AV HØYTTALERLEDNINGENE.** Kontroller at høyttalerne er koblet til som vist på oppsettdiagrammet som ble levert sammen med høyttalerne. Hvis du kjøpte et lydkort, kontrollerer du at høyttalerne er koblet til kortet.

**KONTROLLER AT SUBWOOFEREN OG HØYTTALERNE ER SLÅTT PÅ.** Referer til oppsettdiagrammet som ble levert sammen med høyttalerne. Hvis høyttalerne har volumknapper, justerer du volum, bass og diskant for å unngå forvrengning.

**JUSTER LYDVOLUMET I WINDOWS.** Klikk eller dobbeltklikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen. Kontroller at lyden er skrudd opp og at den ikke er dempet.

**KOBLE HODETELEFONENE FRA HODETELEFONKONTAKTEN.** Lyden fra høyttaleren deaktiveres automatisk når du kobler hodetelefoner til hodetelefonkontakten på frontpanelet av maskinen.

**TEST STIKKONTAKTEN.** Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.

**FJERN EVENTUELL INTERFERENS.** Slå av eventuelle vifter, lysrør eller halogenlamper i nærheten for å kontrollere om disse kan forårsake interferens.

**KJØR DIAGNOSTIKKPROGRAMMET FOR HØYTTALERNE.** Du finner flere opplysninger i dokumentasjonen for høyttalerne.

**INSTALLER LYDDRIVEREN PÅ NYTT.** Se “Installere drivere på nytt” på side 60.

**KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE.** Se “Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare” på side 61.

## Ingen lyd fra hodetelefonene

**KONTROLLER LEDNINGSTILKOBLINGEN.** Kontroller at hodetelefonledningen er koblet til hodetelefonkontakten på riktig måte (se “Maskinen sett forfra og bakfra” på side 13).

**JUSTERE LYDVOLUMET I WINDOWS.** Klikk eller dobbeltklikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen. Kontroller at lyden er skrudd opp og at den ikke er dempet.

## Bilde- og skjermproblemer

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **OBS!** Les skjermdokumentasjonen for feilsøkingsopplysninger.

### Skjermen er tom

#### **KONTROLLER SKJERMKABELTILKOBLINGEN.**

- Kontroller at skjermkabelen er koblet til som vist i oppsettdiagrammet for maskinen.
- Koble fra eventuelle videoskjøtekabler og koble skjermen direkte til maskinen.
- Bytt strømkabel mellom skjermen og datamaskinen for å finne ut om strømkabelen kan være ødelagt.
- Kontroller om kontakten har bøyd eller avbrutte pinner (det er normalt at det mangler pinner i skjermkabelkontakter).

#### **KONTROLLER STRØMLAMPEN PÅ SKJERMEN.**

- Hvis strømlampen lyser eller blinker, får skjermen strøm.
- Hvis strømlampen er av, trykker du bestemt på strømknappen for å kontrollere om skjermen er slått på.
- Hvis strømlampen blinker, trykk på en tast på tastaturet eller flytter på musen for å fortsette som normalt.

**TEST STIKKONTAKTEN.** Test stikkontakten med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at den fungerer.

**KONTROLLER DIAGNOSELAMPENE.** Se “Diagnoselamper” på side 53.

## Det er vanskelig å lese på skjermen

**KONTROLLER SKJERMINNSTILLINGENE.** I skjermdokumentasjonen finner du opplysninger om hvordan du justerer kontrasten og lysstyrken, avmagnetiserer skjermen og kjører selvtester av skjermen.

**FLYTT SUBWOOFEREN BORT FRA SKJERMEN.** Hvis høyttalersystemet benytter en subwoofer, passer du på at subwooferen står minst 60 cm (2 fot) unna skjermen.

**FLYTT SKJERMEN BORT FRA EKSTERNE STRØMKILDER.** Vifter, lysstoffrør, halogenlamper og andre elektriske enheter kan føre til at bildet på skjermen *skjelver*. Slå av enheter i nærheten for å kontrollere om de fører til interferens.

**PLASSER SKJERMEN SLIK AT DEN IKKE BLIR UTSATT FOR REFLEKSER OG MULIG INTERFERENS.**

### **JUSTER SKJERMINNSTILLINGENE I WINDOWS.**

- 1 Klikk på Start-knappen, velg Kontrollpanel og klikk på Utseende og temaer.
- 2 Klikk på Skjerm og klikk på kategorien Innstillinger.
- 3 Forsøk ulike innstillinger for Skjermoppløsning og Fargekvalitet etter behov.





# Feilsøkingstøytøyt

## Diagnoselamper




 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.



Maskinen har fire lamper merket “1,” “2,” “3” og “4” på frontpanelet “Maskinen sett forfra” på side 13 som du kan bruke for å feilsøke problemer. Når maskinen starter på vanlig måte, blinker lampene før de slås av. Hvis det oppstår en feil på maskinen, viser rekkefølgen av lampene hva som kan være problemet.

 **OBS!** Etter at maskinen har fullført POST, slås alle fire lampene av før operativsystemet starter.

Lysmønster	Problembeskrivelse	Foreslått løsning
	Datamaskinen er i en normal av-tilstand eller det har oppstått en mulig pre-BIOS-feil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koble maskinen til en stikkontakt som du vet fungerer (se “Strømproblemer” på side 46).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).</li> </ul>
	Det har oppstått en mulig prosessorfeil.	Kontakt Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).

Lysmønster	Problembeskrivelse	Foreslått løsning
① ② ③ ④	Minnemoduler identifiseres, men det har oppstått en minnefeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har to eller flere minnemoduler installert, ta ut modulene (se “Ta ut minne” på side 77) og installerer deretter én av dem igjen (se “Installere minne” på side 75) og start så datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter på riktig måte, fortsett med å installere flere minnemoduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller alle moduler er installert uten feil.</li> <li>• Hvis du har en minnemodul av samme type som du vet fungerer, installerer du denne i datamaskinen (se “Installere minne” på side 75).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).</li> </ul>
① ② ③ ④	Det har oppstått en mulig feil med grafikkortet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sett på plass alle installerte grafikkort på nytt (se “Kort” på side 78).</li> <li>• Hvis det finnes, installer en velfungerende grafikkort i datamaskinen.</li> <li>• Hvis problemet ikke gir seg eller datamaskinen har integrert grafikkort, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).</li> </ul>
① ② ③ ④	Det har oppstått en mulig feil på en diskettstasjon eller harddisk.	Sett på plass alle strømledninger og datakabler.
① ② ③ ④	Det har oppstått en mulig USB-feil.	Installer alle USB-enhetene på nytt og kontroller alle kabeltilkoblinger.

Lysmønster	Problembeskrivelse	Foreslått løsning
	Ingen minnemoduler er identifisert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har to eller flere minnemoduler installert, ta ut modulene (se “Ta ut minne” på side 77) og installerer deretter én av dem igjen (se “Installere minne” på side 75) og start så datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter på riktig måte, fortsett med å installere flere minnemoduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller alle moduler er installert uten feil.</li> <li>• Hvis du har en minnemodul av samme type som du vet fungerer, installerer du denne i datamaskinen (se “Installere minne” på side 75).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).</li> </ul>
	Minnemoduler er identifisert, men det har oppstått en minnekonfigurasjons- eller kompatibilitetsfeil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at det ikke er noen spesielle krav til plassering av minnemoduler/kontakter (se “Minne” på side 73).</li> <li>• Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen (se “Minne” på side 105).</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).</li> </ul>
	Det har oppstått en mulig feil i et utvidelseskort.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sjekk om det er en konflikt ved å fjerne et utvidelseskort (ikke et grafikkort) og start deretter datamaskinen på nytt (se “Kort” på side 78).</li> <li>2 Hvis problemet vedvarer, sett tilbake kortet du fjernet, fjern et annet kort og start deretter datamaskinen på nytt.</li> <li>3 Gjenta denne prosessen for hvert av utvidelseskortene som er installert. Hvis maskinen starter normalt, feilsøker du det siste kortet du tok ut av maskinen og ser etter ressurskonflikter (se “Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare” på side 61).</li> <li>4 Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).</li> </ol>

Lysmønster	Problembeskrivelse	Foreslått løsning
	<p>Maskinen fungerer i hurtig fortsettelsesmodus (quick resume mode). Du finner flere opplysninger i “Bruke Intel® Viiiv™ Quick Resume Technology (tilleggsutstyr)” på side 32.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk på strømknappen.</li> <li>• Flytt på musen.</li> <li>• Trykk på en av tastene på tastaturet.</li> <li>• Trykk en tast på MCE-fjernkontrollen (ekstraustyr).</li> </ul>
	<p>Det har oppstått en annen feil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller at alle kabler til harddisken og CD/DVD-stasjonskabler er koblet til hovedkortet på riktig måte (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).</li> <li>• Hvis det vises en feilmelding angående et problem med en enhet (for eksempel en diskettstasjon eller en harddisk), sjekker du at enheten fungerer som den skal.</li> <li>• Hvis operativsystemet forsøker å starte opp fra en enhet (som for eksempel diskettstasjonen eller harddisken), kontrollerer du systemoppsettprogrammet (se “System Setup-programmet” på side 110) og sjekker at oppstartsrekkefølgen er riktig for de enhetene som er installert i datamaskinen.</li> <li>• Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se “Kontakte Dell” på side 123).</li> </ul>



# Dell Diagnostics




 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

## Når skal du bruke Dell Diagnostics

Hvis det oppstår problemer med maskinen, utfører du testene i “Løse problemer” på side 35 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få hjelp.

 **OBS!** Dell Diagnostics virker bare på datamaskiner fra Dell.

## Starte Dell Diagnostics

- 1 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 2 Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.  
 **OBS!** Tastaturfeil kan oppstå hvis en tast holdes nede over lang tid. For å unngå tastaturfeil, trykker du på <F12> med jevne mellomrom til **Boot Device**-menyen vises.  
Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.
- 3 På **Boot Device**-menyen, bruker du oppover- og nedoverpil, eller trykker på aktuell talltast på tastaturet for å utheve **Boot to Utility Partition**. Trykk deretter på <Enter>.  
 **OBS!** Quickboot-funksjonen endrer oppstartsrekkefølge kun for gjeldende oppstart. Etter at maskinen har startet opp, er det oppstartsrekkefølgen som er angitt i systemoppsettet som gjelder.
- 4 På Dell Diagnostics **Main Menu**, venstreklikker du, eller trykker på <Tab> og deretter på <Enter>, for å velge testen du skal kjøre (se “Dell Diagnostics-hovedmenyen (Main)” på side 58).  
 **OBS!** Noter eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig som de vises, og følg instruksjonene på skjermen.
- 5 Etter at alle testene er fullført, lukker du testvinduet for å gå tilbake til Dell Diagnostics **Main Menu**.
- 6 Lukk **Main Menu**-vinduet for å avslutte Dell Diagnostics og starte maskinen på nytt.

## Dell Diagnostics-hovedmenyen (Main)

Følgende tester kan kjøres fra Dell Diagnostics **Main Menu**:

Alternativ	Funksjon
Express Test (Ekspresstest)	Utfører en rask test av systemenheter. Denne testen tar normalt 10 til 20 minutter og krever ingen brukerhandling. Kjør <b>Express Test</b> først for å øke muligheten for raskt å løse problemet.
Extended Test (Utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av systemenheter. Denne testen tar normalt en time eller mer og krever at du av og til svarer på spesifikke spørsmål.
Custom test (Egendefinert test)	Brukes for å teste en spesifikk systemenhet og til å lage skreddersydde tester.
Symptom Tree (Symptomtre)	Viser en liste over vanlige symptomer og lar deg velge en test basert på symptomet for det aktuelle problemet.

Hvis testen avdekker et problem under en test, vises en melding med feilkoden og en beskrivelse av problemet. Noter eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig som de vises, og følg instruksjonene på skjermen. Kontakt Dell hvis du ikke klarer å løse problemet (se "Kontakte Dell" på side 123).



**OBS!** Servicemerke-ID for datamaskinen finner du øverst på hvert testskjerm bilde. Ha ditt servicemerke-ID klart når du kontakter Dell kundestøtte.

Tabellen som følger inneholder flere opplysninger om tester som kan kjøres fra alternativene **Custom Test** eller **Symptom Tree**:

Kategori	Funksjon
Results	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors	Viser feiltilstander som oppstod, feilkoder og problembeskrivelsen.
Help	Beskriver testen og eventuelle krav for utføring av testen.
Configuration (Kun for Custom Test)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics viser konfigurasjonsinformasjonen for alle enheter fra systemoppsettprogrammet, minnet og ulike interne tester, og viser informasjonen i enhetslisten i den venstre ruten på skjermen. <b>OBS!</b> Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen, eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (Kun for Custom Test)	Lar deg evtuellet tilpasse testen ved å endre testinnstillingene.

# Drivere

## Hva er en driver?

Et driver er et program som styrer en enhet som en skriver, en mus eller et tastatur. Alle enheter må ha et driverprogram.

En driver fungerer som en oversetter mellom enheten og eventuelle andre programmer som bruker enheten. Hver enhet har sit eget sett av spesialkommandoer som bare driveren for den aktuelle enheten kjenner igjen.

Nødvendige drivere er allerede installert på maskinen—ingen installasjon eller konfigurasjon kreves.

Mange drivere, for eksempel tastaturredriveren, leveres sammen med Microsoft® Windows®-operativsystemet. Det kan bli nødvendig å installere drivere hvis du:

- Oppgraderer operativsystemet.
- Installerer operativsystemet på nytt.
- Kobler til eller installerer en ny enhet.

## Identifisere drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig, må du oppdatere driveren.

### Windows XP

- 1 Klikk på **Start**-knappen og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.
- 5 Klikk på **Enhetsbehandling**.
- 6 Bla i listen med enheter og kontroller om det vises et utropstegn (en sirkel med en [!]) ved siden av enhetsnavnet.

Hvis det vises et utropstegn ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se “Installere drivere på nytt” på side 60).

## Installere drivere på nytt



**VARSEL:** På Dells kundestøttenettsted på [support.dell.com](http://support.dell.com) finner du godkjente drivere for Dell™-maskiner. Hvis du installere drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen fungerer som den skal.

### Bruke Windows XP-funksjonen for å gå tilbake til en tidligere driver

Hvis det oppstår problemer med maskinen etter at du har installert eller oppdatert en driver, bruker du Windows XP-funksjonen for å rulle driveren tilbake til den forrige installerte driveren.

- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.
- 5 Klikk på **Enhetsbehandling**.
- 6 Høyreklikk på enheten du installerte den nye driveren for, og klikk på **Egenskaper**.
- 7 Klikk på kategorien **Driver**.
- 8 Klikk på **Rull tilbake driver**.

### Installere drivere på nytt manuelt

Etter at du har kopiert driverfiler til harddisken, må du muligens oppdatere driveren manuelt.



**OBS!** Du kan oppdatere drivere manuelt for alle maskinvareenheter som er installert på maskinen.

- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk på **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Maskinvare**.
- 5 Klikk på **Enhetsbehandling**.
- 6 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for.
- 7 Høyreklikk på enheten du reinstallerer den nye driveren for, og klikk på **Egenskaper**.
- 8 Klikk på kategorien **Driver**.

- 9 Klikk på **Oppdater driver**.
- 10 Klikk på **Installere fra en liste eller en bestemt plassering (Avansert)** og deretter på **Neste**.
- 11 Hak av for **Inkluder denne plasseringen i søket**, og klikk deretter på **Bla gjennom**. Naviger til mappen hvor driverfilene er plassert på harddisken.
- 12 Når du ser navnet på den riktige driveren, klikker du på **Neste**.
- 13 Klikk på **Fullfør** og start maskinen på nytt.

Hvis tilbakerulling av driveren og manuell reinstallerings av driveren ikke løser problemet, kan du bruke Systemgjenoppretting for å tilbake stille operativsystemet til tilstanden det hadde før du installerte den nye driveren (se “Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting” på side 62).

## Løse kompatibilitetsproblemer for programvare og maskinvare

Hvis en enhet enten ikke blir identifisert under oppsettet av operativsystemet, eller identifiseres men konfigureres feil, kan du bruke Feilsøkningsverktøy for maskinvare for å løse kompatibilitetsproblemet.

- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv inn feilsøkningsverktøy for maskinvare i **Søk**-feltet, og klikk på pilen for å starte søket.
- 3 Klikk på **Feilsøkningsverktøy for maskinvare** i listen **Søkeresultater**.
- 4 I listen **Feilsøkningsverktøy for maskinvare** klikker du på **Jeg må løse en maskinvarekonflikt på datamaskinen**. Deretter klikker du på **Neste**.

## Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:


- Med Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting kan du tilbake stille maskinen til en tidligere tilstand uten å påvirke datafiler.
- Med Dell PC Restore fra Symantec gjenoppretter du harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Dell PC Restore sletter alle data fra harddisken for godt, og fjerner eventuelle programmer du har installert etter at du har mottatt maskinen.




**OBS!** Dell PC Restore er bare tilgjengelig for på datamaskiner som er kjøpt i enkelte land.

## Bruk av Microsoft Windows XP Systemgjenoppretting

Operativsystemet Microsoft Windows XP har programmet Systemgjenoppretting som lar deg tilbake stille datamaskinen til en tidligere tilstand (uten at datafilene påvirkes) hvis endringer i maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har ført til at maskinen ikke fungerer som den skal. I Windows Hjelp og støtte finner du flere opplysninger om hvordan du bruker Systemgjenoppretting.


 **VARSEL:** Sikkerhetskopier datafilene dine med jevne mellomrom. Systemgjenoppretting vil ikke overvåke datafilene eller gjenopprette dem.


 **OBS!** Fremgangsmåtene i dette dokumentet er basert på at du bruker standardvisningen i Windows. De stemmer muligens ikke hvis du har skiftet til klassisk visning i Windows.

### Opprette en gjenopprettingspunkt


- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Hjelp og støtte**.
- 2 Klikk på **Systemgjenoppretting**.
- 3 Følg veiledningen på skjermen.

### Gjenopprette datamaskinen til en tidligere tilstand


 **VARSEL:** Før du tilbake stiller datamaskinen til en tidligere brukstilstand, lagre og lukk alle åpne filer og avslutt åpne programmer. Ikke endre, åpne eller slett noen filer eller programmer før prosessen for systemgjenoppretting er fullført.

 **OBS!** Hvis det oppstår et problem med maskinen etter at du har installert en enhetsdriver, prøver du først å løse problemet ved å bruke Windows XP-funksjonen for å rulle driveren tilbake (se "Bruke Windows XP-funksjonen for å gå tilbake til en tidligere driver" på side 60).


- 1 Klikk på **Start**, pek på **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy**, og klikk deretter på **Systemgjenoppretting**.
- 2 Kontroller at **Gjenopprett datamaskinen min til et tidligere tidspunkt** er valgt, og klikk på **Neste**.
- 3 Under **Velg et gjenopprettingspunkt**, klikker du på datoen og gjenopprettingspunktet som du ønsker å gjenopprette maskinen til. Klikk deretter på **Neste**.

 **OBS!** Kalenderdatoer med tilgjengelige gjenopprettingspunkter vises med fet skrift. Hvis en kalenderdato bare har ett gjenopprettingspunkt tilgjengelig, blir det punktet automatisk valgt.

- 4 Under **Bekreft gjenopprettingspunkt** klikker du på **Neste**.  
Systemgjenopprettingen samler inn nødvendige data og starter maskinen på nytt.
- 5 Under **Gjenoppretting fullført** (etter at maskinen har startet på nytt), klikker du på **OK**.

 **OBS!** Etter at maskinen er gjenopprettet til en tidligere tilstand, kan du gjenta gjenopprettingsprosessen og bruke andre gjenopprettingspunkter, eller du kan angre gjenopprettingen og tilbake stille maskinen til den opprinnelige driftstilstanden.

## Angre den siste systemgjenopprettingen


 **VARSEL:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen som er foreatt, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Ikke endre, åpne eller slett noen filer eller programmer før prosessen for systemgjenoppretting er fullført.

- 1 Klikk **Start**, pek på **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemverktøy**, og klikk deretter **Systemgjenoppretting**.
- 2 Pass på at **Angre siste gjenoppretting** er valgt, og klikk deretter på **Neste**.
- 3 Under **Bekreft angring av gjenoppretting** klikker du på **Neste**.  
Systemgjenopprettingen samler inn nødvendige data og starter maskinen på nytt.
- 4 Under **Angring fullført** (etter at maskinen har startet på nytt), klikker du på **OK**.


## Aktivere Systemgjenoppretting

Hvis du installerer Windows XP med mindre enn 200 MB ledig harddiskplass, blir Systemgjenoppretting automatisk deaktivert. Slik ser du om Systemgjenoppretting er aktivert:


- 1 Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du på **Ytelse og vedlikehold**.
- 3 Klikk på **System**.
- 4 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du på kategorien **Systemgjenoppretting**.
- 5 Kontroller at det ikke er haket av for **Slå av systemgjenoppretting**.

 **OBS!** Du deaktiverer Systemgjenoppretting ved å hake av for **Slå av systemgjenoppretting**.

## Bruke Dell PC Restore fra Symantec

 **OBS!** Dell PC Restore er bare tilgjengelig for på datamaskiner som er kjøpt i enkelte land.

Bruk Dell PC Restore fra Symantec bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. PC Restore gjenoppretter harddisken til den tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Eventuelle programmer og filer som du har lagt til etter at du kjøpte maskinen — også datafiler — slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler omfatter dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Om mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker PC Restore.

 **VARSEL:** PC Restore sletter alle data fra harddisken for godt, og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du har mottatt maskinen. Hvis mulig, sikkerhetskopierer du alle data før du bruker PC Restore.

Slik bruker du PC Restore:


- 1 Slå på datamaskinen.

En blå søyle med **www.dell.com** kommer fram øverst på skjermen under oppstartprosessen.

- 2 Når den blå søylen vises, trykker du umiddelbart på <Ctrl> <F11>.

Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

- 3 I det neste vinduet som vises, klikker du på **Restore** (Gjenopprett).

 **OBS!** Du kan avslutte PC Restore uten å starte gjenoppretting ved å klikke på **Reboot** (Start på nytt).

- 4 I det neste vinduet som vises, klikker du på **Confirm** (Bekreft).

Gjenopprettingsprosessen tar mellom 6 og 10 minutter.

-  **VARSEL:** Ikke slå av maskinen manuelt. Klikk på **Finish** (Fullfør) og la maskinen starte på nytt automatisk.

- 5 Når du blir bedt om det, klikker du på **Fullfør** for å starte maskinen på nytt.

- 6 Når du blir bedt om det, klikker du på **Yes** (Ja).

Datamaskinen starter på nytt. Siden maskinen er tilbakestillt, vil du se de samme vinduene som da du startet maskinen for første gang, for eksempel lisensavtalen for sluttbrukere.


- 7 Klikk **Next** (Neste).

Vinduet **Systemgjenoppretting** vises og datamaskinen starter på nytt.



- 8 Etter at datamaskinen har startet på nytt, klikker du på **OK**.



## Fjerne Dell PC Restore

-  **VARSEL:** Hvis du fjerner Dell PC Restore fra harddisken, sletter du PC Restore-programmet for godt fra maskinen. Etter at du har slettet Dell PC Restore, kan du ikke bruke programmet for å gjenopprette operativsystemet i maskinen.

Med Dell PC Restore kan du gjenopprette harddisken til tilstanden den hadde da du kjøpte maskinen. Vi anbefaler at du *ikke* sletter PC Restore fra maskinen, selv ikke for å få mer plass på harddisken. Hvis du fjerner PC Restore fra harddisken, kan du aldri hente tilbake programmet, og du vil ikke kunne bruke PC Restore for å gjenopprette operativsystemet på maskinen til den opprinnelige tilstanden.

- 1 Logg på maskinen som lokal administrator.
- 2 I Windows Utforsker går du til `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Dobbeltklikk på filnavnet `DSRIRRemv2.exe`.
  -  **OBS!** Hvis du ikke er logget på som lokal administrator, får du melding om at du må gjøre det før du kan kjøre programmet. Klikk på **Quit (Avbryt)** og logg på som lokal administrator.
  -  **OBS!** Hvis partisjonen for PC Restore ikke finnes på harddisken på maskinen, ser du en melding om at partisjonen ikke ble funnet. Klikk på **Quit (Avbryt)**. Det finnes ikke noen partisjon å slette.
- 4 Klikk på **OK** for å fjerne PC Restore-partisjonen fra harddisken.
- 5 Klikk på **Yes (Ja)** for å bekrefte fjeringen.  
PC Restore-partisjonen slettes og den frigjorte diskplassen legges til den ledige plassen på harddisken.
- 6 Høyreklikk på **Lokal disk (C)** i Windows Utforsker, klikk på **Egenskaper** og kontroller at verdien for **Ledig plass** har økt.
- 7 Klikk på **Finish (Fullfør)** for å lukke vinduet **PC Restore Removal**.
- 8 Start datamaskinen på nytt.



# Ta ut og installere deler

## Før du begynner

Dette kapitlet beskriver hvordan du tar ut, og hvordan du installerer komponenter i datamaskinen. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver av veiledningene følgende:

- Du har utført trinnene i “Slik slår du av maskinen” på side 67 og “Før du gjør noe inne i datamaskinen” på side 68.
- Du har lest sikkerhetsinformasjonen i Dell™ *Veiledning for produktinformasjon*.
- En komponent kan skiftes ut eller – hvis enheten kjøpes separat – installeres ved å utføre trinnene for fjerning av komponenten i motsatt rekkefølge.

## Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- En liten skrutrekker med vanlig blad
- En stjerneskrutrekker

## Slik slår du av maskinen











**VARSEL:** Hvis du vil unngå tap av data, må du lagre og lukke eventuelle åpne filer og avslutte eventuelle åpne programmer før du slår av maskinen.

- 1 Slå av operativsystemet:
  - a Lagre og lukk åpne filer, avslutt åpne programmer, klikk på **Start** og klikk deretter på **Slå av datamaskinen**.
  - b I vinduet **Slå av datamaskinen** klikker du på **Slå av**.  
Maskinen slår seg av etter at operativsystemet er avsluttet.
- 2 Kontroller at maskinen og eventuelle tilkoblede enheter er avslått. Hvis maskinen og de tilkoblede enhetene ikke slår seg av automatisk når du avslutter operativsystemet, trykker du på strømknappen i 4 sekunder.

## Før du gjør noe inne i datamaskinen

Bruk følgende sikkerhetsretningslinjer for å beskytte deg selv og maskinen mot skader.

-  **ADVARSEL! Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.**
-  **ADVARSEL! Håndter komponenter og kort forsiktig. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kort i kantene eller i festebraketten av metall. Hold komponenter ved å ta tak i kantene, ikke i pinnene.**
-  **VARSEL:** Bare sertifiserte serviceteknikere bør utføre reparasjoner på maskinen. Skader som oppstår som følge av service som ikke er autorisert av Dell, dekkes ikke av garantien.
-  **VARSEL:** Når du skal koble fra en kabel, tar du tak i kontakten eller i strekkavlastningsløyken og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsefester. Hvis du skal koble fra en slik kabel, trykker du inn låsefestene før du kobler fra kabelen. Når du trekker ut kontakter, må du passe på at du ikke bøyer noen av pinnene på kontakten. Før du kobler til en kabel, må du passe på at begge kontaktene er snudd i riktig retning, og at de er plassert riktig i forhold til hverandre.
-  **VARSEL:** Hvis du vil unngå å skade maskinen, bør du utføre følgende trinn før du begynner å arbeide inne i maskinen.
  - 1 Slå av maskinen (se “Slik slår du av maskinen” på side 67).
-  **VARSEL:** For å koble fra en nettverkskabel, kobler du først kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverkskontakten i veggen.
  - 2 Koble eventuelle telefon- eller nettverkskabler fra maskinen.
  - 3 Koble maskinen og alle tilkoblede enheter fra strømnettet, og trykk på strømknappen for å jorde hovedkortet.
-  **ADVARSEL! For å unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekslet.**
  - 4 Ta av maskindekslet (se “Ta av maskindekslet” på side 69).
-  **VARSEL:** Før du berører noen av komponentene inne i maskinen, jorder du deg selv ved å berøre en umalt metalloverflate, for eksempel metallet bak på maskinen. Mens du arbeider med maskinen, bør du med jevne mellomrom berøre en umalt metalloverflate for å løse ut eventuell statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

## Ta av maskindekslet



**ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

1 Slå av maskinen via **startmenyen** (se “Slik slår du av maskinen” på side 67).



**VARSEL:** For å koble fra en nettverkskabel, kobler du først kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverkskontakten i veggen.

2 Koble eventuelle telefon- eller telekommunikasjonslinjer fra maskinen.

3 Koble maskinen og alle tilkoblede enheter fra strømmettet, og trykk på strømknappen for å jorde hovedkortet.



**ADVARSEL!** For å unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekslet.



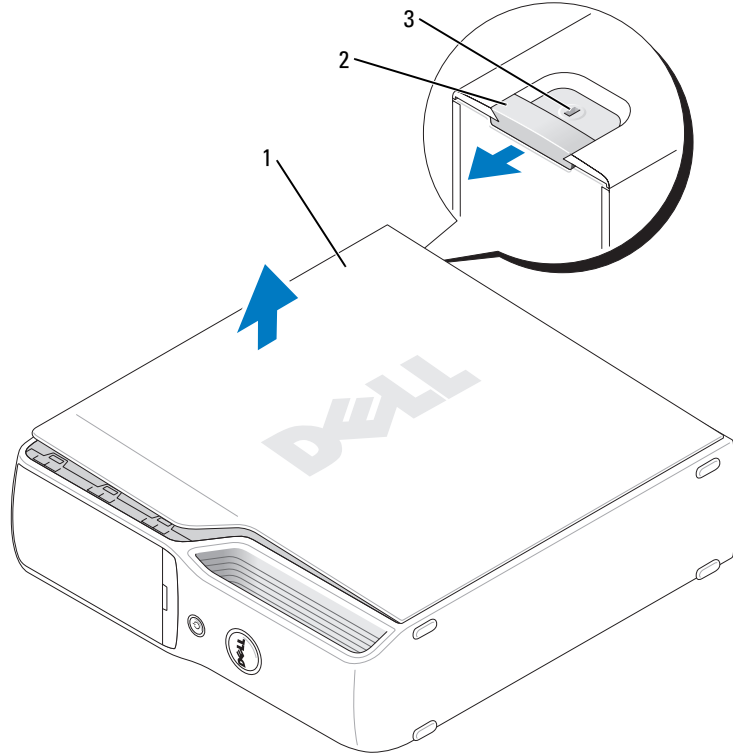
**VARSEL:** Pass på at du har nok plass til å legge fra deg dekslet - minst 30 cm med skrivebordsplass.



**VARSEL:** Pass på at du legger maskinen på en plan og beskyttet overflate, slik at maskinen eller overflaten den ligger på, ikke blir ripet opp.

4 Legg maskinen på siden slik at maskindekslet vender oppover.

5 Skyv dekselutløseren på øverste deksel bakover.



1 datamaskindeksel

2 dekselutløser

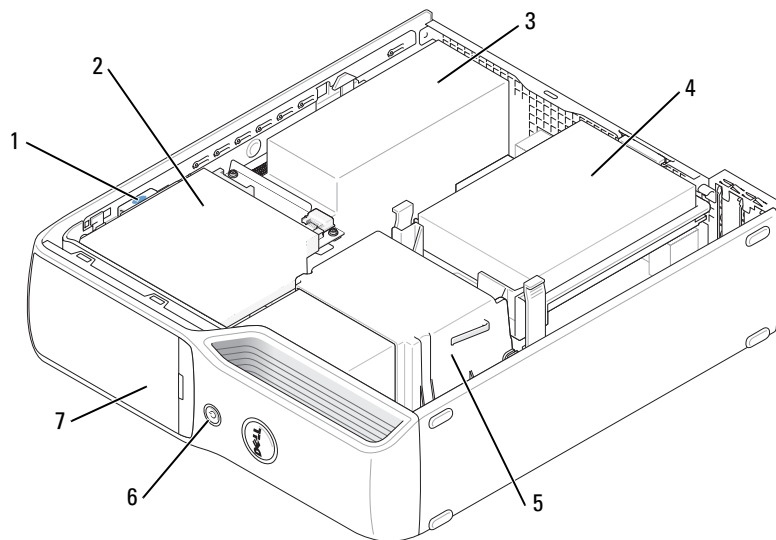
3 feste for sikkerhetskabel

- 6 Lokaliser de to hengseltappene på datamaskinens nedre kant.
- 7 Ta tak i sidene på datamaskindekslet, og sving dekslet opp mens det er festet i de nedre hengslene.
- 8 Løsne dekslet fra hengselstappene og plasser dem på et sikkert sted.

## Innsiden av maskinen

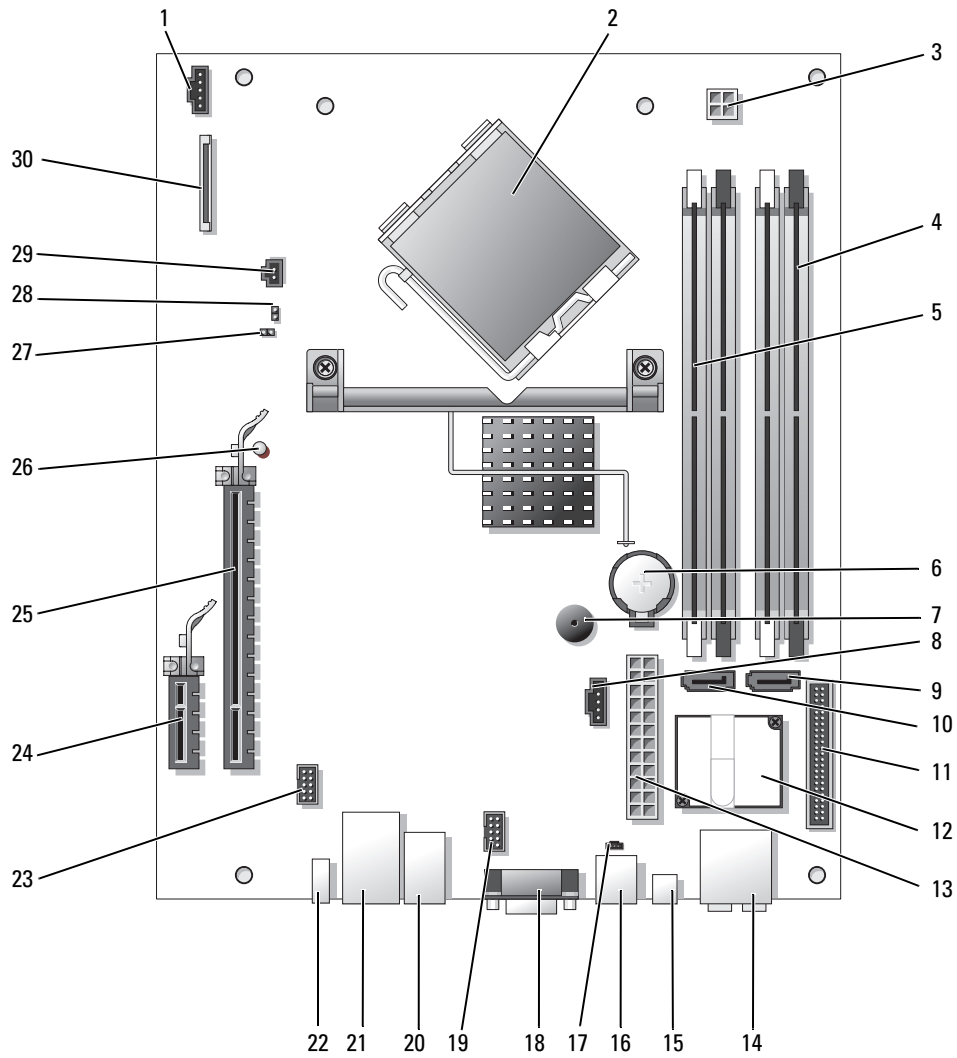
**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**⚠ ADVARSEL!** For å unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekslet.



- |   |                  |   |                |   |                         |
|---|------------------|---|----------------|---|-------------------------|
| 1 | stasjonsutløser  | 2 | CD/DVD-stasjon | 3 | strømforsyning og vifte |
| 4 | harddisk         | 5 | varmeavleder   | 6 | av/på-knapp             |
| 7 | dør i frontpanel |   |                |   |                         |

# Komponenter på hovedkortet






- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | kontakt for prosessorvifte (CPUFAN)                                     | 16 | modemkontakt (RJ11)                                    |
| 2  | prosessorkontakt (CPU)  | 17 | RJ11 internkontakt (RJ11INT)                           |
| 3  | kontakt for prosessorstrøm (POWER12V)                                   | 18 | skjermkontakt (VGA)                                    |
| 4  | minnemodulkontakter (2, 4)  | 19 | kontakt for mediekortleser (USBINT)                    |
| 5  | minnemodulkontakter (1, 3)  | 20 | USB-kontakter (4) (USB_BACK)                           |
| 6  | batterikontakt (BATTERY)  | 21 | nettverkskontakt (NIC) og USB-kontakter (2) (NIC_USB1) |
| 7  | interne høyttalere (SPKR)   | 22 | backpanelkontakt for IEEE 1394 (BACK1394)              |
| 8  | kontakt for harddiskvifte (HDDFAN)                                      | 23 | IEEE 1394-kontakt (INT1394)                            |
| 9  | harddiskkontakt (SATA0)   | 24 | PCI Express x1-kontakt (SLOT2)                         |
| 10 | CD/DVD-kontakt (SATA1)  | 25 | PCI Express x16-kontakt (SLOT1)                        |
| 11 | frontpanelkontakt (FRONT PANEL)   | 26 | standby-LED (STBYLED)                                  |
| 12 | modem   | 27 | passordjumper (CLRPSWD)                                |
| 13 | strømkontakt (POWER)  | 28 | RTC-tilbakestillingsjumper (CLRCMOS)                   |
| 14 | kontakter for linje inn, linje ut, mikrofon, senter og LFE (AUDIOBACK1) | 29 | temperaturkontakt (THRM)                               |
| 15 | S/PDIF-lydkontakt (SPDIF)   | 30 | diskettstasjonkontakt (FLOPPY)                         |

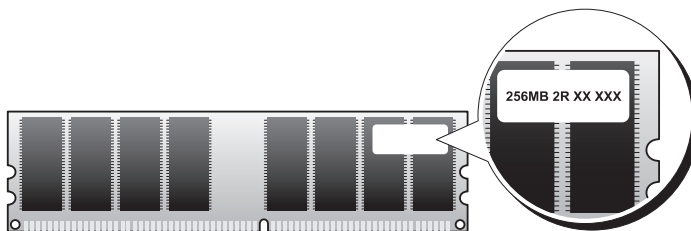
## Minne


Du kan utvide datamaskinens minnekapasitet ved å installere minnemoduler på hovedkortet. Maskinen støtter DDR2-minne som er ubufret og ikke-ECC.

 **OBS!** Bufret minne støttes ikke på denne maskinen.

### DDR2-minneoversikt

DDR2-minnemoduler bør installeres i *parvise moduler med samme minnestørrelse, hastighet og teknologi*. Hvis DDR2-minnemodulene ikke installeres i matchende par, vil maskinen fortsatt fungere, men med litt lavere ytelse. Etiketten på modulen viser hvilken kapasitet den har.



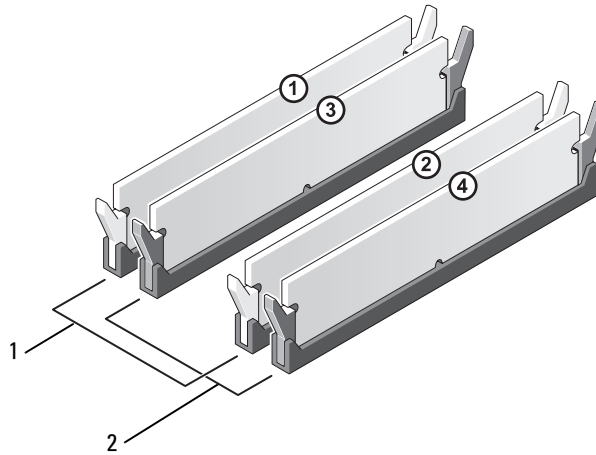
 **OBS!** Installer alltid DDR2-minnemoduler i den rekkefølgen som er angitt på hovedkortet.

Anbefalte minnekonfigurasjoner er:


- Et matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 1 og 2 (hvite festeklips) eller
- Et matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 1 og 2 og et annet matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 3 og 4 (svarte festeklips)


**➔ VARSEL:** Du må ikke installere ECC-minnemoduler.

- Hvis du installerer blandede par av DDR2 800-MHz (PC2-6400)- og DDR2 533-MHz (PC2-4300)-minne, fungerer modulene på hastigheten til den tregeste installerte modulen.
- Pass på et du installerer en enkel minnemodul i DIMM-kontakt 1, kontakten nærmest prosessoren, før du installerer en modul i den andre kontakten.



- 1 et matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 1 og 2 (hvite festeklips)
- 2 et matchende par av minnemoduler installert i DIMM-kontakt 3 og 4 (svarte festeklips)

 **VARSEL:** Hvis du tar ut de opprinnelige minnemodulene fra maskinen under en minneoppgradering, må du ikke blande dem med eventuelle nye moduler, selv ikke om de nye modulene er kjøpt fra Dell. Hvis mulig, bør du unngå å sette en opprinnelig minnemodul i par med en ny minnemodul. Hvis du gjør dette, er det ikke sikkert at maskinen starter som den skal. Du bør installere de opprinnelige minnemodulene i par i enten DIMM-kontakt 1 og 2 eller DIMM-kontakt 3 og 4.


 **OBS!** Minne som er kjøpt fra Dell dekkes av maskingarantien.

## Adressering av minne med 4 GB-konfigurasjoner

Din datamaskin støtter maksimalt 4 GB minne når du bruker to DIMM-brikker på 2 GB. Aktuelle operativsystemer som Microsoft® Windows® XP, kan bare bruke maksimalt 4 GB adresserom. Imidlertid er mengden minne som er tilgjengelig for operativsystemet mindre enn 4 GB. Visse komponenter i datamaskinen krever adresser i 4 GB-området. Adresseområde som er reservert for disse komponentene, kan ikke brukes av datamaskinens minne.

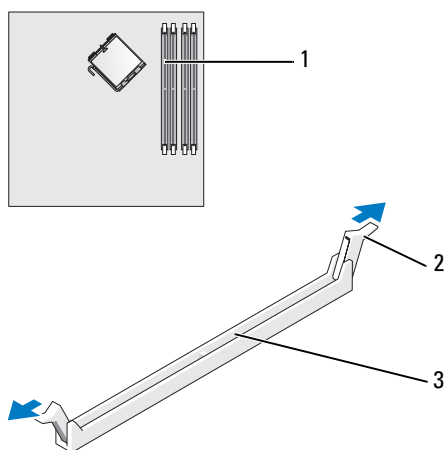
## Installere minne

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

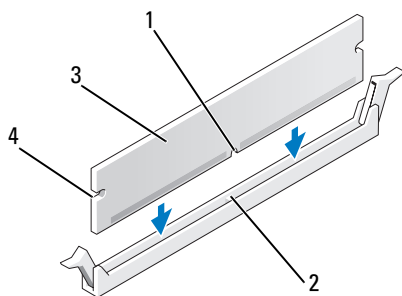
- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Ta ut CD/DVD-stasjonen (se “Ta ut en CD/DVD-stasjon” på side 89).
- 3 Fjern mediekortleser eller diskettstasjon hvis dette er installert, (se “Ta ut en mediekortleser” på side 93 or “Ta ut en diskettstasjon” på side 97).

- 4 Trykk festeklipsene i hver ende av minnemodulen utover.



1 minnekontakten nærmest prosessoren      2 festeklips (2)      3 kontakt

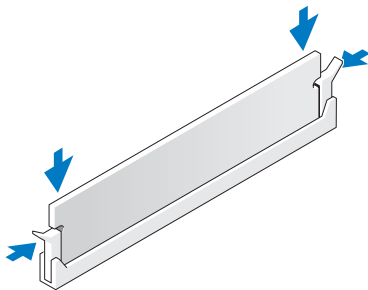
- 5 Plasser hakket i bunnen av kontakten over tverrsporet i kontakten.



1 hakk      2 tverrspor      3 minnemodul  
4 utsparring (2)

**VARSEL:** Hvis du vil unngå å skade minnemodulen, bør du trykke den rett ned i kontakten med like stor kraft i begge ender av modulen.

- 6 Sett modulen inn i kontakten til den klikker på plass.  
Hvis du setter inn modulen på riktig måte, går festeklipsene i lås i utsparingene på hver ende av modulen.



- 7 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).
- ➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 8 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.
- 9 Høyreklikk på ikonet **Min datamaskin** og klikk deretter på **Egenskaper**.
- 10 Klikk på **Generelt**-kategorien.
- 11 Kontrollerer hvor mye minne (RAM) som vises for maskinen, for å bekrefte at minnet er installert på riktig måte.

## Ta ut minne

- ⚠ **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.
- ➔ **VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.
- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
  - 2 Trykk festeklipsene i hver ende av minnemodulen utover.
  - 3 Ta tak i modulen og trekk den oppover.  
Hvis det er vanskelig å ta ut modulen, gynger du den forsiktig frem og tilbake for å løsne den fra kontakten.

## Kort

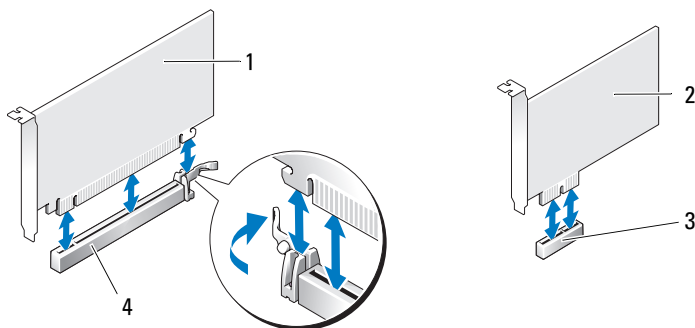
**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

Dell™-maskinen har følgende spor for PCI Express-kort:

- Ett PCI Express x16-kortspor
- Ett PCI Express x1-kortspor

**🔪 OBS!** Sporene for PCI Express x16- og PCI Express x1-kort er halvhøydespor.



1 PCI Express x16-kort

2 PCI Express x1-kort

3 PCI Express x1-kortspor

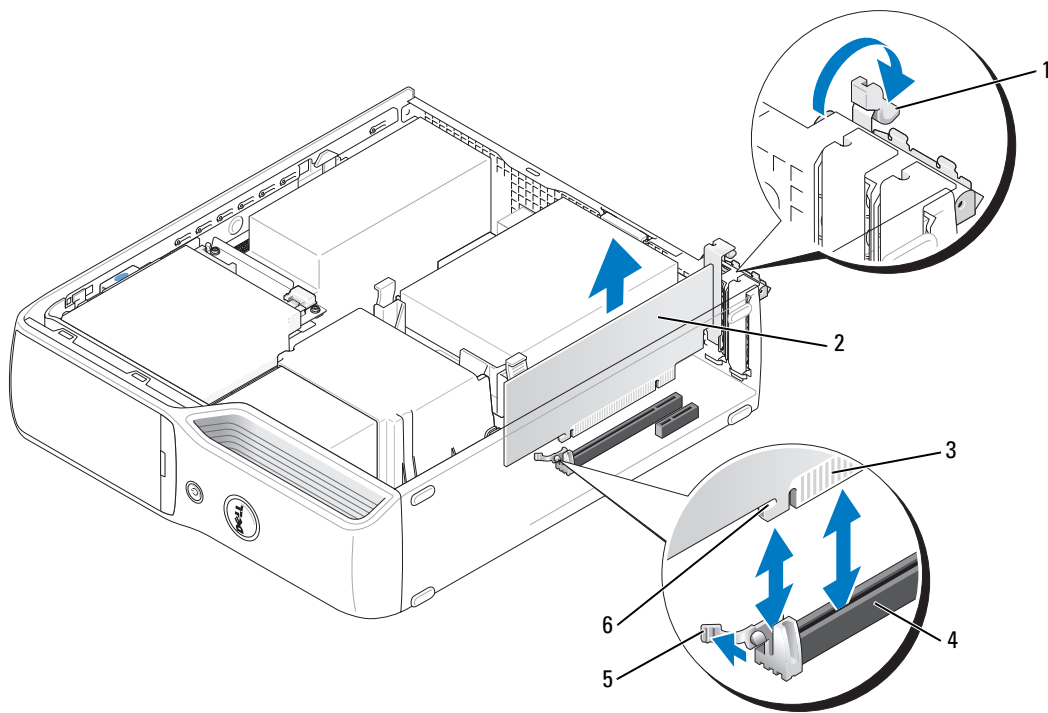
4 PCI Express x16 kortspor

Hvis du skal installere eller skifte ut et PCI Express-kort, følg prosedyrene i neste seksjon. Hvis du skal ta ut et utvidelseskort, men ikke sette inn et nytt, les opplysningene under “Fjerne et PCI Express-kort” på side 82.

Hvis du skifter ut et kort, må du fjerne den gjeldende driveren fra operativsystemet.

## Installere et PCI Express-kort

- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Trykk forsiktig på utløsertappen på kortfestedøren for å vippe opp døren. Festet vil bli stående i åpent stilling.



- |   |             |   |                  |   |             |
|---|-------------|---|------------------|---|-------------|
| 1 | kortfeste   | 2 | PCI Express-kort | 3 | kantkontakt |
| 4 | kortkontakt | 5 | festetapp        | 6 | festespor   |

- 3 Hvis du installerer et nytt kort, må du fjerne fyllbraketten for å lage en åpning for kortsporet. Deretter fortsetter du med trinn 5.
- 4 Hvis du skal skifte ut et kort som allerede står i maskinen, tar du ut kortet.  
Om nødvendig kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet. Ta tak i de øverste hjørnene av kortet, og trekk det forsiktig ut av kontakten.

5 Gjør kortet klart for installering.

Les dokumentasjonen for kortet hvis du vil ha informasjon om hvordan du konfigurerer kortet, kobler det til maskinen og eventuelt tilpasser det til maskinen.

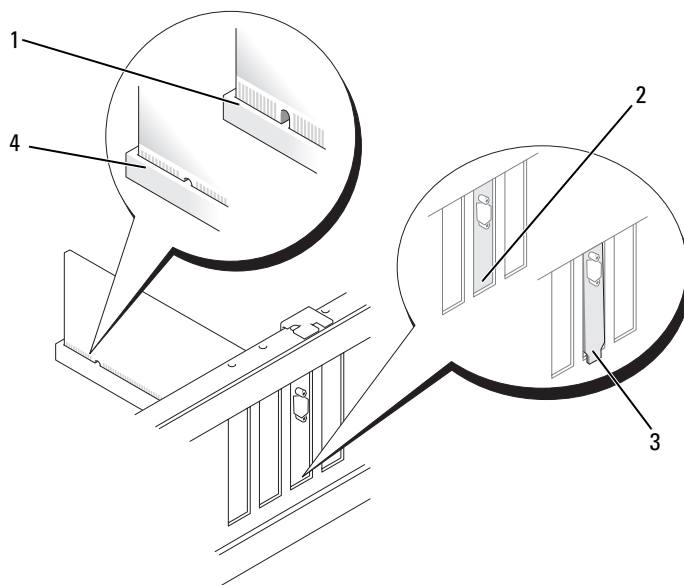


**ADVARSEL! Noen nettverkskort starter automatisk maskinen når de er koblet til et nettverk. Hvis du vil beskytte deg mot elektrisk støt, må du koble maskinen fra strømmettet før du installerer kortet.**

6 Sett kortet inn i kontakten og trykk det bestemt nedover. Pass på at kortet står helt på plass i sporet.

7 Hvis du installerer kortet i x16-kortkontakten, plasserer du det slik at festesporet er på linje med festetappen og trekker forsiktig i den.

8 Sett kortet inn i kontakten og trykk det bestemt nedover. Pass på at kortet står helt på plass i sporet.



1 kortet ikke satt helt inn

2 brakett i sporet

3 braketten utenfor sporet

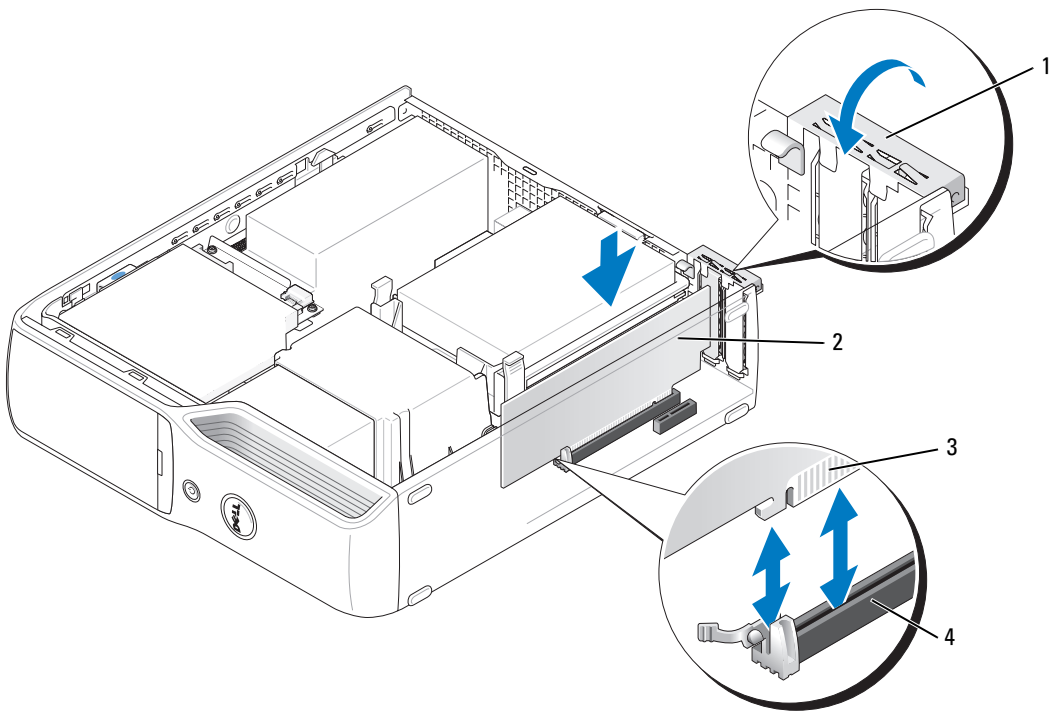
4 kortet satt helt inn

9 Før du lukker kortfestedøren, må du passe på følgende:

- At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
- At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.



**10** Lukk kortfestedøren ved å klikke det på plass.



- 1 kortfestedør      2 PCI Express-kort      3 kantkontakt  
4 kortkontakt

**⚠ VARESEL:** Ikke før ledninger over eller bak kortene. Hvis du legger ledninger over kortene, kan det føre til at du ikke før lukket maskindekslet, eller til at utstyret blir skadet.

**11** Koble til eventuelle ledninger som skal festes til kortet.


I dokumentasjonen som ble levert sammen med kortet finner du opplysninger om hvordan du kobler til ledninger.

**⚠ VARESEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

**12** Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104), koble maskinen og enhetene til strømnettet og slå dem på.

**13** Installer eventuelle drivere som beskrevet i dokumentasjonen for kortet.

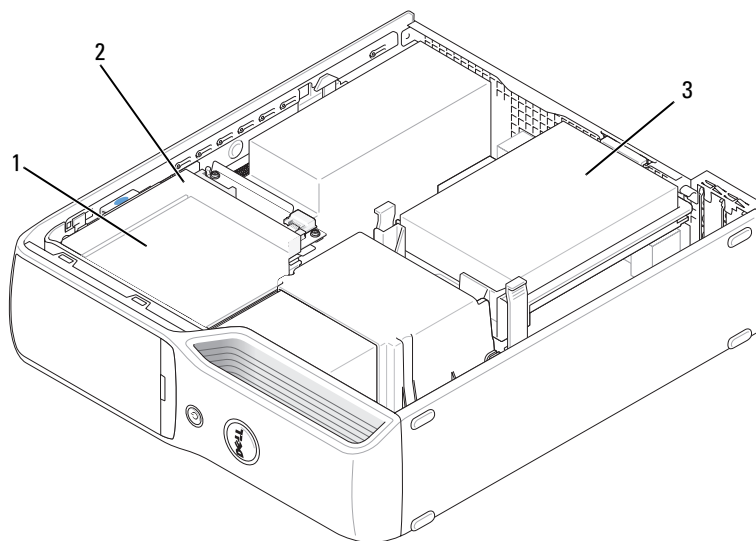
## Fjerne et PCI Express-kort

- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
  - 2 Om nødvendig kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet.
  - 3 Dra forsiktig ut festetappen, ta tak i de øverste hjørnene av kortet, og trekk det forsiktig ut av kontakten.
  - 4 Hvis du ikke skal sette inn noe nytt kort, setter du inn en fyllbrakett i den tomme kortåpningen.
-  **OBS!** Du må installere fyllbraketter i tomme kortåpninger for å beholde FCC-sertifiseringen av maskinen. Brakettene holder også støv og smuss ute av maskinen.
- 5 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104), koble maskinen og enhetene til strømmettet og slå dem på.
  - 6 Avinstaller kortets driver.

## Stasjoner

Maskinen støtter en kombinasjon av disse enhetene:

- Én SATA-stasjon (seriell ATA)
- Én FlexBay-stasjon (diskettstasjon eller mediekortleser)
- Én CD- eller DVD-stasjon



1 FlexBay for diskettstasjon (tilleggsutstyr)  
eller mediekortleser (under CD/DVD-stasjonen)

2 CD/DVD-stasjon

3 harddisk

Koble en optisk SATA-stasjon til kontakten som er merket med "SATA1" på hovedkortet. Serielle ATA-harddisker skal kobles til kontakten merket "SATA0" (blå kontakt) på hovedkortet.

## Koble til stasjonsledninger

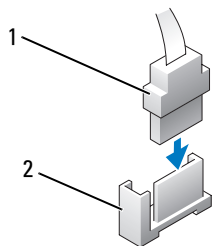
Når du installerer en stasjon, må du koble til to ledninger, en likestrømledning og en dataledning bak på stasjonen og på hovedkortet. Eventuelt kan du bruke én enkelt grensesnittkabel.

## Grensesnittkontakter

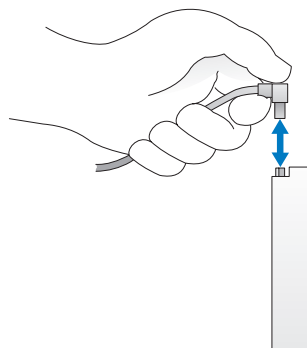
De fleste grensesnittkontakter er laget slik at de ikke kan settes inn på feil måte. De har ofte et spor eller en manglende pinne som passer til en tapp eller et utfylt hull på den andre kontakten. Serielle ATA-ledninger kobles til pinne-1-enden av kontakten. Pinne-1-enden av kontakten på et kort er vanligvis merket med "1" på selve kortet.

➔ **VARSEL:** Når du kobler til en SATA-grensesnittkabel, skal den fargede stripen ikke vende bort fra pinne 1 på kontakten. Hvis du snur kablen feil vei, kan det føre til at stasjonen ikke fungerer som den skal, eller til at kontrolleren og/eller stasjonen blir skadet.

### Seriell ATA-kontakt



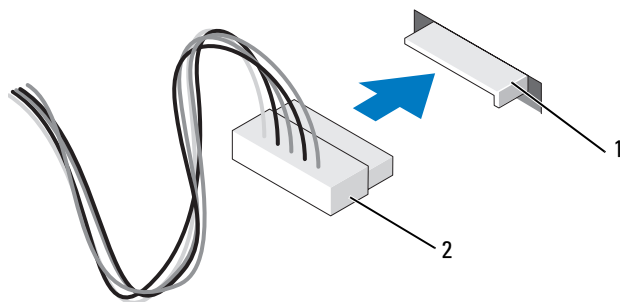
1 SATA-grensesnittkabel



2 grensesnittkontakt

## Strømledningkontakt

For å koble til en stasjon med strømledningen bruker du strømkontakten på hovedkortet.



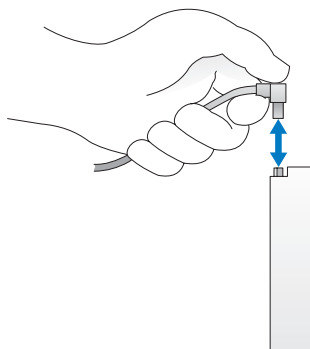
1 strømkontakt

2 strømledningkontakt

## Koble til og fra ledninger og kabler for stasjoner

Når du skal koble fra en seriell-ATA-datakabel, tar du tak i den svarte kontakten i hver ende.

De serielle ATA-grensesnittkontaktene er laget slik at de ikke kan settes inn på feil måte. De har ofte et spor eller en manglende pinne som passer til en tapp eller et utfylt hull på den andre kontakten.



## Harddisk

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**⚠ ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner dekslet.

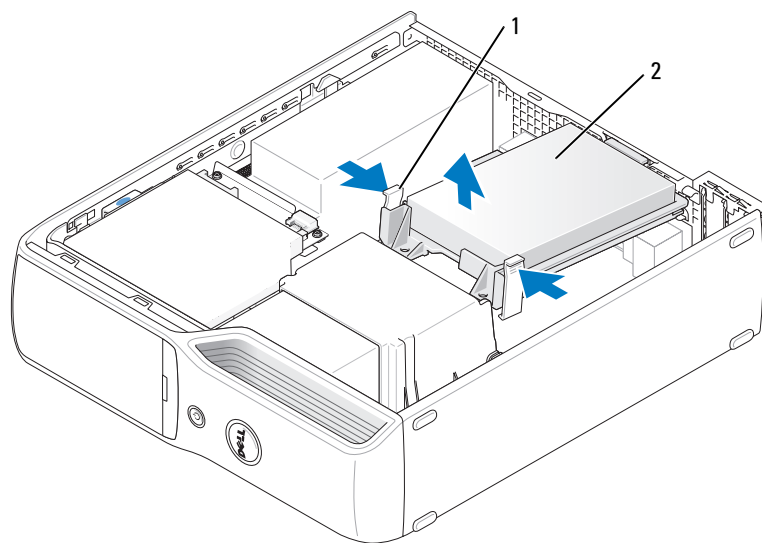
**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på disken, bør du ikke sette den fra deg på en hard overflate. Sett i stedet fra deg harddisken på et dempende underlag, for eksempel en skumgummipute.

**➡ VARSEL:** Hvis du skal skifte ut en harddisk som inneholder data du vil beholde, må du sikkerhetskopiere filene før du starter denne fremgangsmåten.

Les dokumentasjonen for disken for å kontrollere at den passer til maskinen din.

### Ta ut en harddisk

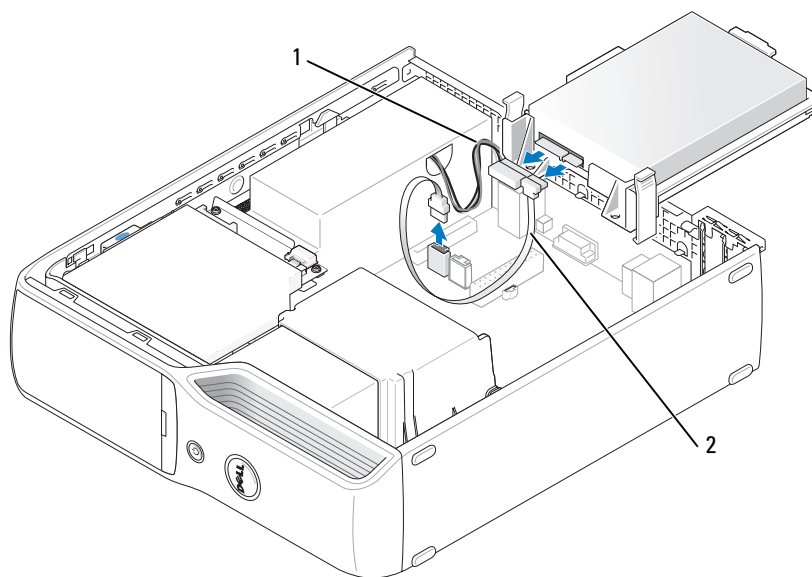
- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Trykk inn de blå tappene på hver side av stasjonen, og skyv den opp og ut av datamaskinen.



1 tapper (2) 2 harddisk


**➡ VARSEL:** Ikke trekk stasjonen ut av maskinen etter stasjonskablene. Dette kan føre til skade på kablene og kabelkontaktene.

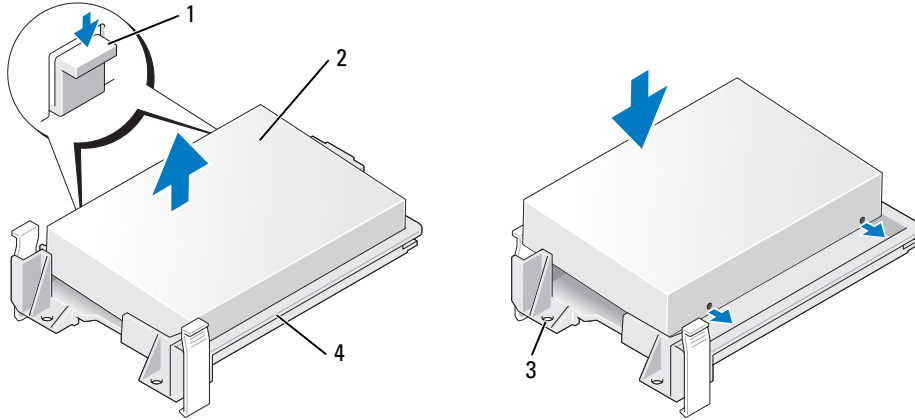
- 3 Løft disken ut av maskinen og koble strøm- og datakablene fra stasjonen.



1 strømlledning    2 harddiskabel eller seriell ATA-datakabel

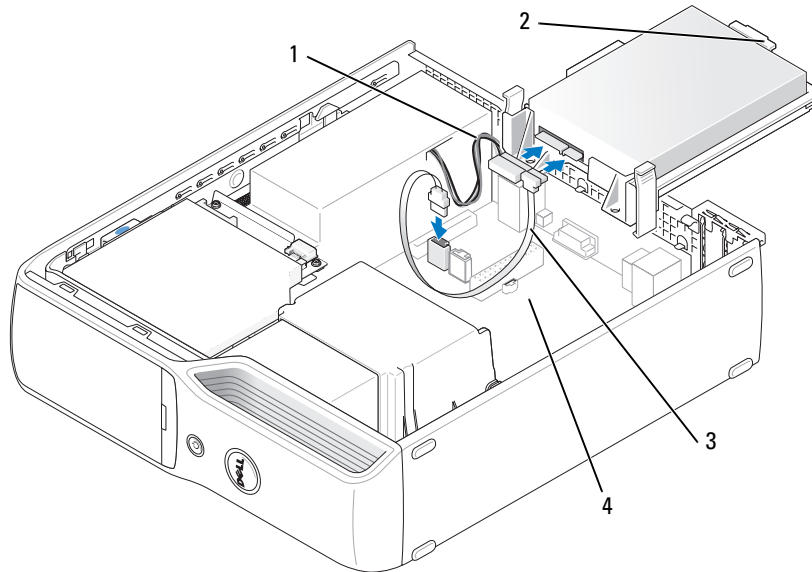
### Installere en harddisk

- 1 Pakk ut den nye harddisken og gjør den klar for installering.
  - 2 Les dokumentasjonen for disken for å kontrollere at den passer til maskinen din.
-  **OBS!** Hvis den nye harddisken ikke har en plastbrakett montert, løsner du braketten fra den gamle harddisken ved å nappe den løs fra stasjonen. Fest braketten på den nye harddisken.



- 1 tapper (2)      2 disk      3 skruerhull til stasjonen  
4 stasjonsbrakett

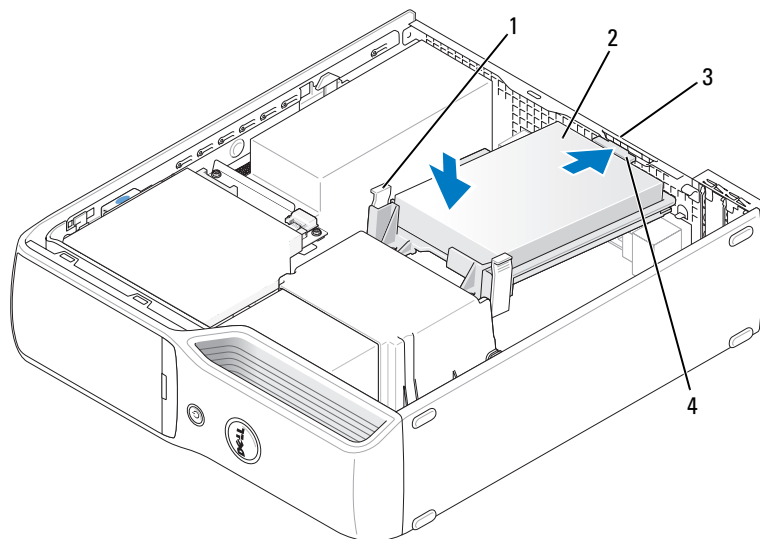
**3** Koble strømledningen og harddisken eller SATA-kabelen til stasjonen.



- 1 strømledning      2 plastutløser for harddisk      3 harddiskkabel eller seriell ATA-datakabel  
4 åpen stasjonsplass

- 4 Kontroller at alle kontakter til kabler og ledninger er festet på riktig måte.
- 5 Skyv forsiktig stasjonen inn i den åpne stasjonsplassen til plastutløseren for harddisken festes til harddiskholderen i kabinettet.

**OBS!** Plastutløseren passer inn i et lite rektangulært hull i kabinettet. Det rektangulære hullet er større enn de andre små hullene på baksiden av kabinettet.



- |                             |            |                               |
|-----------------------------|------------|-------------------------------|
| 1 tapper (2)                | 2 harddisk | 3 harddiskholder i kabinettet |
| 4 plastutløser for harddisk |            |                               |

6 Justér skruhellene med skruene som dukker opp fra varmeavlederholderen.

7 Trykk bestemt på den blå tappen på hver side av stasjonen til du hører et klikk.

8 Sett på plass datamaskindekslet ("Sette på plass maskindekslet" på side 104).

**VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettkabel, kobler du først kablet til nettkontakten i veggen og deretter til datamaskinen.

9 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.

Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.



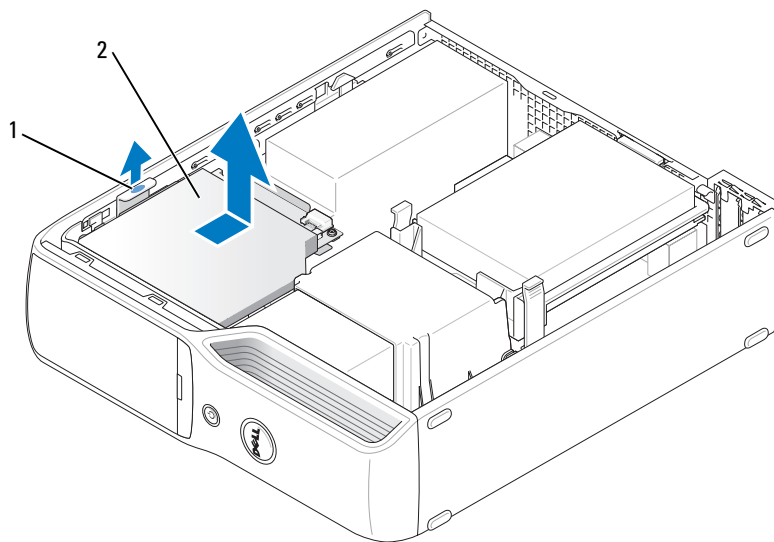
## CD/DVD-stasjon

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**⚠ ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkkontakten før du åpner maskindekslet.

### Ta ut en CD/DVD-stasjon

- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Legg datamaskinen på siden slik at hovedkortet er på bunnen av datamaskinens innside.
- ➡ VARSEL:** Ikke trekk stasjonen ut av maskinen etter stasjonskablene. Dette kan føre til skade på kablene og kabelkontaktene.
- 3 Trekk opp stasjonsutløseren og skyv stasjonen mot den bakre delen av maskinen.
- 4 Forsiktig løfter du stasjonen ut av maskinen, slik at du ikke skader den tilkoblede grensesnittkabelen.

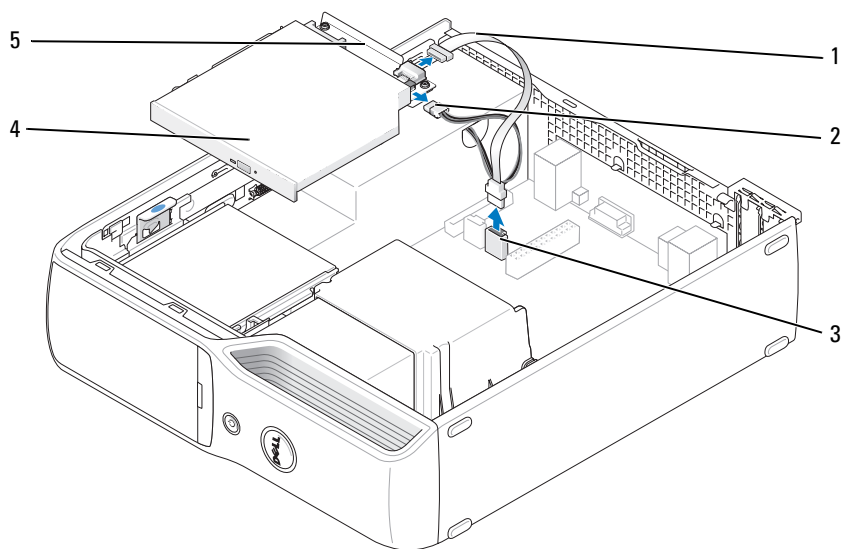


1 stasjonsutløser

2 CD/DVD-stasjon

- 5 Koble datakabelen fra hovedkortkontakten.

**6** Koble fra strømledningen og datakabelen bak på stasjonen.



1 datakabel

2 strømledning

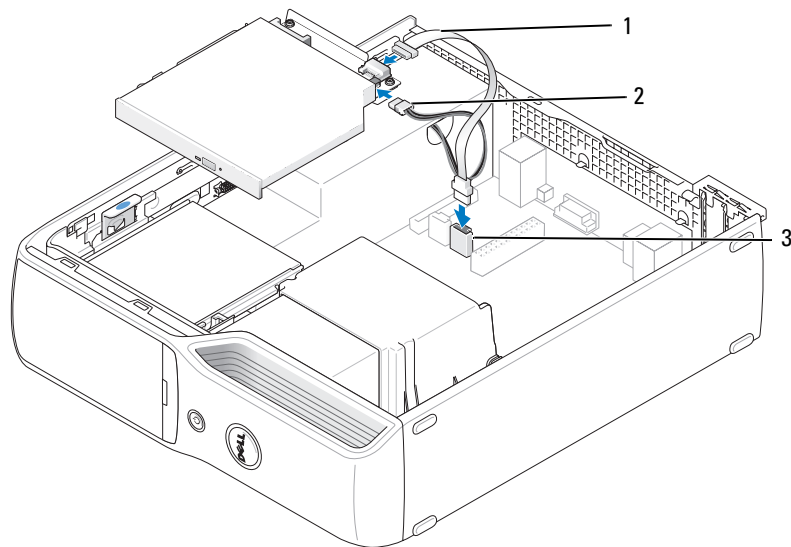
3 hovedkortkontakt

4 CD/DVD-stasjon

5 CD/DVD-stasjonsbrakett

## Installere en CD-/DVD-stasjon

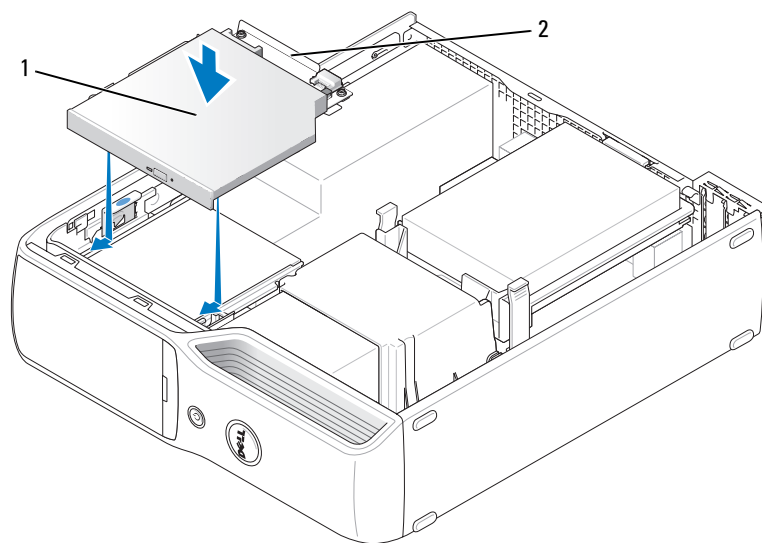
- 1 Pakk ut den nye stasjonen og gjør den klar for installering.  
Les dokumentasjonen for stasjonen for å kontrollere at den passer til maskinen din.
- 2 Koble strømledningen og datakabelen til disken.



1 datakabel    2 strømledning    3 hovedkortkontakt

- 3 Koble datakabelen til hovedkortkontakten på hovedkortet.

- 4** Skyv stasjonen forsiktig til du hører den klikker på plass.



**1** CD/DVD-stasjon      **2** CD/DVD-stasjonsbrakett

- 5** Kontroller alle kabeltilkoblinger og legg kabler og ledninger slik at de ikke hindrer luftstrømmen for viften og luftespaltene.
- 6** Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).
- 7** Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.
- 8** Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.
- 9** Start systemoppsett (se “System Setup-programmet” på side 110) og velg riktig **Drive** (stasjon)-alternativ.
- 10** Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 57).

## Mediekortleser

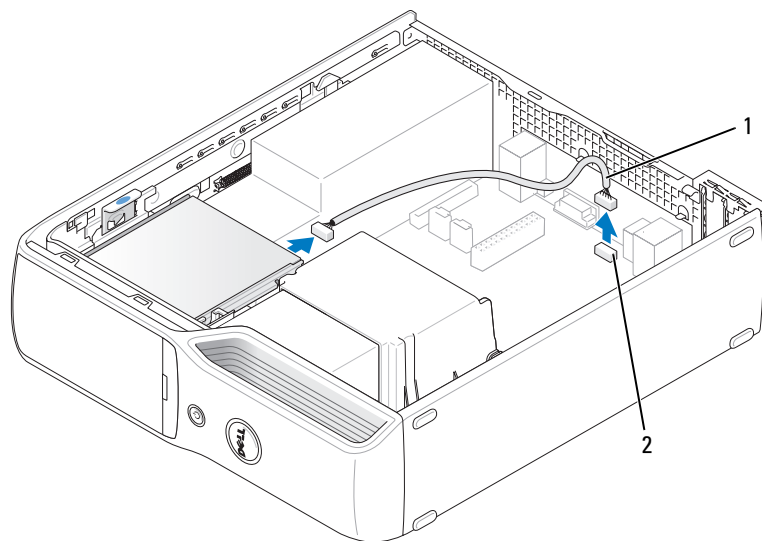
Opplysninger om hvordan du bruker mediekortleseren finner du i “Bruke en mediekortleser (tilleggsutstyr)” på side 19.

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

### Ta ut en mediekortleser

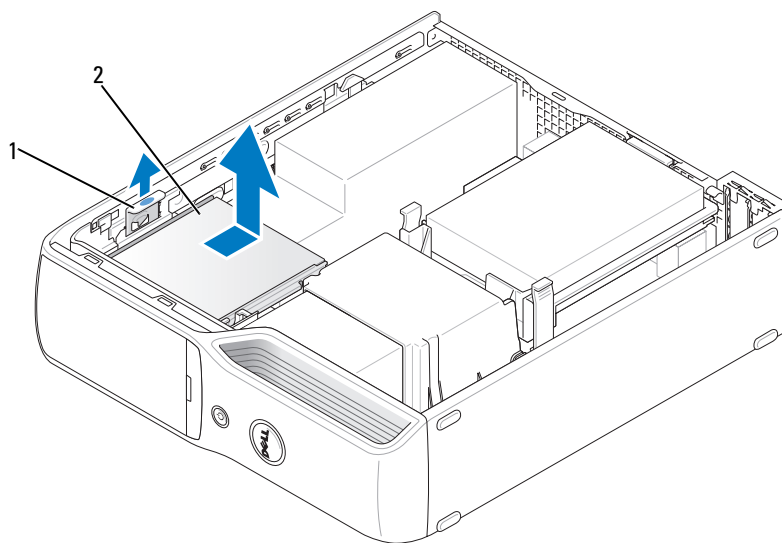
- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Ta ut CD/DVD-stasjonen (se “Ta ut en CD/DVD-stasjon” på side 89).
- 3 Ta ut harddisken (se “Ta ut en harddisk” på side 85).
- 4 Koble grensesnittkabelen fra på baksiden av mediekortleseren og fra mediekortleserkontakten på hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).



1 grensesnittkabel

2 mediekortleser

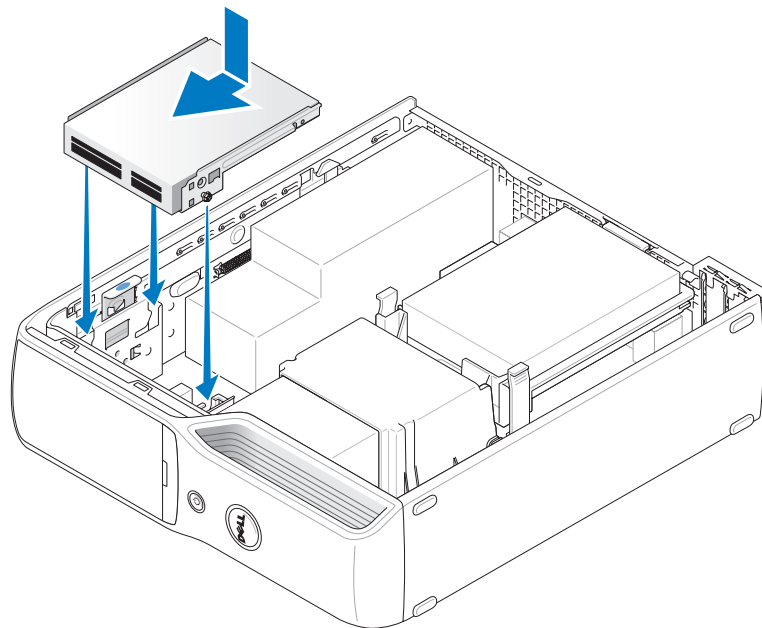
- 5 Trekk opp stasjonsutløseren og skyv mediekortleseren mot den bakre delen av maskinen. Deretter løfter du stasjonen ut av maskinen.



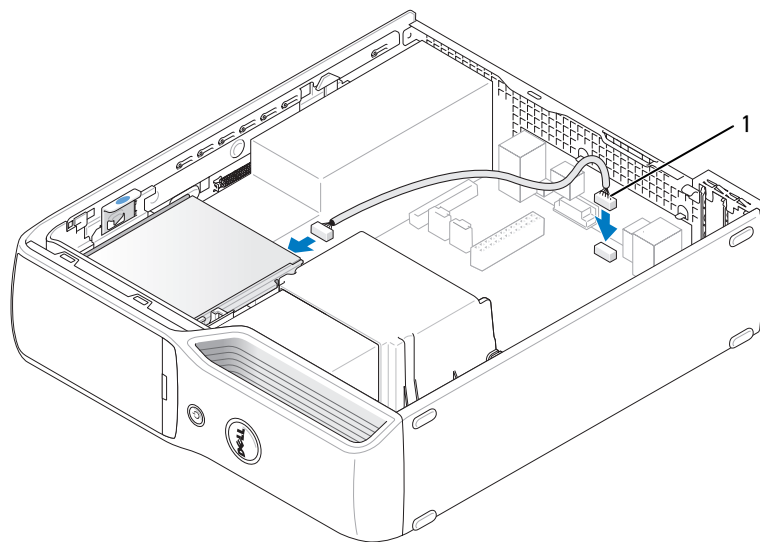
1 stasjonsutløser      2 mediekortleser

## Installere en mediekortleser

- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Pakk ut mediekortleseren.
- 3 Skyv stasjonen på plass til du hører et klikk eller kjenner at stasjonen er sikkert installert.



- 4 Koble grensesnittkabelen til baksiden av mediekortleseren og til mediekortleserkontakten på hovedkortet.




1 grensesnittkabel

- 5 Sett på plass CD/DVD-stasjonen (se “Installere en CD-/DVD-stasjon” på side 91).
- 6 Sett på plass harddisken (se “Installere en harddisk” på side 86).
- 7 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).
- ➔ **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 8 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.  
Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.
- 9 Start systemoppsett (se “System Setup-programmet” på side 110) og velg riktig **Drive** (stasjon)-alternativ.
- 10 Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 57).



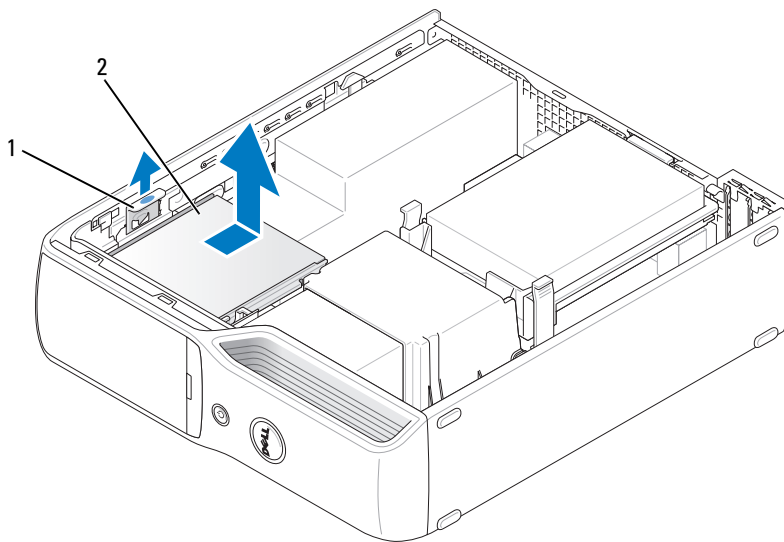
## Diskettstasjon (tilleggsutstyr)

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **ADVARSEL!** Hvis du vil unngå elektriske støt, må du alltid koble maskinen fra stikkontakten før du åpner dekslet.


### Ta ut en diskettstasjon

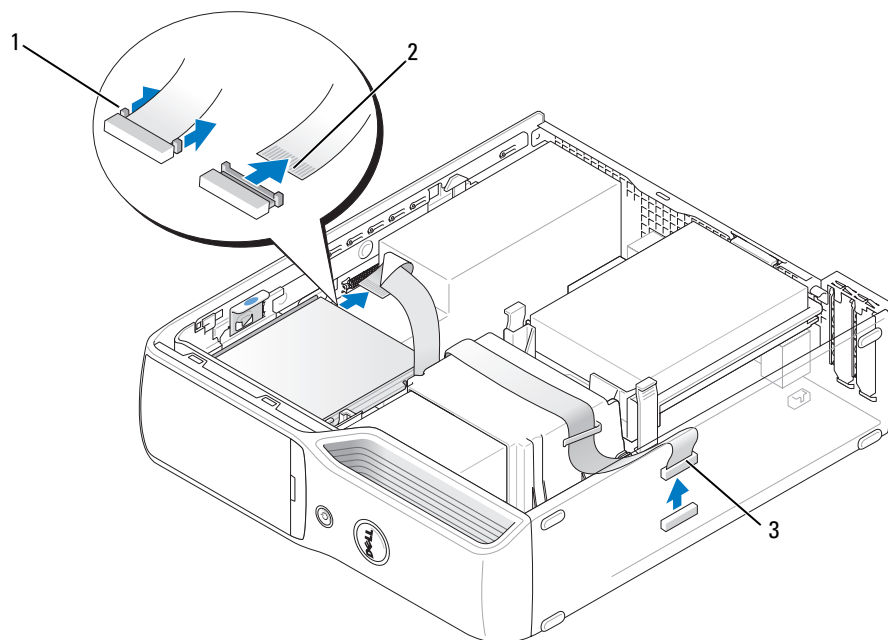
- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Ta ut CD/DVD-stasjonen (se “Ta ut en CD/DVD-stasjon” på side 89).
- 3 Trekk opp stasjonsutløseren og skyv stasjonen mot den bakre delen av maskinen.
- 4 Forsiktig løfter du stasjonen ut av maskinen, slik at du ikke skader den tilkoblede grensesnittkabelen.



1 stasjonsutløser      2 diskettstasjon

5 Koble grensesnittkabelen fra hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).

 **OBS!** Grensesnittkabelen holdes på plass av stasjonsbraketten i metall, og du trenger ikke fjerne den fra stasjonen.

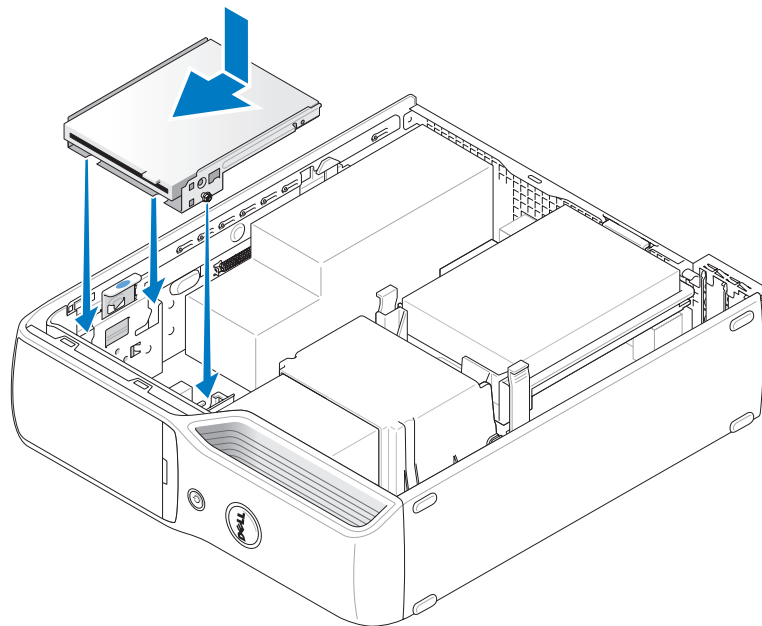


1 kabelutløsertapp    2 kantkontakt forgrensesnittkabel    3 grensesnittkabel

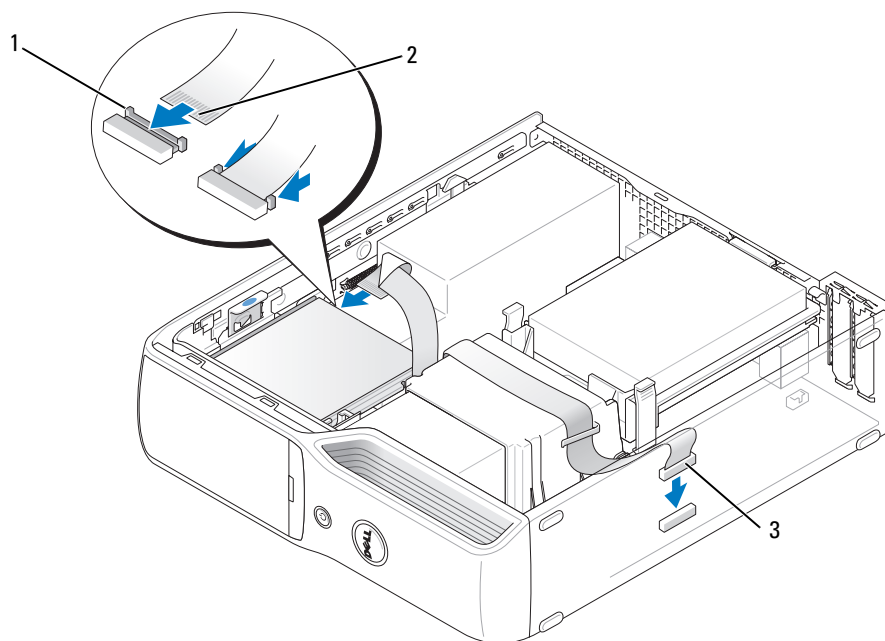
## Installere en diskettstasjon

**⚠ OBS!** Grensesnittkabelen holdes på plass av stasjonsbraketten i metall, og du trenger ikke fjerne den fra stasjonen.

- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Skyv forsiktig stasjonen på plass til du hører et klikk eller kjenner at stasjonen er sikkert installert.



- 3 Koble grensesnittkabelen fra hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).



1 kabelutløsertapp      2 kantkontakt forgrensesnittkabel      3 grensesnittkabel

- 4 Kontroller alle tilkoblinger og legg kabler og ledninger slik at de ikke hindrer luftstrømmen for viften og luftespaltene.
- 5 Sett på plass CD/DVD-stasjonen (se “Installere en CD-/DVD-stasjon” på side 91).
- 6 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).
- ➔ VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 7 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.  
Se dokumentasjonen som fulgte med harddisken hvis du vil ha instruksjoner for installering av programvare som kreves for å bruke harddisken.
- 8 Start systemoppsett (se “System Setup-programmet” på side 110) og velg aktuell **Diskette Drive** (diskettstasjon).
- 9 Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se “Dell Diagnostics” på side 57).

# Modem

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, følger du sikkerhetsinstruksjonene i *Veiledning for produktinformasjon*.

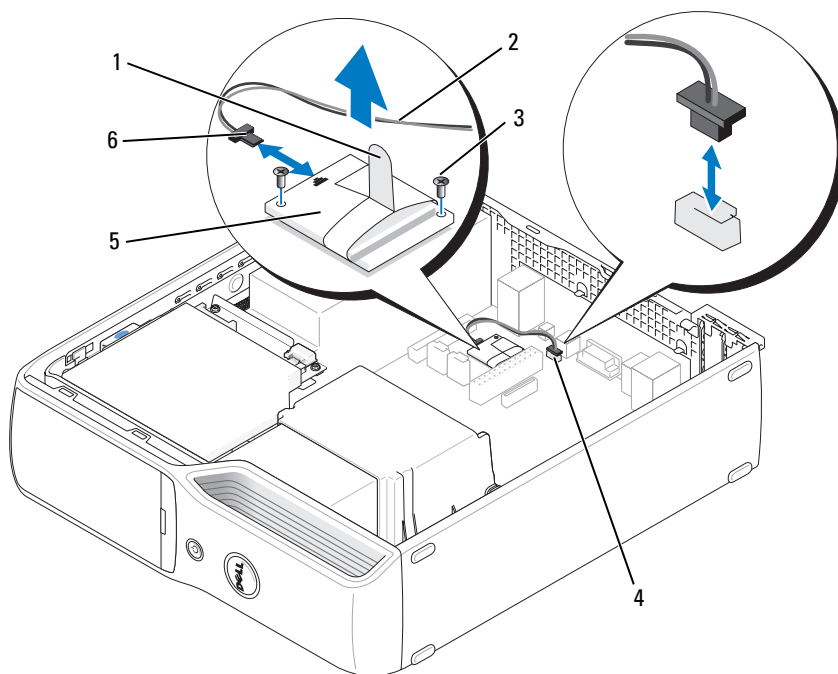
**➡ VARSEL:** Før du tar ut eller installerer modemmet, må du koble alle telefon- og nettverkskabler fra maskinen.

**➡ VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.

## Bytte ut modemmet

**1** Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.

**🔧 OBS!** For at du skal få enklere tilgang til modemmet, kan det være aktuelt koble strømkabelen fra strømkontakten på hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).



1 tapp


2 modemkabel

3 skruer (2)

4 intern RJ11-kontakt  
(RJ11INT)


5 modem

6 T-format kontakt på  
modemkabelen

- 2 Ta ut det eksisterende modemmet:
    - a Koble modemkabelen fra den interne RJ11-kontakten.
    - b Bruk en liten stjerneskrutrekker for å fjerne de to skruene som fester modemmet på hovedkortet og legg skruene til side.
    - c Løft modemmet ut av kontakten på hovedkortet ved å ta tak i tappen og trekke rett opp.
    - d Koble modemkabelen fra modemmet.
  - 3 Sett inn det nye modemmet:
    - a Koble den T-formede kontakten på modemkabelen til modemmet.
    - b Juster modemmet med skruehullene og trykk det inn i modemkontakten på hovedkortet.
-  **VARSEL:** Kontakten er laget slik at modemmet ikke kan settes inn på feil måte. Hvis du kjenner motstand, kontrollerer du kontakten og justerer kortet på nytt.
- c Bruk en stjerneskrutrekker for å skru til de to skruene som fester modemmet til hovedkortet.
  - d Koble den andre enden av modemkabelen til den interne RJ11-kontakten.
- 4 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).

## Batteri


 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på komponenter inne i maskinen, bør du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører noen av de elektroniske komponentene i maskinen. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metalloverflate på maskinkabinettet.


Batteriet sørger for at du ikke mister informasjon om maskinkonfigurasjonen, dato og klokkeslett når du slår av maskinen. Batteriet kan vare i mange år. Hvis du stadig må stille inn dato og klokkeslett etter at du har slått av maskinen, bør du bytte batteriet.

 **ADVARSEL!** Et nytt batteri kan eksplodere hvis du installerer det feil. Bytt batteriet bare med samme eller en tilsvarende type som er anbefalt av produsenten. Kvitt deg med brukte batterier i samsvar med produsentens veiledning.

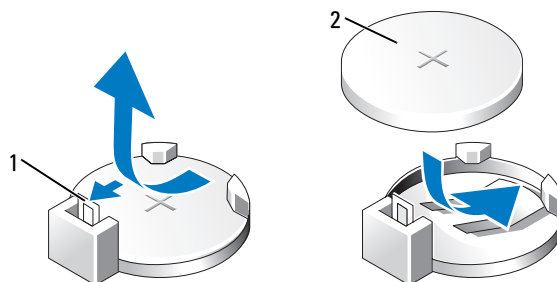
## Skifte batteriet

 **OBS!** Du finner informasjon om batteritypen i “Strøm” på side 108.

- 1 Skriv ned alle innstillingene i skjermbildene for systemoppsett (se “System Setup-programmet” på side 110) slik at du kan gå tilbake til innstillingene i trinn 9.
- 2 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 3 Sett på plass maskindekslet (se “Ta av maskindekslet” på side 69).
- 4 Finn frem til batterikontakten (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).


 **VARSEL:** Hvis du lirker batteriet ut av kontakten med en stump gjenstand, må du være forsiktig slik at du ikke berører hovedkortet med gjenstanden. Pass på at gjenstanden er plassert mellom batteriet og kontakten før du forsøker å lirke ut batteriet. Hvis ikke, kan du skade hovedkortet ved å løsne kontakten eller bryte kretsene på hovedkortet.

- 5 Ta ut systembatteriet.
  - a Trykk på batteriutløserpaken for å heve batteriet.
  - b Mens du holder i batterikontakten lirker du batteriet ut av festetappene.




1 batteriutløserpak

2 batteri (positiv side)

 **VARSEL:** Hvis du vil unngå skade på batterikontakten, er det viktig at du støtter kontakten med et fast grep når du skal sette inn eller ta ut batteriet.

- 6 Hold batteriet med den positive siden (+) vendt oppover, og trykk batteriet rett ned i kontakten til det klikker på plass.
- 7 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).

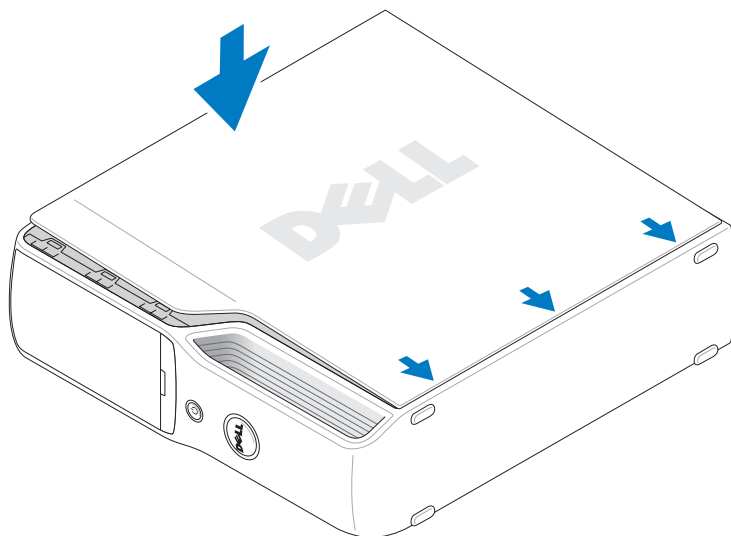
 **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

- 8 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.
- 9 Start systemoppsett (se “System Setup-programmet” på side 110) og legg inn innstillingene du registrerte i trinn 1.
- 10 Sørg for at det brukte batteriet kasseres på en forsvarlig måte. I *Veiledning for produktinformasjon* finner du opplysninger om hvordan du kasserer batterier.

## Sette på plass maskindekslet

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

- 1 Pass på at alle kabler og ledninger er koblet til på riktig måte, og at de ikke kan komme i klem. Trekk strømledninger forsiktig til deg slik at de ikke kommer i klem under diskene og stasjonene.
- 2 Pass på at du ikke har glemt noen verktøy eller ekstra deler inne i maskinen.
- 3 Sett dekslet på plass:
  - a Plasser den nedre kanten av dekslet overfor tappene på den nedre kanten av maskinen.
  - b Vipp dekslet nedover mens det er festet med tappene.



- c Klikk dekslet på plass ved å trekke dekselutløseren bakover, og så slippe opp utløseren når dekslet er helt på plass.
  - d Pass på at dekslet sitter godt på plass før du flytter maskinen til stående posisjon.
- ➡ VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.
- 4 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.



## Spesifikasjoner

<b>Proseszor</b>	
Prosesortyper	Intel® Pentium® 4, Pentium® D, Celeron® D, Intel Core™
Level 2 (L2)-cache	1 MB for Pentium 4 5XX-prosessorer (med Hyper Threading) 2 MB for Pentium 4 6XX-prosessorer (med Hyper Threading) 2 x 2 MB for Pentium D 9XX-prosessorer (med dual core) 2 x 1 MB for Pentium D 8XX-prosessorer (med dual core) 256K for Celeron® D 3XX-prosessorer 2 MB for Intel Core™ E6400-prosessorer og tidligere 4 MB for Intel Core™ E6600-prosessorer og senere
<b>Minne</b>	
Type	533-, 667- og 800- MHz DDR2
Minnekontakter	fire
Minnekapasitet	256 MB, 512 MB, 1 GB eller 2 GB
Minimumsminne	256 MB
Maksimumsminne	4 GB <b>OBS!</b> Se "Adressering av minne med 4 GB-konfigurasjoner" på side 75 for å bekrefte mengden minne som er tilgjengelig for operativsystemet.
BIOS-adresse	F0000h
<b>Maskinformasjon</b>	
Brikkesett	Intel G965 Express
DMA-kanaler	åtte
Interrupt-nivåer	24
BIOS-brikke (NVRAM)	4 MB
NIC	Integrert nettkort med støtte for 10/100 Mbps-kommunikasjon
Systemklokke	533-, 800- eller 1066-MHz data rate (avhenger av prosessoren)

<b>Skjerm/video</b>	
Type	integret Intel Graphics Media Accelerator X3000 eller PCI Express x16 grafikkutvidelsesspor
<b>Lyd</b>	
Type	Intern 7.1 kanal Intel High Definition Audio (Sigmatel STAC9227)
<b>Ekspansjonsbuss</b>	
Busstype	PCI Express x1 og x16
Busshastighet	PCI Express: x1-spor toveis hastighet: 500 MB/sek x16-spor toveis hastighet: 8 GB/sek
PCI Express:	
kontakt	én x1
kontaktstørrelse	36 pinner
kontaktens databredde (maksimum)	én PCI Express-lane
PCI Express:	
kontakt	én x16
kontaktstørrelse	164 pinner
kontaktens databredde (maksimum)	16 PCI Express-lane
<b>Stasjoner</b>	
Eksternt tilgjengelige	én slank 3,5-tommers mediestasjonsplass én slank 5,25-tommers stasjonsplass
Tilgjengelige enheter	Seriell ATA-stasjon, USB-minneenheter, diskettstasjon, CD-stasjon, DVD-stasjon, DVD+RW-stasjon, DVD/CD-RW-kombinertstasjon, DVD+/-RW-stasjon og mediekortleser
Internt tilgjengelige	én plass for 1-tommes høy harddisk

---

## Kontakter

---

### Eksterne kontakter:

IEEE 1394	én 6-pinners kontakt bak på maskinen én 6-pinners kontakt foran på maskinen
Video (Skjerm)	15-hulls D-SUB-kontakt
USB	10-pinners hode for 3,5-tommers mediekortleser (tilleggsutstyr), og henholdsvis to USB 2.0-kontakter foran og seks bak på maskinen. <b>OBS! 10-pinners hodet som brukes av mediekortleseren, inneholder bare ni pinner som brukes til nøkkelformål.</b>
Lyd	seks kontakter bak på maskinen for linje inn, linje ut/hodetelefoner, bakre surround-lyd, mikrofon, side surround-lyd og senter/ LFE-kanal (Low Frequency Effects) S/PDIF-kontakt bak på maskinen miniatyr hodetelefonkontakt foran på maskinen for linje ut mikrofonkontakt foran på maskinen
Nettverkskort	RJ45-kontakt
Modem	RJ11-kontakt (MDC 1.5) og internt tilgjengelig 3-pinners hode for å koble modemmet til RJ11
Temperaturføler	én 2-pinners kontakt

### Hovedkortkontakter:

Seriell ATA	to 7-pinners kontakter
Vifte	to 5-pinners kontakter (én for CPU-viften og én for eventuell harddiskviftekontakt)
PCI Express x1	36-pinners kontakt
PCI Express x16	164-pinners kontakt
USB	10-pinners hode for eventuell mediekortleser (3,5-tommers enhet)
MDC	én 12-pinners kontakt
Diskettstasjonskontakt	én 26-pinners kontakt
Frontpanel	ett 40-pinners hode
Strøm	én 2 x 12-kontakt
Prosesorstrøm	én 2 x 2-kontakt
IEEE 1394	én 2 x 5-hode — alltid tilkoblet frontpanelet via kabel. Støtter IEEE 1394-kontakten i frontpanelet

---

**Knapper og lamper**

---

Strømknapp	knapp
Strømlampe	grønn lampe — Blinker grønt i ventemodus. Fast grønt lys når maskinen er slått på. gul lampe — Blinker gult hvis det er et problem med en installert enhet. Fast gult lys ved interne strømproblemer (se “Strømproblemer” på side 46).
Lampe for harddiskaktivitet	grønn
Lampe for tilkobling (på integrert nettverkskort)	grønn lampe — Det er god tilkobling mellom et 10-Mbps-nettverk og maskinen. oransje lampe — Det er god tilkobling mellom et 100-Mbps-nettverk og maskinen. av — Det er ikke noen fysisk tilkobling til nettverket.
Lampe for aktivitet (på integrert nettverkskort)	gult blinkende lampe
Diagnoselamper	fire lamper på frontpanelet (i “Diagnoselamper” på side 53 finner du en beskrivelse av kodene for diagnoselampene)
Ventemoduslampe	STBYLED på hovedkortet
Aktivitetlampe for mediekortleser (tilleggsutstyr)	grønt blinkende lys

---

**Strøm**

---

Likestrøm:

Wattforbruk	275 W
Varmeutvikling	935 BTU/t
Spenning (i sikkerhetsveiledningen i <i>Veiledning for produktinformasjon</i> finner du viktig informasjon om spenningsinnstillinger)	manuelt spenningsvalg — 90 til 135 V ved 50/60 Hz, 180 til 265 V ved 50/60 Hz
Backupbatteri	3-V CR2032 lithium-batteri

---

**Fysiske dimensjoner**

---

Høyde	31,8 cm (12,5 tommer)
Bredde	9,4 cm (3,7 tommer)
Dybde	36,8 cm (14,5 tommer)
Vekt	6,89 kg

---

**Miljø**

---

## Temperatur:

Ved bruk	10° til 35 °C (50° til 95 °F)
Ikke i bruk	-40° til 65 °C (-40° til 149 °F)

Relativ fuktighet 20 % til 80 % (ikke-kondenserende)

## Maksimal vibrasjon:

Ved bruk	0,25 G ved 3 til 200 Hz ved 0,5 oktav/min
Ikke i bruk	0,5 G ved 3 til 200 Hz ved 1 oktav/min

## Maksimumsstøt:

Ved bruk	bottom half-sine pulse med endring i velositet på 50,8 cm/sek (20 tommer/sek)
Ikke i bruk	27-G faired square wave med endring i velositet på 508 cm/sek (200 tommer/sek)

## Høyde over havet:

Ved bruk	-15,2 til 3 048 m (-50 til 10 000 fot)
Ikke i bruk	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)

# System Setup-programmet

## Oversikt

Du kan bruke systemoppsettprogrammet til følgende:

- Endre systemkonfigurasjonen etter at du har installert, endret eller fjernet maskinvare i maskinen
- Velge eller endre brukertilgjengelige valg som brukerpasset
- Se hvor mye minne eller hvilken type harddisk som er installert

Før du kan bruke systemoppsettprogrammet anbefaler vi at du skriver ned de gjeldende innstillingene slik at du har dem tilgjengelig hvis du skulle ønske å tilbakestille innstillingene.



**VARSEL:** Hvis du ikke er en avansert datamaskinbruker, bør du ikke endre innstillingene i systemoppsett. Enkelte endringer kan gjøre at maskinen ikke fungerer som den skal.

## Starte System Setup

- 1 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 2 Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart <F2>.



**OBS!** Tastaturfeil kan oppstå hvis en tast på tastaturet holdes nede over lang tid. For å unngå tastaturfeil, trykker du på <F2> med jevne mellomrom til systemoppsettvinduet vises.

Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

## Systemkonfigurasjonsskjermene

Systemoppsettvinduet viser de gjeldende innstillingene eller innstillingene du kan endre for maskinen. Informasjonen på skjermen er delt inn i tre områder: listen med alternativer, feltet med aktive alternativer og tastefunksjonene.

<p><b>Options List</b> (Listen med alternativer) — Dette feltet vises på venstre side av systemoppsettvinduet. Du kan bla i listen, som inneholder funksjoner som definerer datamaskinens konfigurasjon, inkludert installert programvare, strømsparingsfunksjoner og sikkerhetsfunksjoner.</p>	<p><b>Option Field</b> (Alternativ-felt) — Dette feltet inneholder informasjon om hvert felt. I dette feltet kan du se hvilken innstilling som er valgt og endre innstillingene dine.</p> <p>Trykk på høyre og venstre piltast for å merke et alternativ. Trykk på &lt;Enter&gt; for å aktivere valgt innstilling.</p>
<p>Du blar i listen ved hjelp av opp- og ned-piltastene. Når et alternativ er merket, kan du i <b>Option Field</b> (Listen med alternativer) se flere opplysninger om alternativet, hvilken innstilling som er valgt og tilgjengelige innstillinger for alternativet.</p> <p>Trykk på &lt;Enter&gt; for å utvide eller trekke sammen hvert hovedalternativfelt.</p>	<p><b>Key Functions</b> (Tastefunksjoner) — Dette feltet vises under <b>Option Field</b> (Alternativ-feltet) og inneholder en oversikt over taster og hvilke funksjoner de har for det aktuelle systemoppsettfeltet.</p>

## System Setup-alternativer



**OBS!** Avhengig av maskinmodell, BIOS-versjon og hvilke enheter som er installert, kan noen av elementene i denne delen ikke vises i det hele tatt, eller kan vises på en annen måte.

---

<b>System</b>	
System Info	Viser systeminformasjon som for eksempel navnet på datamaskinen, versjonsnummer og dato for BIOS, systemmerker og annen systemspesifikk informasjon. <b>OBS!</b> Systemnavnet som står i BIOS, kan være forskjellig fra navnet som står på datamaskinen eller i datamaskinens dokumentasjon.
CPU Info	Viser om maskinens prosessor støtter Hyper-Threading og angir maskinens prosessorbuss-hastighet, prosessor-ID, klokkehastighet og L2-cache.
Memory Info	Viser mengden installert minne, minnehastighet, kanalmodus (dual eller single) og hvilken type minne som er installert.
Date/Time	Viser valgte innstillinger for dato og klokkeslett.
Boot Sequence	Datamaskinen starter opp på grunnlag av rekkefølgen av enheter som er angitt i listen. <b>OBS!</b> Hvis du legger inn en oppstartbar enhet og starter maskinen på nytt, vil enheten vises i systemoppsettmenyen. Hvis du ønsker at maskinen skal starte fra en USB-minneenhet, velger du USB-enheten og flytter den slik at den vises først i listen.
<b>Drives (stasjoner)</b>	
Diskette Drive	Viser og definerer diskettstasjonen som er koblet til kontakten for diskettstasjon (FLOPPY) på hovedkortet som <b>Off</b> , <b>USB</b> , <b>Internal</b> eller <b>Read Only</b> .
Drives 0 through 1	Identifiserer stasjonene som er koblet til SATA-kontaktene på hovedkortet, og viser kapasiteten til harddiskene.
SATA Operation	Identifiserer og definerer SATA-modi. Du kan sette SATA-kontrolleren til <b>AHCI</b> - eller <b>ATA</b> -modus.



---

## Onboard Devices (innebygde enheter)

---

NIC Controller	Du kan sette nettverkskortet til <b>On</b> (standard), <b>Off</b> eller <b>On w/ PXE</b> . Når innstillingen <b>On w/PXE</b> er aktivert (kun tilgjengelig for fremtidig oppstartsprosedyre), blir brukeren bedt om å trykke på <Ctrl><Alt><b>. Når du trykker på denne tastkombinasjonen, vises en meny som gjør at du kan velge en oppstartsmetode fra en nettverksserver. Hvis en oppstartsrutine ikke er tilgjengelig fra nettverksserveren, forsøker maskinen å starte opp fra den neste enheten i listen over oppstartsenheter (boot sequence list).
1394-kontroller	Aktiverer eller deaktiverer IEEE 1394-tilkoblinger.
Card Reader	Aktiverer eller deaktiverer mediekortleseren (tilleggsutstyr)
Audio Controller	Aktiverer eller deaktiverer det innebygde lydkortet.
USB Controller	Settes til <b>On</b> (standard) slik at USB-enheter blir gjenkjent og støttet av operativsystemet. Alternativet <b>No Boot</b> aktiverer USB-kontrolleren, men den gjenkjenner ikke USB-lagringsenheter.

---

## Video (skjerm)

---

Primary Video	Denne innstillingen brukes for å angi hvilken skjermkontroller som skal være primærkontroller når datamaskinen inneholder to skjermkontroller.
Video Memory Size	Bruk dette alternativet for å velge 8 MB (standard) eller 1 MB systemminne for en integrert skjermkontroller.

---

## Performance (ytelse)

---

HyperThreading	Dette alternativet vises kun hvis maskinens prosessor støtter Hyper-Threading. Alternativet vises i <b>Options List</b> (listen med alternativer).
SpeedStep	Feltet angir om Enhanced Intel SpeedStep® Technology skal aktiveres for eventuelle prosessorer på maskinen som støtter dette.
HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bypass</b> — Datamaskinen tester ikke og endrer ikke gjeldende innstilling for akustikkmodus.</li><li>• <b>Quiet</b> (standard) — Harddisken fungerer på den laveste lydinnstillingen.</li><li>• <b>Suggested</b> — Harddisken fungerer på den lydinnstillingen som foreslås av produsenten.</li><li>• <b>Performance</b> — Harddisken fungerer på optimal hastighet.</li></ul> <b>OBS!</b> Hvis du velger Performance (Ytelse), vil stasjonen støye mer, men ytelsen påvirkes ikke av det. <b>OBS!</b> Endring av akustikkinnstillingen vil ikke påvirke hardiskimaget.

---

## Security (sikkerhet)

---

DEP (Execute Disable)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Opt-In</b> (standard) — DEP aktiveres som standard på maskiner med prosessorer som støtter-NX. Det er bare binære systemfiler i Windows som har DEP-dekning med dette alternativet. Applikasjoner kan aktivere DEP-beskyttelse ved å opprette et mellomlag som er applikasjonskompatibel og installere dette mellomlaget med applikasjonen.</li><li>• <b>Opt-Out</b> — DEP er aktivert for alle prosesser. Brukere kan manuelt opprette unntak for spesifikke applikasjoner i System Properties. IT-profesjonelle og programvareleverandører kan bruke Application Compatibility Toolkit for å velge opt-out.</li><li>• <b>Always On</b> — Fullstendig DEP-dekning uten unntak.</li><li>• <b>Always Off</b> — Ingen brukermodus for DEP-dekning. Drivere og binære filer i Windows-kjernen dekkes av DEP, men ingen andre binære filer omfattes av applikasjonene som har dekning.</li></ul>
Unlock Setup	Bruk dette alternativet med et <b>Admin Password</b> for å låse opp systemoppsettprogrammet. <b>OBS!</b> Alternativet vises bare når alternativet <b>Admin Password</b> er aktivert.
Admin Password	Dette alternativet gir begrenset tilgang til maskinens systemoppsettprogram på samme måte som tilgang til maskinen kan begrenses ved hjelp av alternativet <b>System Password</b> . <b>OBS!</b> Hvis du skal slette et passord, skriver du det gamle passordet og trykker to ganger på <Enter>.
System Password	Viser den gjeldende statusen for systempassordet og lar deg angi og bekrefte et nytt passord.
Password Status	Dette alternativet låser feltet for systempassord med setup-passordet. Når feltet er låst, kan du ikke lenger deaktivere passordsikkerhet ved å trykke på <Ctrl><Enter> når maskinen starter opp.

---

## Strømstyring

---

AC Recovery	Bestemmer hvordan maskinen skal reagere når strømmen kommer tilbake etter et strømbrudd.
Auto Power On	Angir at maskinen skal startes automatisk. Du kan velge mellom <b>every day</b> eller hver <b>Monday through Friday</b> . Standard innstilling fra fabrikken er <b>Off</b> . Funksjonen fungerer ikke dersom du slår av maskinen ved hjelp av en strømforgrener eller et spenningsvern.
Auto Power Time	Angir at maskinen skal startes automatisk på et bestemt tidspunkt. Tidsinnstillingen bruker et 24-timers format ( <i>timer:minutter</i> ). Endre oppstartstid ved å trykke på høyre eller venstre piltast. Du kan også skrive inn tallene i feltene for dato og klokkeslett. Funksjonen fungerer ikke dersom du slår av maskinen ved hjelp av en strømforgrener eller et spenningsvern.
Suspend Mode	Alternativene er <b>S1</b> , en ventemodus der maskinen kjører i modus for lavt strømforbruk, og <b>S3</b> , en ventemodus der strømmen til de fleste komponenter reduseres eller slås av, selv om systemminnet er aktivt.
Quick Resume	Dette alternativet aktiverer/deaktiverer Intel Viiv Quick Resume-teknologien for hurtig gjenstart. Standard innstilling fra fabrikken er <b>Off</b> .

---

## Maintenance (vedlikehold)

---

Event Log	Viser systemets logg over hendelser.
-----------	--------------------------------------

---

## POST Behavior

---

Fastboot	Når innstillingen er satt til <b>On</b> (standard), starter maskinen raskere fordi den hopper over enkelte konfigurasjoner og tester.
Numlock Key	Dette alternativet påvirker de numeriske tastene helte til høyre på tastaturet. Når innstillingen er satt til <b>On</b> (standard), aktiveres de numeriske og matematiske funksjonene som er angitt øverst på hver tast. Når innstillingen er satt til <b>Off</b> , aktiveres markørstyringsfunksjonene som er angitt nederst på hver tast.
POST Hotkeys	Med dette alternativet kan du angi hvilke funksjonstaster som skal vises på skjermen når datamaskinen starter.
Keyboard Errors	Med dette alternativet kan du deaktivere eller aktivere rapportering av tastaturfeil ved oppstart av datamaskinen.

---

## Boot Sequence (oppstartsrekkefølge)

Med denne funksjonen kan du endre oppstartsrekkefølgen for enheter.



**VARSEL:** Hvis du modifiserer oppstartsekvensinnstillinger, lagre de nye innstillingene for å unngå å miste endringene.

### Innstillinger

- **Diskette Drive** — Datamaskinen prøver å starte opp fra diskettstasjonen. Hvis disketten i diskettstasjonen ikke er oppstartbar, vises en feilmelding. Hvis det ikke er noen diskett i diskettstasjonen, eller hvis det ikke er installert noen diskettstasjon, prøver maskinen å starte fra neste oppstarts-enhet i oppstartsrekkefølgen.
- **Hard Drive** — Maskinen forsøker å starte fra primærharddisken. Hvis det ikke er noe operativsystem på stasjonen, prøver maskinen å starte fra neste oppstarts-enhet i oppstartsrekkefølgen.
- **CD Drive** — Maskinen forsøker å starte fra CD-stasjonen. Hvis det ikke er en CD i stasjonen, eller om CD-en ikke har noe operativsystem, forsøker maskinen å starte fra neste oppstarts-enhet i oppstartsrekkefølgen.
- **USB Flash Device** — Sett en minneenhet i en av USB-kontaktene og start maskinen på nytt. Når meldingen `F12 = Boot Menu` vises i det øverste høyre hjørnet av skjermen, trykker du på `<F12>`. BIOS finner USB-enheten og legger den til i oppstartsmenyen (boot menu).



**OBS!** For at du skal kunne starte maskinen fra en USB-enhet, må enheten være oppstartbar. Les dokumentasjonen for enheten for å finne ut om enheten er oppstartbar.

### Endre oppstartsrekkefølge for gjeldende oppstart

Du kan for eksempel bruke denne funksjonen for å starte maskinen fra en USB-enhet som en diskettstasjon eller en minnepinne.

- 1 Hvis du vil starte fra en USB-enhet, kobler du USB-enheten til en USB-kontakt (se “Maskinen sett forfra og bakfra” på side 13).
- 2 Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
- 3 Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart på `<F12>`.



**OBS!** Tastaturfeil kan oppstå hvis en tast på tastaturet holdes nede over lang tid. For å unngå tastaturfeil, trykker du på `<F12>` med jevne mellomrom til **Boot Device**-menyen vises.

Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

- 4 På **Boot Device**-menyen bruker du oppover- og nedoverpil eller trykker på aktuell talltast for å utheve enheten som bare skal brukes til den gjeldende oppstarten. Trykk deretter på `<Enter>`.

Hvis du for eksempel skal starte fra en USB-minnepinne, merker du **USB Flash Device** og trykker på `<Enter>`.

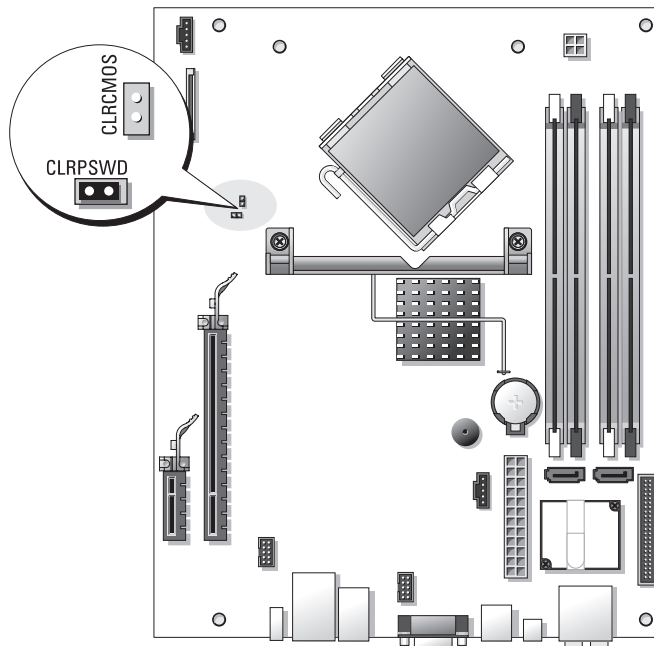






**OBS!** For at du skal kunne starte maskinen fra en USB-enhet, må enheten være oppstartbar. Les dokumentasjonen for enheten for å finne ut om enheten er oppstartbar.



## Endre oppstartsrekkefølgen for fremtidige oppstarter

- 1 Start systemoppsett (se “Starte System Setup” på side 110).
- 2 Trykk på venstre og høyre piltaster for å merke **Boot Sequence**-menyen. Deretter trykker du på <Enter> for å vise menyen.  
**OBS!** Skriv ned den gjeldende oppstartsrekkefølgen i tilfelle du ønsker å gå tilbake til den senere.
- 3 Trykk på oppover- og nedoverpil for å bla gjennom listen av enheter.
- 4 Trykk på mellomromstasten for å aktivere eller deaktivere en enhet (aktiverte enheter har en hake).
- 5 Trykk på <u>-tasten eller <d>-tasten for å flytte en valgt enhet oppover eller nedover i listen.

## Jumper-innstillinger



Jumper	Innstilling	Beskrivelse
CLRPSWD		Passordfunksjonene er aktivert (standardinnstilling).
		Passordfunksjonene er deaktivert.
CLRCMOS		Sanntidsklokken er ikke tilbakestilt.
		Sanntidsklokken blir tilbakestilt (midlertidig jumper).



 *jumper*    
  *ikke-jumper*

## Slette glemte passord

**⚠ ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.


**➡ VARSEL:** Denne fremgangsmåten sletter både system- og administratorpassordene.



- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Ta av maskindekslet (“Ta av maskindekslet” på side 69).
- 3 Finn frem til passordjumperen (2-pinner) (CLRPSWD) på hovedkortet, og fjern jumperen for å slette passordet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).
- 4 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).
- 5 Koble maskinen og skjermen til strømmettet, og slå dem på.
- 6 Når du ser skrivebordet i Microsoft® Windows® på skjermen, slår du av maskinen (se “Slik slår du av maskinen” på side 67).
- 7 Slå av skjermen og koble den fra strømmettet.
- 8 Koble strømledningen for datamaskinen fra stikkontakten, og trykk på strømknappen for å jorde hovedkortet.
- 9 Ta av maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).

- 10 Finn frem til passordjumperen (2-pinner) (CLRPSWD) på hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72) og fest jumperen for å reaktivere passordet.
- 11 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).
-  **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kableen til nettverkskontakten i veggen og deretter til datamaskinen.
- 12 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.
-  **OBS!** I systemoppsettet (se “System Setup-programmet” på side 110), vises både system- og administratorpassordet som **Not Set**. Passordfunksjonen er aktivert, men du har ikke angitt noen passord.
- 13 Angi et nytt system- og/eller administratorpassord etter behov.

## Slette CMOS-innstillinger

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

 **OBS!** Denne fremgangsmåten sletter ikke og tilbakestillers ikke system- og setup-passordene.

- 1 Følg veiledningen i “Før du begynner” på side 67.
- 2 Ta av maskindekslet (“Ta av maskindekslet” på side 69).
- 3 Tilbakestill de gjeldende CMOS-innstillingene:
- 4 Finn frem til 2-pinneres jumperne for passord (CLRPSWD) og CMOS (CLRCMOS) på hovedkortet (se “Komponenter på hovedkortet” på side 72).
- 5 Fjern pluggen for passordjumperen og fest den på CLRCMOS-jumperpinnene. Vent deretter i omtrent 5 sekunder.
-  **VARSEL:** Pluggen for passordjumperen må festes på pinnene til passordjumperen igjen for at passordfunksjonen skal aktiveres.
- 6 Fjern jumperpluggen fra CLRCMOS-jumperpinnene og plasser den tilbake på passordjumperpinnene.
- 7 Sett på plass maskindekslet (se “Sette på plass maskindekslet” på side 104).
-  **VARSEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kableen til nettverkskontakten i veggen og deretter til datamaskinen.
- 8 Koble maskinen og andre enheter til strømmettet, og slå dem på.

## Rengjøre datamaskinen

 **ADVARSEL!** Før du starter noen av fremgangsmåtene i denne delen, følger du sikkerhetsopplysningene i *Veiledning for produktinformasjon*.

### Maskinen, tastaturet og skjermen

 **ADVARSEL!** Før du skal rengjøre maskinen, må du koble den fra strømmettet. Rengjør maskinen med en myk klut som er fuktet med vann. Ikke spray eller sprut på rengjøringsmidler. Disse kan inneholde brennbare stoffer.

- Bruk en støvsuger med børste og fjern forsiktig støv fra spor og åpninger i maskinen. Støvsug også mellom tastene på tastaturet.
- ➡ **VARSEL:** Skjermen må ikke rengjøres med såpe eller vaskemidler som inneholder alkohol. Dette kan ødelegge antirefleksoverflaten på skjermen.
- Når du skal rengjøre skjermen, bruker du en myk, ren klut som er lett fuktet med vann. Hvis mulig bruker du spesielle renseservietter eller rengjøringsmidler som ikke ødelegger den antistatiske beskyttelsen på skjermen.
- Tørk av tastaturet, maskinen og plastdelene av skjermen med en myk klut som er fuktet med en blanding av tre deler vann og én del oppvaskmiddel.  
Pass på at kluten ikke er for våt, og at det ikke drypper vann inn i maskinen eller tastaturet.

### Mus

Hvis musepekeren ikke flytter seg på vanlig måte når du beveger musen, kan det være på tide å rengjøre musen. Slik rengjør du en ikke-optisk mus:

- 1 Vri holderringen på undersiden av musen mot urviseren, og ta ut ballen.
- 2 Tørk av ballen med en ren og lofri klut.
- 3 Blås forsiktig inn i ballrommet for å blåse ut støv og oppsamlet lo.
- 4 Hvis rullene inne i kulerommet er skitne, vasker du dem med en bomullspinne fuktet med isopropylalkohol.
- 5 Pass på at rullene sitte riktig på plass. Pass på at det ikke henger igjen lo på rullene.
- 6 Sett på plass ballen og festeringen, og vri så festeringen med urviseren til den klikker på plass.



## CD-er og DVD-er

- ➔ **VARSEL:** Bruk alltid komprimert luft for å rengjøre linsen i CD-/DVD-stasjonen, og følg veiledningen som følger med boksen med trykkluft. Pass på at du aldri berører linsen i stasjonen.

Hvis det er problemer med avspillingen av CD-er eller DVD-er, for eksempel at de hopper, bør du forsøke om det hjelper å rengjøre platene.

- 1 Ta tak i platens ytterkanter. Du kan også berøre den indre kanten av hullet i midten.

- ➔ **VARSEL:** Ikke tørk av platen med sirkelbevegelser. Dette kan skade overflaten.

- 2 Bruk en myk, lofri klut og tørk forsiktig av undersiden av platen (siden uten etikett) i en rett linje fra midten til den ytre kanten av platen.

Du kan også benytte mildt såpevann for å fjerne vanskelige flekker. Du kan også kjøpe egne midler for rengjøring av plater. Disse kan også gi en viss beskyttelse mot støv, fingeravtrykk og riper. Rengjøringsmidler for CD-er kan trygt brukes til DVD-er.

## Dell teknisk støttepolicy (kun USA)

Støtte fra tekniker krever at kunden samarbeider og deltar i feilfinningsprosessen og inkluderer gjenoppretting av operativsystemet, programmene og maskindrivere til original standardkonfigurasjon som levert fra Dell, samt verifikasjon av riktig funksjonalitet på maskinen og all maskinvare installert av Dell. I tillegg til denne støtten fra tekniker er elektronisk produktstøtte tilgjengelig på [support.dell.com](http://support.dell.com). Det kan finnes ytterligere alternativer for teknisk støtte å få kjøpt.

Dell gir begrenset teknisk støtte for datamaskinen og alle "Dell-installerte" programmer og periferutstyr<sup>1</sup>. Støtte for programvare og tilbehør levert av tredjepart tilbys av produsenten, og det gjelder også når produktene er kjøpt og/eller installert via Dell Software and Peripherals, Readyware, and Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

- <sup>1</sup> Reparasjonstjenester ytes i følge betingelser og vilkår i din begrensede garanti og eventuell vedlikeholds-kontrakt som ble kjøpt sammen med datamaskinen.
- <sup>2</sup> Alle Dell standardkomponenter som inngår i et Custom Factory Integration (CFI) prosjekt dekkes av standard Dell begrenset garanti for datamaskinen din. Imidlertid yter Dell også et delebytteprogram som dekker alle ikke-standard maskinkomponenter fra tredjepart som er integrert via CFI, så lenge datamaskinens servicekontrakt varer.

## Definisjon av "Dell-installerte" programmer og tilbehør

Dell-installerte programmer inkluderer operativsystemet og noen av programmene som installeres på datamaskinen via produksjonsprosessen (Microsoft® Office, Norton Antivirus, og så videre).

Dell-installert tilbehør inkluderer alle interne utvidelseskort eller Dell-merket modulplass eller PC-korttilbehør. I tillegg er alle skjermer, tastatur, muser, høyttalere, mikrofoner for telefonmodem, dokkestasjoner/portreplikatorer, nettverksprodukter og alle tilhørende kabler med Dell-merket også inkludert.

## Definisjon av "tredjepart"-programmer og periferutstyr

Tredjeparts programmer og tilbehør inkluderer alt periferutstyr, tilbehør eller program som selges av Dell men ikke under Dells varemerke (skrivere, skannere, kamera, spill, osv.). Støtte for all tredjeparts programmer og periferutstyr leveres av den originale produktprodusenten.

## FCC-merknader (kun USA)

### FCC klasse B

Dette utstyret lager, bruker og kan stråle ut energi i radiofrekvensbåndet, og, hvis det ikke installeres og brukes i henhold til produsentens instruksjoner, kan det forårsake interferens med mottaket av radio- og TV-signaler. Dette utstyret har blitt testet og funnet i samsvar med grensene for en klasse B digital enhet ifølge del 15 av FCCs regler.

Denne enheten følger del 15 av FCCs regler. Bruken har to forbehold, som følger:

- 1 Enheten kan ikke forårsake skadelig interferens.
- 2 Enheten må håndtere all interferens som mottas, inklusive interferens som kan føre til uønskede funksjoner.



**VARSEL:** FCC-forskriftene innebærer at endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av Dell Inc., kan føre til at du ikke lenger har tillatelse til å bruke utstyret.

Disse grensene er laget for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en installasjon i boligstrøk. Det finnes imidlertid ingen garanti for at interferens ikke kan oppstå i en spesifikk installasjon. Hvis utstyret fører til skadelig interferens med mottak av radio- eller TV-signaler, noe som kan påvises ved å slå utstyret av og på, anbefales det at du prøver å korrigere interferensen med en eller flere av følgende tiltak:

- Snu mottakerantennen.
- Flytt systemet i forhold til mottakeren.
- Flytt systemet unna mottakeren.
- Plugg systemet inn i en annen kontakt, slik at systemet og mottakeren er på forskjellige strømkretser.

Ta eventuelt kontakt med en representant for Dell Inc. eller en erfaren radio/TV-tekniker for flere forslag.

Følgende informasjon er gitt om enheten eller enhetene som dekkes av dette dokumentet i samsvar med FCCs forskrifter:

Produktnavn: Dell™ Dimension™ 9200C  
Modellnummer: DCCY  
Selskapsnavn: Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400


## Kontakte Dell

Du kan kontakte Dell elektronisk via disse nettstedene:


- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (kundestøtte)

Du finner nettstedadresser for de enkelte landene i tabellen nedenfor.

 **OBS!** Gratisnumrene gjelder i landet der de står oppført.

 **OBS!** I enkelte land kan du få egen støtte for Dell™ XPS™-maskiner via et eget telefonnummer. Hvis det ikke vises et eget telefonnummer for XPS-maskiner, kan du kontakte Dell via det vanlige kundestøttenummeret og bli henvist videre.

Når du skal kontakte Dell, benytter du de elektroniske adressene, telefonnumrene og kodene som vises i tabellen nedenfor. Hvis du trenger hjelp til å finne ut hvilken koder du skal bruke, kontakter du en lokal eller internasjonal telefonoperatør.

 **OBS!** Kontaktinformasjonen som er gitt, ble ansett for å være riktig da dette dokumentet gikk i trykken og kan endre seg.

Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer	Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse	Områdekoder, Lokale numre og grønne numre
Anguilla	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.ai">www.dell.com.ai</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 800-335-0031
Antigua og Barbuda	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.ag">www.dell.com.ag</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	1-800-805-5924

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Aomen	Teknisk kundestøtte (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ og Dell Precision™)	0800-105
	Teknisk kundestøtte (servere og lagring)	0800-105
Argentina (Buenos Aires)	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
Landskode: 54	E-post for stasjonære og bærbare maskiner: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
Retningsnummer: 11	E-post for servere og EMC®- lagringsprodukter: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Kundestøtte	grønt nummer: 0-800-444-0730
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 800-222-0154
	Tjenester for teknisk kundestøtte	grønt nummer: 0-800-444-0724
	Salg	0-810-444-3355
Aruba	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.aw">www.dell.com.aw</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 800-1578
Australia (Sydney)	Nettsted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 0011	E-post: <a href="http://support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
Landskode: 61	Generell kundestøtte	13DELL-133355
Retningsnummer: 2		
Bahamas	Nettsted: <a href="http://www.dell.com.bs">www.dell.com.bs</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-866-874-3038
Barbados	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/bb">www.dell.com/bb</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	1-800-534-3142

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Belgia (Brussel)</b>	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	02 481 92 96
Landskode: 32	Kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	02 481 92 88
Retningsnummer: 2	Faksnummer til kundestøtte	02 481 92 95
	Kundestøtte	02 713 15 65
	Bedriftssalg	02 481 91 00
	Faks	02 481 92 99
	Sentralbord	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/bm">www.dell.com/bm</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-877-890-0754
<b>Bolivia</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/bo">www.dell.com/bo</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Generell kundestøtte	grønt nummer: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> E-post: <a href="mailto:BR-TechSupport@dell.com">BR-TechSupport@dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Kundestøtte og teknisk kundestøtte	0800 90 3355
Landskode: 55	Faksnummer til teknisk kundestøtte	51 2104 5470
Retningsnummer: 51	Faksnummer til kundestøtte	51 2104 5480
	Salg	0800 722 3498
<b>Brunei</b>	Teknisk kundestøtte (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Landskode: 673	Kundestøtte (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaksjonssalg (Penang, Malaysia)	604 633 4955

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Canada (North York, Ontario) Internasjonal kode: 011	Online ordrestatus: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (automatisk kundestøtte for maskinvare og garantisaker) Kundestøtte (privatbrukere/små bedrifter) Kundetjenester (mellomstore/store bedrifter, offentlig) Kundetjenester (skriver, projektorer, TV, håndholdte enheter, digitale jukebokser og trådløst) Kundestøtte for maskinvaregaranti (privatbrukere/små bedrifter) Kundestøtte for maskinvaregaranti (mellomstore/store bedrifter, offentlig) Kundestøtte for maskinvaregaranti (skriver, projektorer, TV, håndholdte enheter, digitale jukebokser og trådløst) Salg (privatbrukere/små bedrifter) Salg (mellomstore/store bedrifter, offentlig) Salg av deler og utvidet service	grønt nummer: 1-800-247-9362 grønt nummer: 1-800-847-4096 grønt nummer: 1-800-326-9463 grønt nummer: 1-800-847-4096 grønt nummer: 1-800-906-3355 grønt nummer: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 grønt nummer: 1-800-387-5752 grønt nummer: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Caymanøyene	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	grønt nummer 1-877-261-0242
Chile (Santiago) Landskode: 56 Retningsnummer: 2	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Salg og kundestøtte Teknisk kundestøtte (CTC) Teknisk kundestøtte (ENTEL)	grønt nummer: 1230-020-4823 grønt nummer: 800730222 grønt nummer: 1230-020-3762
Colombia	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-800-915-5704
Costa Rica	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/cl">www.dell.com/cl</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 800-012-0232

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Danmark (København)	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	7010 0074
Landskode: 45	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	7023 0182
	Kundestøtte (Relasjoner)	7023 0184
	Kundestøtte privatbrukere/små bedrifter	3287 5505
	Sentralbord (relasjoner)	3287 1200
	Faks til sentralbord (relasjoner)	3287 1201
	Sentralbord (privatbrukere/små bedrifter)	3287 5000
	Faks til sentralbord (privatbrukere/små bedrifter)	3287 5001
De nederlandske Antiller	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	001-800-882-1519
Den dominikanske republikk	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/do">www.dell.com/do</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-888-156-1834 eller grønt nummer: 1-888-156-1584
Dominica	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/dm">www.dell.com/dm</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-278-6821
Ecuador	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell støtte (ringer fra Quito)	grønt nummer: 999-119-877-655-3355
	Generell støtte (ringer fra Guayaquil)	grønt nummer: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/ec">www.dell.com/ec</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte (Telephonica)	grønt nummer: 8006170

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Finland (Helsinki) Internasjonal kode: 990 Landskode: 358 Retningsnummer: 9	Nettsted: support.euro.dell.com	
	E-post: fi_support@dell.com	
	Teknisk kundestøtte	0207 533 555
	Kundestøtte	0207 533 538
	Sentralbord	0207 533 533
	Salg under 500 ansatte	0207 533 540
	Faks	0207 533 530
	Salg over 500 ansatte	0207 533 533
	Faks	0207 533 530
Frankrike (Paris) (Montpellier) Internasjonal kode: 00 Landskode: 33 Retningsnumre: (1) (4)	Nettsted: support.euro.dell.com	
	<b>Privatbrukere og små bedrifter</b>	
	Teknisk støtte for XPS	0825 387 129
	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	0825 387 270
	Kundestøtte	0825 823 833
	Sentralbord	0825 004 700
	Sentralbord (utenfor Frankrike)	04 99 75 40 00
	Salg	0825 004 700
	Faks	0825 004 701
	Faks (utenfor Frankrike)	04 99 75 40 01
	<b>Bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	0825 004 719
	Kundestøtte	0825 338 339
	Sentralbord	01 55 94 71 00
	Salg	01 55 94 71 00
Faks	01 55 94 71 01	
Grenada	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-540-3355
Guatemala	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	1-800-999-0136
Guyana	E-post: la-techsupport@dell.com	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-877-270-4609



<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Hellas</b>	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	Teknisk kundestøtte	00800-44 14 95 18
Landskode: 30	Teknisk kundestøtte Gold Service	00800-44 14 00 83
	Sentralbord	2108129810
	Sentralbord Gold Service	2108129811
	Salg	2108129800
	Faks	2108129812
<b>Hongkong</b>	Nettsted: support.ap.dell.com	
Internasjonal kode: 001	E-post for teknisk kundestøtte:	
Landskode: 852	HK_support@Dell.com	
	Teknisk kundestøtte (Dimension og Inspiron)	00852-2969 3188
	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	00852-2969 3191
	Teknisk kundestøtte (servere og lagring)	00852-2969 3196
	Teknisk kundestøtte (projektorer, PDA-er, svitjser, rutere osv)	00852-3416 0906
	Kundestøtte	00852-3416 0910
	Store bedriftskunder	00852-3416 0907
	Globale kundeprogrammer	00852-3416 0908
	Mellomstore bedrifter	00852-3416 0912
	Privatbrukere og små bedrifter	00852-2969 3105
<b>India</b>	E-post: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Teknisk kundestøtte	1600338045 og 1600448046
	Salg (store bedriftskunder)	1600 33 8044
	Salg (privatbrukere/små bedrifter)	1600 33 8046

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Irland (Cherrywood) Internasjonal kode: 00 Landskode: 353 Retningsnummer: 1	Nettsted: support.euro.dell.com	
	E-post: dell_direct_support@dell.com	
	<b>Salg</b>	
	Irland – salg	01 204 4444
	Dell direkte	1850 200 778
	Elektronisk bestilling kundestøtte	1850 200 778
	<b>Kundestøtte</b>	
	Kundestøtte privatbrukere	01 204 4014
	Kundestøtte små bedrifter	01 204 4014
	Bedriftskundestøtte	1850 200 982
	<b>Teknisk kundestøtte</b>	
	Teknisk støtte kun for XPS-maskiner	1850 200 722
	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	1850 543 543
	<b>Generelle</b>	
	Faks/faks – salg	01 204 0103
Sentralbord	01 204 4444	
Storbritannia – kundestøtte (kun fra Storbritannia)	0870 906 0010	
Bedriftskundestøtte (kun fra Storbritannia)	0870 907 4499	
Storbritannia – salg (kun fra Storbritannia)	0870 907 4000	
Italia (Milano) Internasjonal kode: 00 Landskode: 39 Retningsnummer: 02	Nettsted: support.euro.dell.com	
	<b>Privatbrukere og små bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	02 577 826 90
	Kundestøtte	02 696 821 14
	Faks	02 696 821 13
	Sentralbord	02 696 821 12
	<b>Bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	02 577 826 90
	Kundestøtte	02 577 825 55
	Faks	02 575 035 30
Sentralbord	02 577 821	

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Jamaica	E-post: la-techsupport@dell.com Teknisk kundestøtte (kun fra Jamaica)	grønt nummer: 1-800-326-6061 eller grønt nummer: 1-800-975-1646
Japan (Kawasaki) Internasjonal kode: 001 Landskode: 81 Retningsnummer: 44	Nettsted: support.jp.dell.com Teknisk kundestøtte (servere) Teknisk kundestøtte utenfor Japan (servere) Teknisk kundestøtte (Dimension og Inspiron) Teknisk kundestøtte utenfor Japan (Dimension og Inspiron) Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision) Teknisk kundestøtte utenfor Japan (OptiPlex, Latitude og Dell Precision) Teknisk kundestøtte (PDA-er, projektorer, skrivere, rutere) Teknisk kundestøtte utenfor Japan (PDA-er, projektorer, skrivere, rutere) Faksboks-service 24-timers automatisk servicestatus Kundestøtte Bedriftssalg (inntil 400 ansatte) Mellomstore kunder (over 400 ansatte) Offentlig salg (offentlig, utdanning og sykehus) Globalt segment Japan Enkeltbruker Sentralbord	grønt nummer: 0120-198-498 81-44-556-4162 grønt nummer: 0120-198-226 81-44-520-1435 grønt nummer: 0120-198-433 81-44-556-3894 grønt nummer: 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-5963 044-556-3469 044-556-1760 044-556-4300
Jomfruøyene (Br.)	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-278-6820
Jomfruøyene, USA	E-post: la-techsupport@dell.com Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-877-702-4360

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Kina (Xiamen) Landskode: 86 Retningsnummer: 592	Nettsted teknisk kundestøtte: support.dell.com.cn E-post for teknisk kundestøtte: cn_support@dell.com E-post kundestøtte: customer_cn@dell.com Faksnummer til teknisk kundestøtte Teknisk kundestøtte (Dimension og Inspiron) Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision) Teknisk kundestøtte (servere og lagring) Teknisk kundestøtte (projektorer, PDA-er, svtjser, rutere osv) Teknisk kundestøtte (skrivere) Kundestøtte Faksnummer til kundestøtte Privatbrukere og små bedrifter Storkunder Store bedriftskunder GCP Store bedriftskunder, Key Accounts Store bedriftskunder Nord Store bedriftskunder Nord, offentlig og utdanning Store bedriftskunder Øst Store bedriftskunder Øst, offentlig og utdanning Store bedriftskunder Queue Team Store bedriftskunder Sør Store bedriftskunder Vest Store bedriftskunder, deler	592 818 1350 grønt nummer: 800 858 2969 grønt nummer: 800 858 0950 grønt nummer: 800 858 0960 grønt nummer: 800 858 2920 grønt nummer: 800 858 2311 grønt nummer: 800 858 2060 592 818 1308 grønt nummer: 800 858 2222 grønt nummer: 800 858 2557 grønt nummer: 800 858 2055 grønt nummer: 800 858 2628 grønt nummer: 800 858 2999 grønt nummer: 800 858 2955 grønt nummer: 800 858 2020 grønt nummer: 800 858 2669 grønt nummer: 800 858 2572 grønt nummer: 800 858 2355 grønt nummer: 800 858 2811 grønt nummer: 800 858 2621

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Korea (Seoul)</b>	E-post: <a href="mailto:krsupport@dell.com">krsupport@dell.com</a>	
Internasjonal kode: 001	Kundestøtte	grønt nummer: 080-200-3800
Landskode: 82	Kundestøtte (Dimension, PDA, elektronisk utstyr og tilbehør)	grønt nummer: 080-200-3801
Retningsnummer: 2	Salg	grønt nummer: 080-200-3600
	Faks	2194-6202
	Sentralbord	2194-6000
<b>Latin-Amerika</b>	Teknisk kundestøtte (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundestøtte (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Faks (teknisk kundestøtte og kundestøtte) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Salg (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Faks – salg (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 eller 512 728-3772
<b>Luxemburg</b>	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Kundestøtte	342 08 08 075
Landskode: 352	Salg hjemmebrukere/små bedrifter	+32 (0)2 713 15 96
	Bedriftssalg	26 25 77 81
	Kundestøtte	+32 (0)2 481 91 19
	Faks	26 25 77 82
<b>Macao</b>	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 0800 105
Landskode: 853	Kundeservice (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaksjonssalg (Xiamen, China)	29 693 115

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Malaysia (Penang)</b> Internasjonal kode: 00 Landskode: 60 Retningsnummer: 4	Nettsted: support.ap.dell.com Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision) Teknisk kundestøtte (Dimension, Inspiron og elektronisk utstyr og tilbehør) Teknisk kundestøtte (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault) Kundestøtte Transaksjonssalg Bedriftssalg	grønt nummer: 1 800 880 193 grønt nummer: 1 800 881 306 grønt nummer: 1800 881 386 grønt nummer: 1800 881 306 (alternativ 6) grønt nummer: 1 800 888 202 grønt nummer: 1 800 888 213
<b>Mexico</b> Internasjonal kode: 00 Landskode: 52	E-post: la-techsupport@dell.com Teknisk kundestøtte (TelMex) Salg Kundeservice Hoved	grønt nummer: 1-866-563-4425 50-81-8800 eller 01-800-888-3355 001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383 50-81-8800 eller 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	E-post: la-techsupport@dell.com Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-866-278-6822

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
<b>Nederland (Amsterdam)</b>	Nettsted: <a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	020 674 45 94
Landskode: 31	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	020 674 45 00
Retningsnummer: 20	Faksnummer til teknisk kundestøtte	020 674 47 66
	Kundestøtte privatbrukere/små bedrifter	020 674 42 00
	Kundestøtte (Relasjoner)	020 674 4325
	Salg hjemmebrukere/små bedrifter	020 674 55 00
	Salg – relasjoner	020 674 50 00
	Faks – privatbrukere/små bedrifter	020 674 47 75
	Faks – salg, relasjoner	020 674 47 50
	Sentralbord	020 674 50 00
	Faks, sentralbord	020 674 47 50
<b>New Zealand</b>	Nettsted: <a href="mailto:support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:support.ap.dell.com/contactus">support.ap.dell.com/contactus</a>	
Landskode: 64	Generell kundestøtte	0800 441 567
<b>Nicaragua</b>	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-800-220-1378
<b>Norge (Lysaker)</b>	Nettsted: <a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	815 35 043
Landskode: 47	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	671 16882
	Kundestøtte (Relasjoner)	671 17575
	Kundestøtte privatbrukere/små bedrifter	23162298
	Sentralbord	671 16800
	Faks, sentralbord	671 16865
<b>Panama</b>	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-800-507-1385
	Teknisk kundestøtte (CLARACOM)	grønt nummer: 1-866-633-4097
<b>Peru</b>	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 0800-50-869

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Polen (Warsawa) Internasjonal kode: 011 Landskode: 48 Retningsnummer: 22	Nettsted: support.euro.dell.com E-post: pl_support_tech@dell.com Kundeservice Kundestøtte Salg Faks, kundeservice Faks, resepsjon Sentralbord	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Portugal Internasjonal kode: 00 Landskode: 351	Nettsted: support.euro.dell.com Teknisk kundestøtte Kundestøtte Salg Faks	707200149 800 300 413 800 300 410 eller 800 300 411 eller 800 300 412 eller 21 422 07 10 21 424 01 12
Puerto Rico	E-post: la-techsupport@dell.com Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-866-390-4695
Saint Christopher og Nevis	Nettsted: www.dell.com/kn E-post: la-techsupport@dell.com Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-866-540-3355
Singapore (Singapore) Internasjonal kode: 005 Landskode: 65	<b>OBS! Telefonnumrene i denne seksjonen må kun brukes internt i Singapore eller Malaysia.</b> <b>Nettsted: support.ap.dell.com</b> Teknisk kundestøtte (Dimension, Inspiron og elektronisk utstyr og tilbehør) Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision) Teknisk kundestøtte (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault) Kundestøtte Transaksjonssalg Bedriftssalg	grønt nummer: 1 800 394 7430 grønt nummer: 1 800 394 7488 grønt nummer: 1 800 394 7478 grønt nummer: 1 800 394 7430 (alternativ 6) grønt nummer: 1 800 394 7412 grønt nummer: 1 800 394 7419



<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Slovakia (Praha)	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	E-post: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Landskode: 421	Teknisk kundestøtte	02 5441 5727
	Kundestøtte	420 22537 2707
	Faks	02 5441 8328
	Faks, teknisk kundestøtte	02 5441 8328
	Sentralbord (salg)	02 5441 7585
<b>Spania (Madrid)</b>	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internasjonal kode: 00	<b>Privatbrukere og små bedrifter</b>	
Landskode: 34	Teknisk kundestøtte	902 100 130
Retningsnummer: 91	Kundestøtte	902 118 540
	Salg	902 118 541
	Sentralbord	902 118 541
	Faks	902 118 539
	<b>Bedrifter</b>	
	Teknisk kundestøtte	902 100 130
	Kundestøtte	902 115 236
	Sentralbord	91 722 92 00
	Faks	91 722 95 83
<b>St. Lucia</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/lc">www.dell.com/lc</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-866-464-4352
<b>St. Vincent og Grenadinene</b>	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/vc">www.dell.com/vc</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-866-464-4353

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Storbritannia (Bracknell)	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	E-post: dell_direct_support@dell.com	
Landskode: 44	Kundestøttenettsted:	
Retningsnummer: 1344	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/ form/home.asp	
	<b>Salg</b>	
	Salg (privatbruker/små bedrifter)	0870 907 4000
	Salg bedrifter/offentlig sektor	01344 860 456
	<b>Kundestøtte</b>	
	Kundestøtte (privatbrukere/små bedrifter)	0870 906 0010
	Bedriftskundestøtte	01344 373 185
	Storkunder (500-5000 ansatte)	0870 906 0010
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Offentlig sektor, Customer Care	01344 373 193
	Lokale myndigheter og utdanning, Customer Care	01344 373 199
	Helsesektoren, Customer Care	01344 373 194
	<b>Teknisk kundestøtte</b>	
	Teknisk støtte kun for XPS-maskiner	0870 366 4180
	Teknisk kundestøtte (Bedriftskunder/ PAD [1000+ ansatte])	0870 908 0500
	Teknisk støtte for alle andre produkter	0870 353 0800
	<b>Generelle</b>	
	Faks, privatbrukere og små bedrifter	0870 907 4006

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Sveits (Geneve)	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	E-post:	
Landskode: 41	Tech_support_central_Europe@dell.com	
Retningsnummer: 22	Teknisk støtte for XPS	0848 33 88 57
	Teknisk kundestøtte (privatbrukere og små bedrifter) for alle andre Dell-produkter	0844 811 411
	Teknisk kundestøtte (bedrifter)	0844 822 844
	Kundestøtte (privatbrukere/små bedrifter)	0848 802 202
	Kundestøtte (bedrifter)	0848 821 721
	Faks	022 799 01 90
	Sentralbord	022 799 01 01
Sverige (Upplands Vasby)	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode: 00	Teknisk støtte for XPS	0771 340 340
Landskode: 46	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	08 590 05 199
Retningsnummer: 8	Kundestøtte (Relasjoner)	08 590 05 642
	Kundestøtte privatbrukere/små bedrifter	08 587 70 527
	EPP-støtte (Employee Purchase Program)	020 140 14 44
	Faksnummer til teknisk kundestøtte	08 590 05 594
	Salg	08 590 05 185
Sør-Afrika (Johannesburg)	Nettsted: support.euro.dell.com	
Internasjonal kode:	E-post: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Landskode: 27	Teknisk kundestøtte	011 709 7710
Retningsnummer: 11	Kundestøtte	011 709 7707
	Salg	011 709 7700
	Faks	011 706 0495
	Sentralbord	011 709 7700
Sørøst-Asia og land i Stillehavet	Teknisk kundestøtte, kundeservice og salg (Penang, Malaysia)	604 633 4810

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Taiwan Internasjonal kode: 002 Landskode: 886	Nettsted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	E-post: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension og elektronisk utstyr og tilbehør)	grønt nummer: 0080 186 1011
	Teknisk kundestøtte (servere og lagring)	grønt nummer: 0080 160 1256
	Kundestøtte	grønt nummer: 0080 160 1250 (alternativ 5)
	Transaksjonssalg	grønt nummer: 0080 165 1228
	Bedriftssalg	grønt nummer: 0080 165 1227
Thailand Internasjonal kode: 001 Landskode: 66	Nettsted: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	grønt nummer: 1800 0060 07
	Teknisk kundestøtte (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	grønt nummer: 1800 0600 09
	Kundestøtte	grønt nummer: 1800 006 007 (alternativ 7)
	Bedriftssalg	grønt nummer: 1800 006 009
	Transaksjonssalg	grønt nummer: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/tt">www.dell.com/tt</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 1-888-799-5908

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Tsjekkia (Praha) Internasjonal kode: 00 Landskode: 420	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-post: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	22537 2727
	Kundestøtte	22537 2707
	Faks	22537 2714
	Faksnummer teknisk kundestøtte	22537 2728
	Sentralbord	22537 2711
Turks- og Caicos-øyene	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Generell kundestøtte	grønt nummer: 1-877-441-4735
Tyskland (Frankfurt) Internasjonal kode: 00 Landskode: 49 Retningsnummer: 69	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	E-post: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Teknisk støtte for XPS	069 9792 7222
	Teknisk kundestøtte for alle andre Dell-maskiner	069 9792-7200
	Kundestøtte privatbrukere/små bedrifter	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	069 9792-7320
	Kundestøtte preferred accounts	069 9792-7320
	Kundestøtte storkunder	069 9792-7320
	Kundestøtte offentlige kunder	069 9792-7320
	Sentralbord	069 9792-7000
Uruguay	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/uy">www.dell.com/uy</a>	
	E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 413-598-2522

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
USA (Austin, Texas)	Automatisk ordrestatus for service	grønt nummer: 1-800-433-9014
Internasjonal kode: 011	AutoTech (bærbare og stasjonære maskiner)	grønt nummer: 1-800-247-9362
Landskode: 1	Maskinvare- og garantikundestøtte (Dell TV, skrivere og projektorer) for relasjonskunder	grønt nummer: 1-877-459-7298
	Amerikansk kundestøtte for XPS	grønt nummer: 1-800-232-8544
	<b>Forbruker</b> (privatbrukere og hjemmekontor) kundestøtte for alle andre Dell-produkter	grønt nummer: 1-800-624-9896
	Kundeservice	grønt nummer: 1-800-624-9897
	EPP-kunder (Employee Purchase Program)	grønt nummer: 1-800-695-8133
	Finansielle tjenester, nettsted: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Finansielle tjenester (leasing/lån)	grønt nummer: 1-877-577-3355
	Finansielle tjenester (Dell Preferred Accounts [DPA])	grønt nummer: 1-800-283-2210
	<b>Bedrifter</b>	
	Kundeservice og kundestøtte	grønt nummer: 1-800-456-3355
	EPP-kunder (Employee Purchase Program)	grønt nummer: 1-800-695-8133
	Kundestøtte for skrivere, projektorer, PDA-er og MP3-spillere	grønt nummer: 1-877-459-7298
	<b>Offentlig</b> (offentlig, utdanning og helse)	
	Kundeservice og kundestøtte	grønt nummer: 1-800-456-3355
	EPP-kunder (Employee Purchase Program)	grønt nummer: 1-800-695-8133
	Dell-salg	grønt nummer: 1-800-289-3355 eller grønt nummer: 1-800-879-3355
	Dell fabrikkutsalg (Dell-reparerte maskiner)	grønt nummer: 1-888-798-7561
	Programvare og periferiutstyr, salg	grønt nummer: 1-800-671-3355
	Reservedeler, salg	grønt nummer: 1-800-357-3355
	Utvidet service og garanti, salg	grønt nummer: 1-800-247-4618
	Faks	grønt nummer: 1-800-727-8320
	Dell-tjenester for døve, hørselshemmede eller talehemmede	grønt nummer: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>Land (by) Internasjonal kode, Landskode Retningsnummer</b>	<b>Avdeling eller serviceområde, Nettsted og e-postadresse</b>	<b>Områdekoder, Lokale numre og grønne numre</b>
Venezuela	Nettsted: <a href="http://www.dell.com/ve">www.dell.com/ve</a> E-post: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Teknisk kundestøtte	grønt nummer: 0800-100-2513
Østerrike Internasjonal kode: 900	Nettsted: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-post: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Salg hjemmebrukere/små bedrifter Faks privatbrukere/små bedrifter Kundestøtte privatbrukere/små bedrifter Kundestøtte storkunder/bedrifter Støtte for XPS Kundestøtte for alle andre Dell-maskiner for privatbrukere/små bedrifter Kundestøtte storkunder/bedrifter Sentralbord	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00





# Register

## A

audio. *Se lyd*

## B

batteri

problemer, 35

skifte, 102

BIOS, 110

boot sequence

(oppstartsrekkefølge), 116

endre, 116-117

innstillinger, 116

## C

CD/DVD-RW-stasjon

problemer, 37

CD/DVD-stasjon

problemer, 36

CD-er, 26

operativsystem, 12

spille, 24

CMOS-innstillinger

slette, 119

## D

datamaskin

gjenopprett til tidligere  
driftstilstand, 61-62

interne deler, 71

krasjer, 41-42

rengjøre, 120

slutter å reagere, 41

deksel

åpne, 69

lukke, 104

Dell

Dell Diagnostics, 57

kontakte, 122-123

støttepolicy, 121

Dell nettsted for

kundestøtte, 11

diagnoselamper, 53

diagnostikk

Dell, 57

lamper, 53

diskettstasjon

installere, 99

ta ut, 97

display. *Se skjerm*

dokumentasjon

elektronisk, 11

ergonomi, 9

forskrifter, 9

garanti, 9

Lisensavtale for sluttbrukere, 9

sikkerhet, 9

Veiledning for

produktinformasjon, 9

drivere

identifisere, 59

om, 59

Drivers and Utilities CD, 9

dvalemodus, 30, 32

DVD-er, 26

spille, 24

DVD-stasjon

problemer, 36

## E

egenskaper for

strømalternativer, 30

e-post

problemer, 37

ergonomisk informasjon, 9

etiketter

Microsoft Windows, 10

Servicemerke, 10

## F

- feilmeldinger
  - diagnoselamper, 53
- feilsøking
  - Dell Diagnostics, 57
  - diagnoselamper, 53
  - feilsøkingsverktøy for maskinvare, 61
  - gjenopprett til tidligere driftstilstand, 61-62
  - Hjelp og støtte, 11
  - tips, 35
- feilsøkingsverktøy for maskinvare, 61

## G

- garantiinformasjon, 9
- gjenopprette
  - Windows XP, 61-62

## H

- harddisk
  - installere, 86
  - problemer, 37
  - ta ut, 85
- Hjelp og støtte, 11
- hjelpetil
  - Hjelp og støtte i Windows, 11

- hovedkort, 72
- høytaler
  - problemer, 49
  - volum, 49
- Hyper-Threading, 34

## I

- IEEE 1394
  - problemer, 40
- innstillinger
  - system setup (systemoppsett), 110
- installere deler
  - anbefalte verktøy, 67
  - før du begynner, 67
  - slå av maskinen, 67
- Internett
  - problemer, 37
  - tilkobling, alternativer, 22
  - tilkobling, om, 22
  - tilkobling, sette opp, 23

## K

- Kontrollere disk, 37
- kopiere CD-er
  - generell informasjon, 26
  - hvordan, 27
  - nyttige tips, 28
- kopiere DVD-er
  - generell informasjon, 26
  - hvordan, 27
  - nyttige tips, 28

## kort

- installere, 79
- spor, 78
- støttede typer, 78
- ta ut, 82

kundestøtte, nettsted, 11

## L

- lamper
  - baksiden av datamaskinen, 53
  - diagnose, 53
- Lisensavtale for sluttbrukere, 9
- lyd
  - problemer, 49
  - volum, 49

## M

- maskinvare
  - Dell Diagnostics, 57
- mediekortleser
  - bruke, 19
  - installere, 95
  - problemer, 40
  - ta ut, 93
- meldinger
  - feil, 39
- Microsoft Windows-etikett, 10

minne  
4 GB-konfigurasjoner, 75  
DDR2-oversikt, 73  
installere, 75  
installeringsretningslinjer, 73  
problemer, 44  
støttede typer, 73  
ta ut, 77

modem  
legge til, 101  
problemer, 37

motherboard. *Se hovedkort*

mus  
problemer, 44

## N

nettverk  
koble til, 21  
problemer, 45  
veiviseren for  
nettverksinstallasjon, 22

## O

operativsystem  
gjenopprette, 61-62  
installere på nytt, 12

Operativsystem-CD, 12

## P

passord  
jumper, 118  
slette, 118

PC Restore, 61-62

PCI Express-kort  
installere, 79  
ta ut, 82

problemer  
batteri, 35  
bilde og skjerm, 50  
blå skjerm, 42  
CD/DVD-RW-stasjon, 37  
CD-stasjon, 36  
Dell Diagnostics, 57  
diagnoselamper, 53  
DVD-stasjon, 36  
e-post, 37  
feilmeldinger, 39  
feilsøkingstips, 35  
generelle, 41  
gjenopprett til tidligere  
driftstilstand, 61-62  
harddisk, 37  
IEEE 1394, 40  
Internett, 37  
lyd og høyttalere, 49  
maskinen krasjer, 41-42  
maskinen reagerer ikke, 41  
mediekortleser, 40  
minne, 44  
modem, 37  
mus, 44  
nettverk, 45  
program krasjer, 42  
program slutter å reagere, 42  
programmer og Windows-  
kompatibilitet, 42  
programvare, 42-43  
skanner, 48  
skjermen er tom, 50  
skjermen er vanskelig å lese, 51

problemer (*fortsatt*)  
skriver, 47  
stasjoner, 36  
strøm, 46  
strømlampevisning, 46  
tastatur, 41  
teknisk støttopolicy, 121  
volumjustering, 49

programvare  
Hyper-Threading, 34  
problemer, 42-43

## S

SATA. *Se seriell ATA*

screen. *Se skjerm*

seriell ATA, 85

Servicemerke, 10

sikkerhetsopplysninger, 9

skanner  
problemer, 48

skjerm  
klonemodus, 20  
koble til TV, 20  
problemer, 50  
skjerminnstillinger, 20  
tom, 50  
utvidet skrivebordsmodus, 20  
vanskelig å lese, 51

skriver  
kabel, 17  
koble til, 17  
problemer, 47  
USB, 18

spesielle bestemmelser, 9

spesifikasjoner

ekspansjonsbuss, 106

fysisk, 109

knapper og lamper, 108

kontakter, 107

lyd, 106

maskininformasjon, 105

miljø, 109

minne, 105

prosessor, 105

stasjoner, 106

strøm, 108

tekniske, 105

video, 106

spille

CD-er, 24

DVD-er, 24

starte maskinen

fra en USB-enhet, 116

stasjoner

harddisk, 85

installere diskettstasjon, 99

installere harddisker, 86

problemer, 36

seriell ATA, 85

ta ut diskettstasjon, 97

ta ut harddisker, 85

støtte

kontakte Dell, 122-123

policy, 121

strøm

alternativer, 30

alternativer, avansert, 31

alternativer, dvalemodus, 32

alternativer, oppsett, 31

dvalemodus, 30, 32

problemer, 46

sparing, 29

styring, 29

ventemodus, 29

strømlampe

visning, 46

system setup (systemoppsett)

alternativer, 112

starte, 110

vinduer, 111

Systemgjenoppretting, 61, 62

## T

tastatur

problemer, 41

teknisk støtte

policy, 121

TV

koble til datamaskin, 20

## U

USB

starte fra enheter, 116

## V

Veiledning for

produktinformasjon, 9

veivisere

Veiviser for program-  
kompatibilitet, 42

veiviseren for nettverks-  
installasjon, 22

ventemodus, 29

video

problemer, 50

volum

justere, 49

## W

Windows XP

feilsøkningsverktøy for  
maskinvare, 61

gjenopprette, 61-62

Hjelp og støtte, 11

Hyper-Threading, 34

installere på nytt, 12

rull driver tilbake, 60

skanner, 48

Systemgjenoppretting, 61-62

Veiviser for program-  
kompatibilitet, 42

veiviseren for nettverks-  
installasjon, 22